



Connect

Il modello di Designers Italia per le Aziende Sanitarie Locali: un caso di studio reale

Nicola Marighelli, Product Owner
RedTurtle Technology

Roma, 07 nov 2024

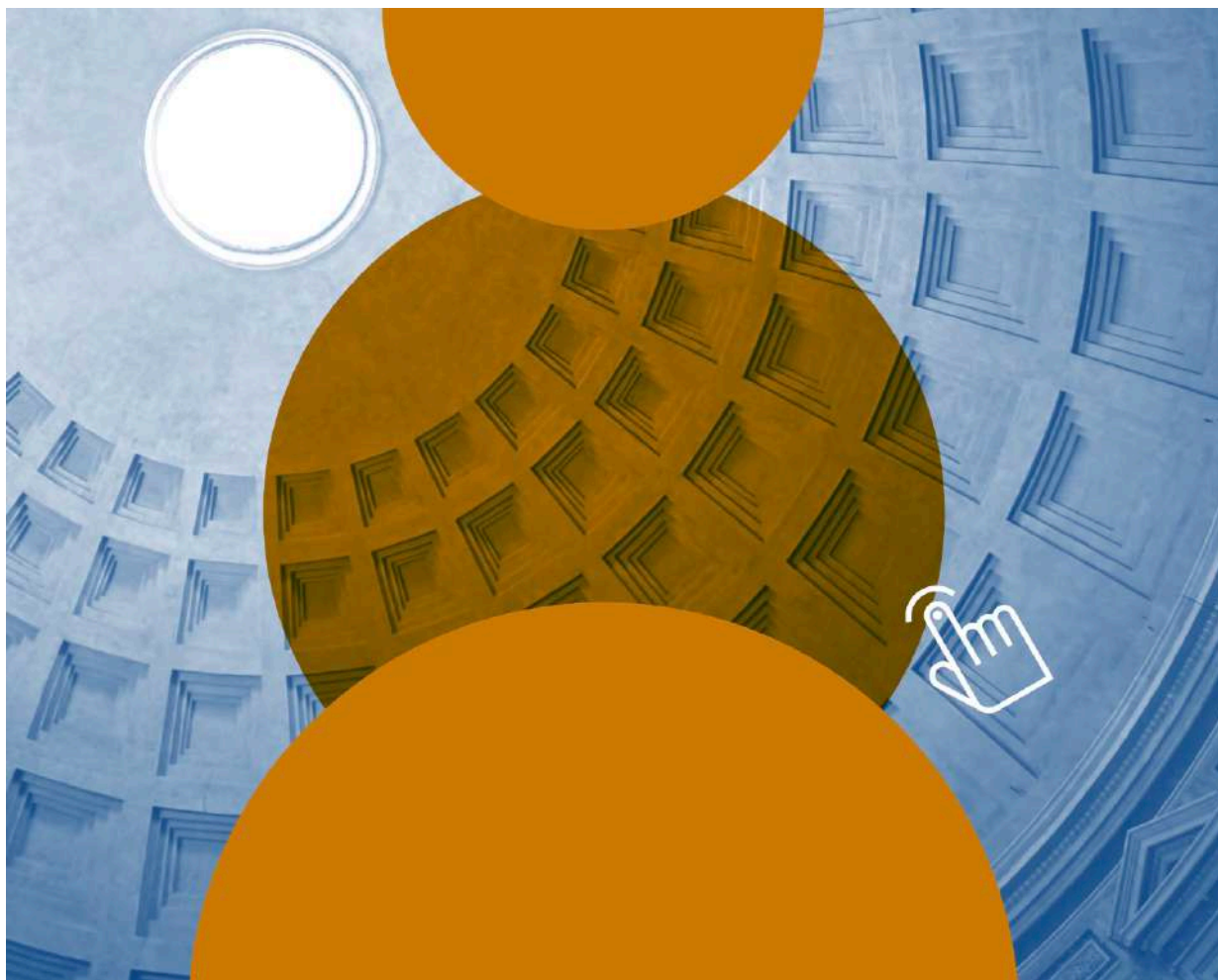


Agenda

1. Designers Italia e i modelli di design
2. Com'è andata con il "Modello Comuni"
3. Dai Comuni alle ASL è un attimo (...se usi open source)
4. Nasce il "Modello ASL" ufficiale
5. Il case study di AUSL Ferrara e l'azione del nuovo modello

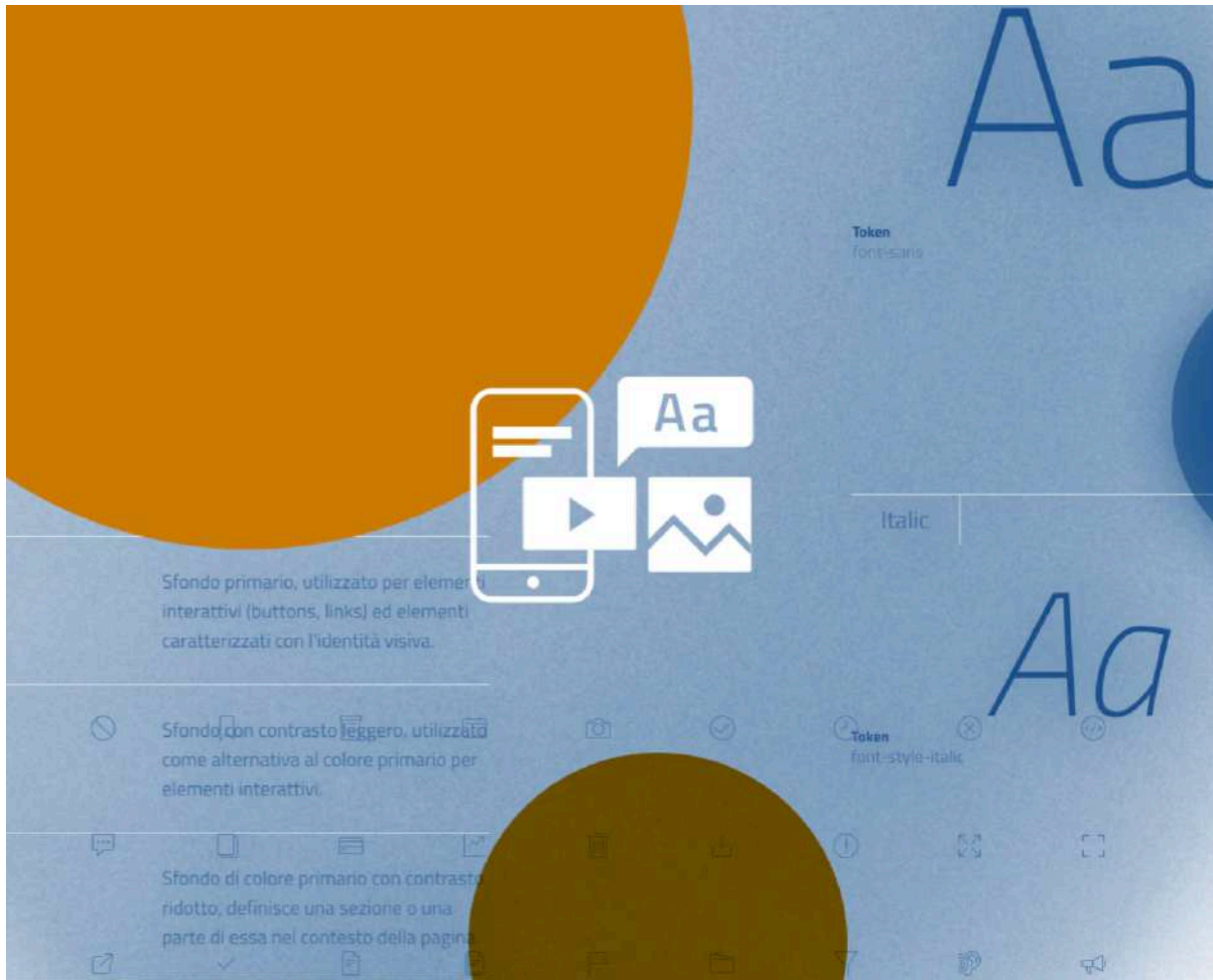
Designers Italia e i modelli di design





Designers Italia è un'iniziativa del Dipartimento per la Trasformazione Digitale che ha l'obiettivo di **migliorare la progettazione dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana**.

<https://designers.italia.it/>



Cosa ci fornisce Designers Italia?

Linee guida

Documenti dettagliati che descrivono i principi e i criteri da seguire nella progettazione dei servizi digitali.

Modelli

Esempi concreti di come applicare le linee guida a diversi tipi di servizi.

Kit di strumenti

Risorse utili per tutte le fasi del processo di progettazione, dalla ricerca agli utenti alla valutazione finale.

Community

Un luogo dove condividere esperienze, chiedere aiuto e trovare ispirazione.

Tutto rigorosamente open source!



.italia versione 1: l'inizio di una nuova era per i servizi digitali pubblici

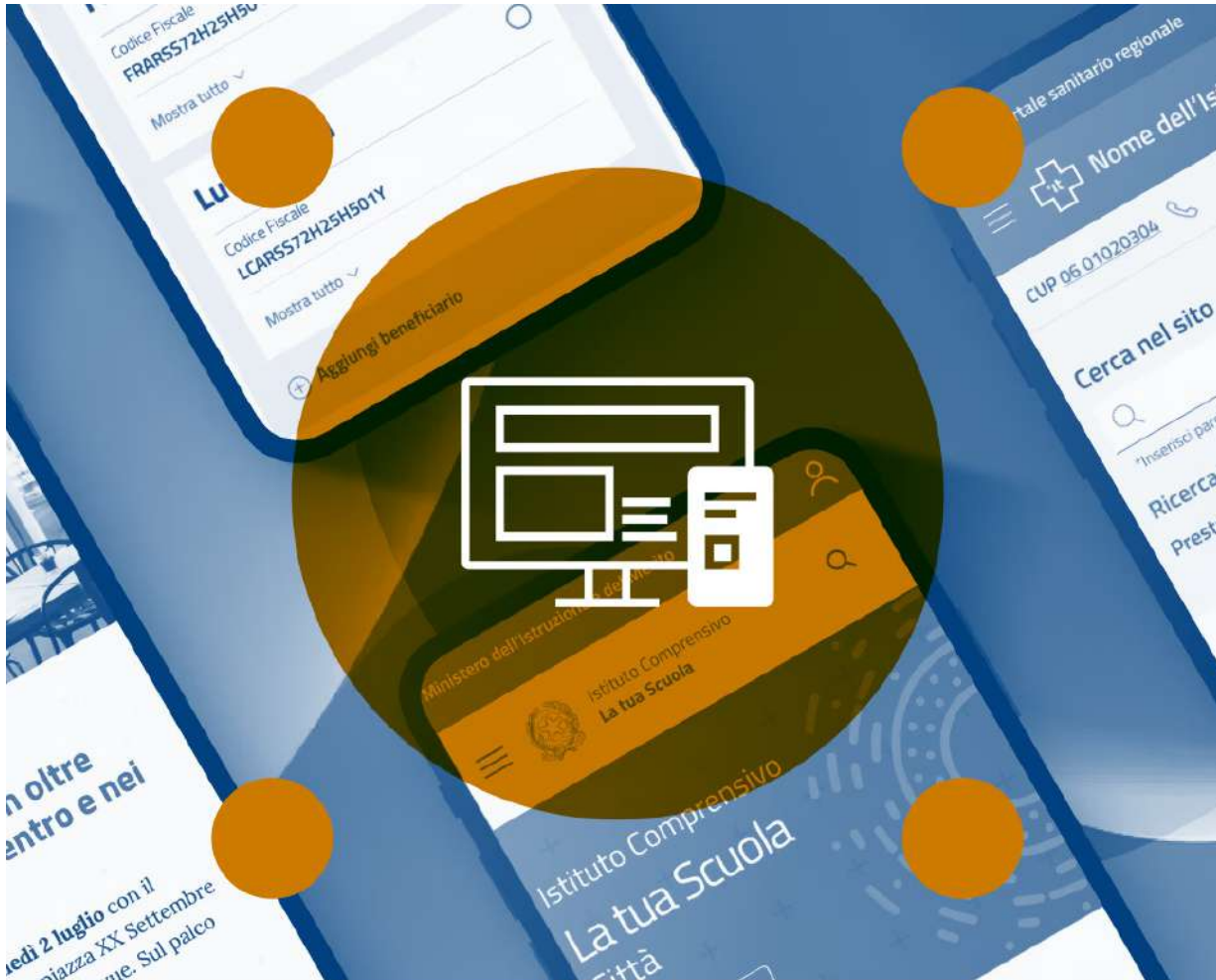
Cos'è

Una raccolta di componenti, linee guida e risorse per la progettazione di siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione (PA) italiana.

Obiettivi

Promuovere l'accessibilità, l'inclusività e la coerenza delle interfacce digitali pubbliche.

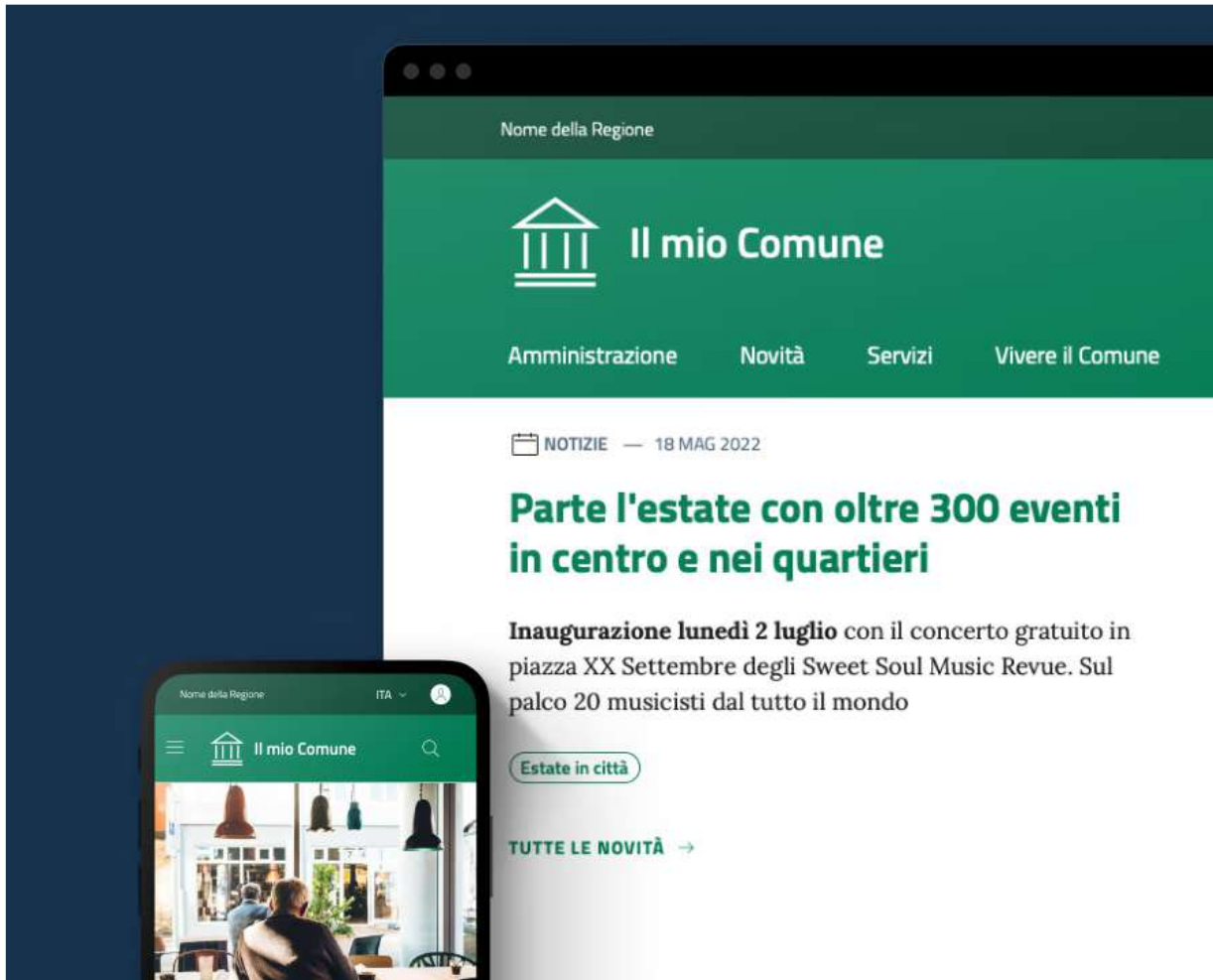
<https://designers.italia.it/community/notizie/20241021-italia-versione-1/>



Modelli: le risorse per realizzare sito web e servizi digitali delle PA

"I modelli di design ti guidano nella realizzazione di siti e servizi istituzionali già validati dalla ricerca e progettati sui bisogni dei cittadini. Aderenti alle linee guida nazionali e alle migliori pratiche di progettazione digitale, i modelli comprendono indicazioni e risorse pronte all'uso che ti aiutano a impostare e svolgere il lavoro in modo rapido ed economico."

<https://designers.italia.it/modelli/>



Comuni

Il modello per il sito e servizi comunali

1 documento di architettura informativa

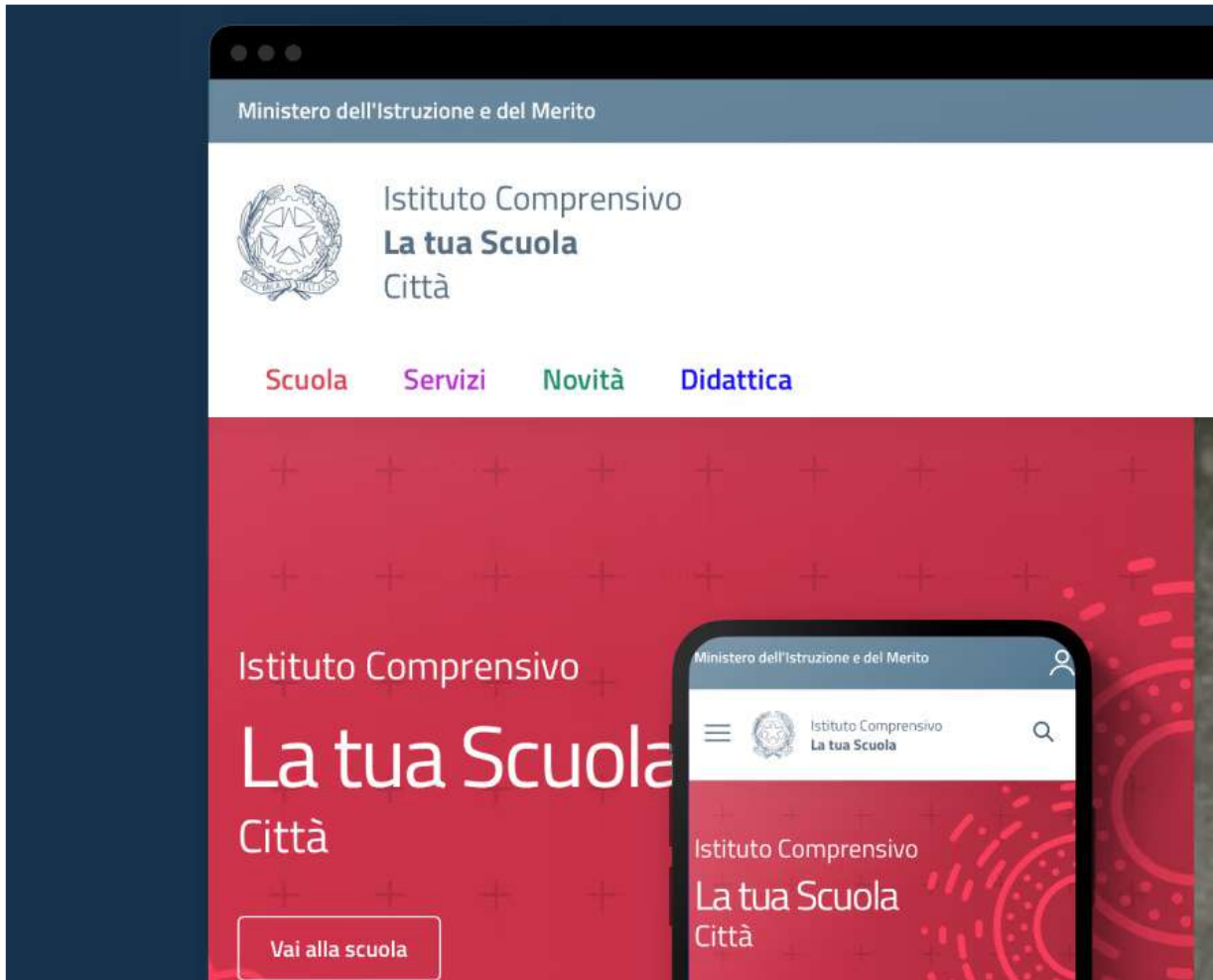
90 template HTML

2 temi CMS

21 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/comuni/>





Scuole

Il modello per il sito scolastico

1 documento di architettura informativa

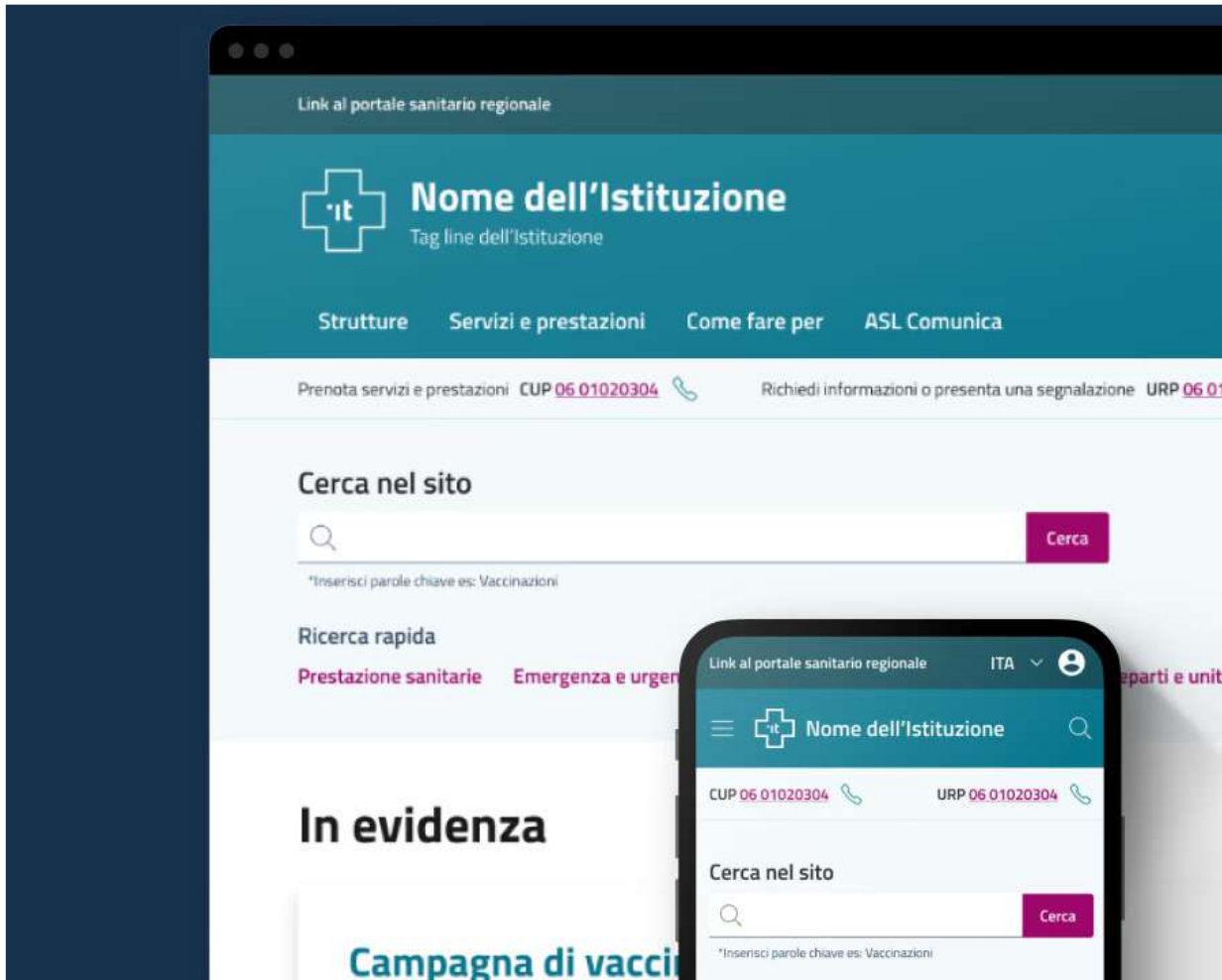
28 template HTML

1 tema CMS

18 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/scuole/>





Aziende sanitarie locali (ASL)

Il modello per il sito ASL

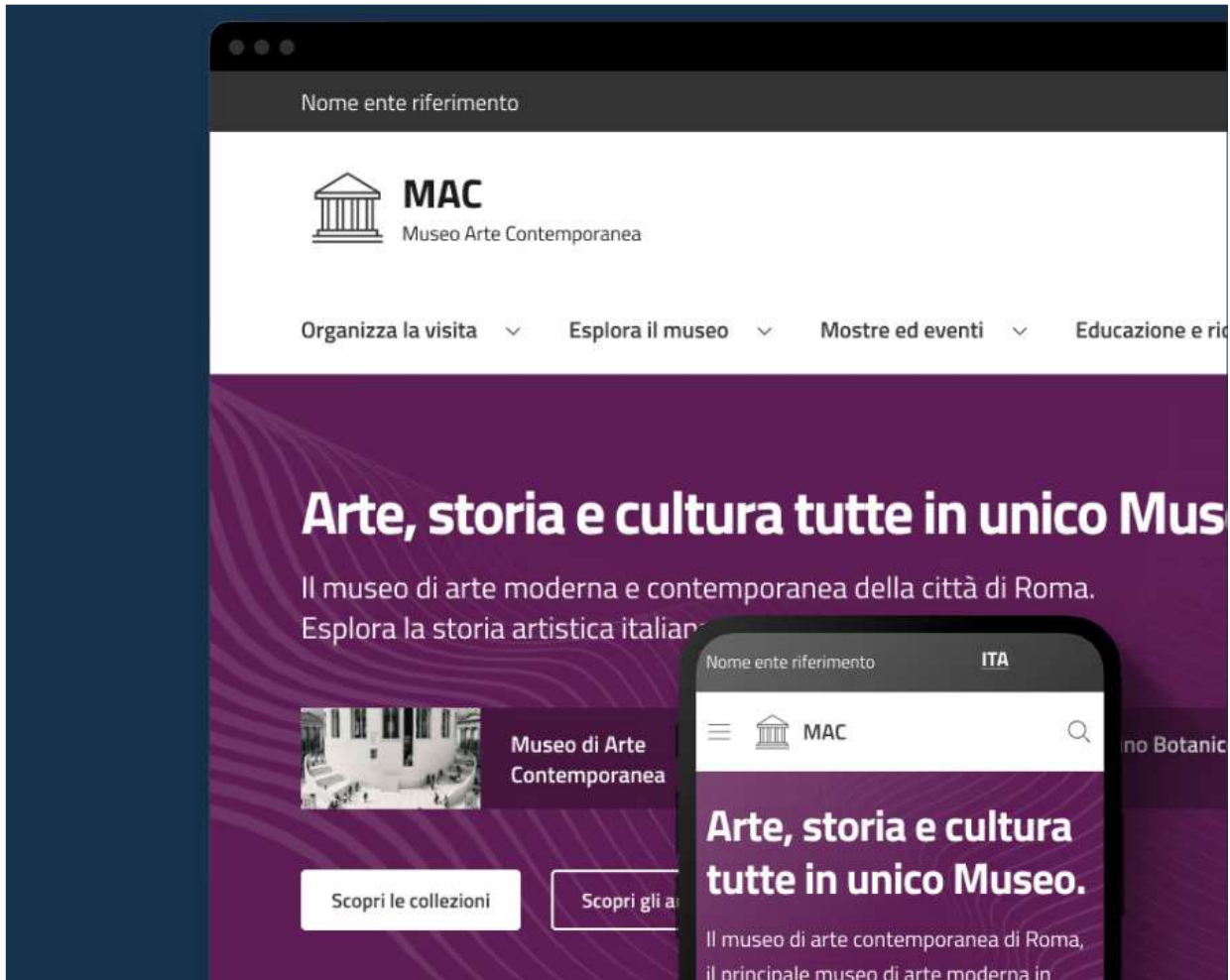
1 documento di architettura informativa

1 libreria dei componenti

15 layout hi-fi di pagina

7 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/>



Musei civici

Il modello per il sito dei musei civici

1 documento di architettura informativa

1 libreria dei componenti

30 layout hi-fi di pagina

9 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/musei-civici/>

Com'è andata con il "Modello Comuni"





La Misura 1.4.1 e le nuove linee guida

La **Misura 1.4.1** è finanziata grazie ai fondi europei **NextGenerationEU** ed è inserita nel progetto **PA digitale 2026**.

Prevede un aggiornamento delle linee guida per i siti web della PA già in vigore, più una serie di criteri di conformità per l'ottenimento dei fondi europei.

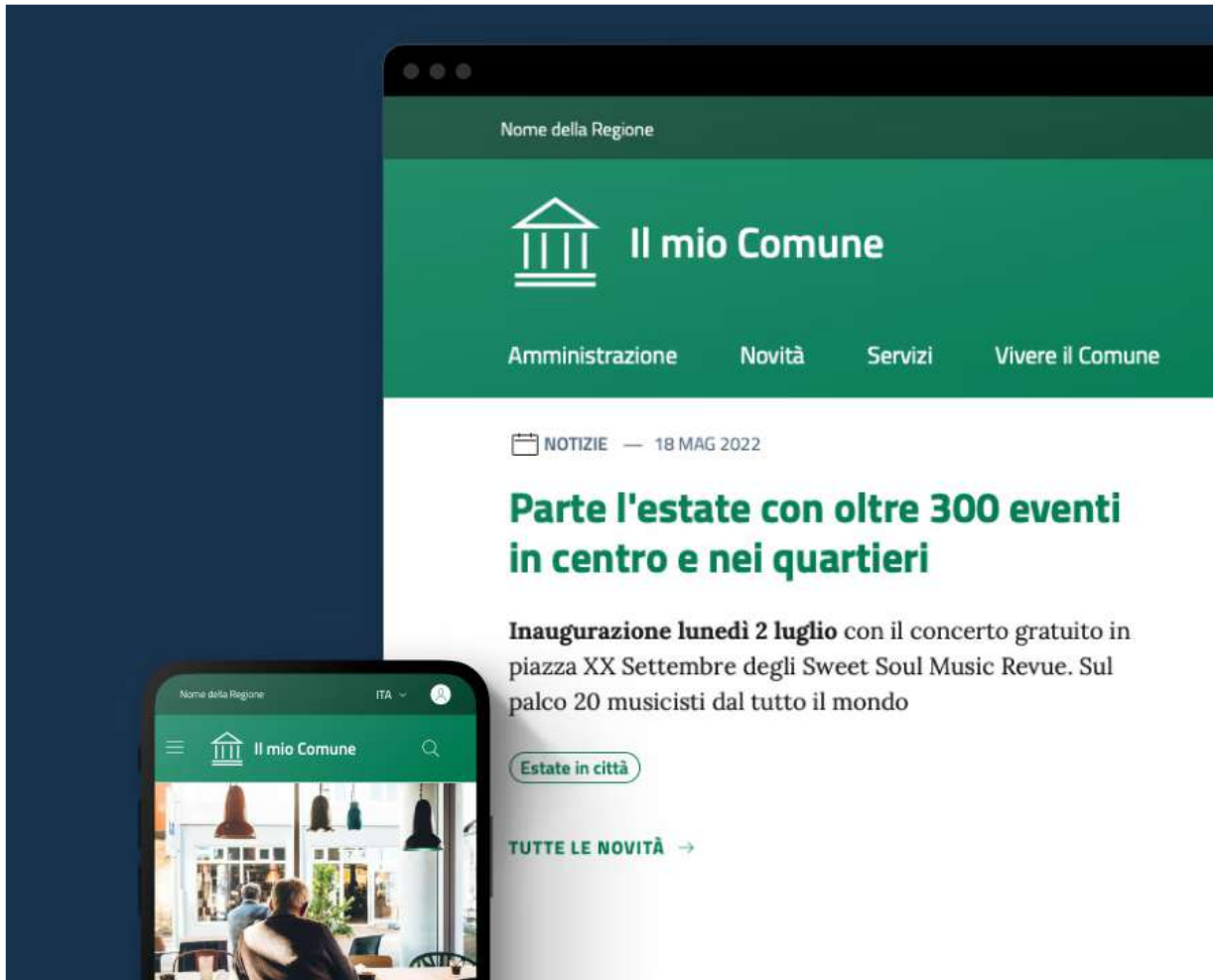


PA digitale 2026

Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Comuni

Il modello per il sito e servizi comunali

1 documento di architettura informativa

90 template HTML

2 temi CMS

21 prototipi

<https://designers.italia.it/modelli/comuni/>



Elenco delle tipologie di contenuti (content type)
Punto di contatto
Unità organizzativa
Persona pubblica
Incarico
Luogo
Notizia
Evento
Servizio
Documento pubblico
Dataset
Pratica
Pagamento
Documento privato
Messaggio
Appuntamento

Architettura delle informazioni

Tipologie dei contenuti (content-type)

Alberatura del sito

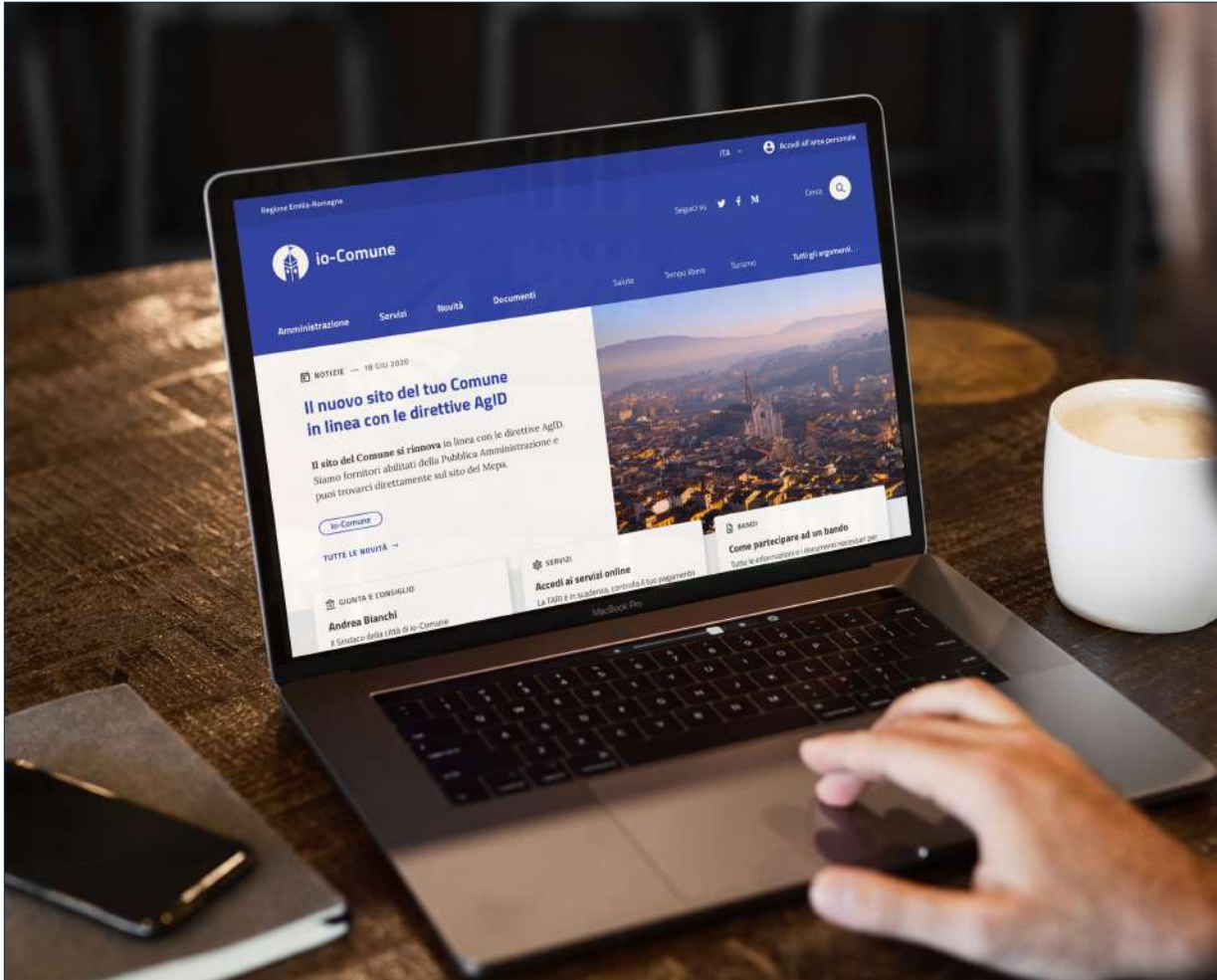
Tassonomie

[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/
versione-corrente/index.html](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/versione-corrente/index.html)

CMS open source Plone

Plone è un **CMS open source di classe Enterprise**, ideale per portali, intranet e spazi collaborativi, sviluppato da una **comunità internazionale di esperti** e basato sul concetto del riuso.





io-Comune

Il sito web per PA locali conforme alle linee guida

- ✓ Architettura informativa
- ✓ Tipi di contenuto
- ✓ Layout
- ✓ Integrazioni con altre soluzioni, anche proprietarie
- ✓ Conformità tecniche richieste dal finanziamento

<https://github.com/italia/design-comuni-plone-theme>

The screenshot shows the Developers Italia website. The header includes the site logo, navigation links (Dipartimento per la Trasformazione Digitale - AgID, Piano Triennale, Developers, Designers, Forum, Docs, GitHub, ITA), and social media links. The main content area features the 'io-Comune' project, described as 'Il sito AgID per Comuni ed Enti Pubblici' and a 'Gestore di contenuti e site builder'. It includes a 'Vitalità' score of 93% and a 'Stato di sviluppo' of 'STABILE'. Below the main description, there are links for 'gestione contenuti' and 'creatori di siti'. At the bottom, contact information for Stefano Marchetti is provided. A collage of images at the bottom shows people using the software on laptops and tablets.

Software open source di interesse per la Pubblica Amministrazione

io-Comune è rilasciato su Github con licenza GPL

Ed presente nel portale Designer Italia come "Software open source di interesse per la Pubblica Amministrazione"

<https://developers.italia.it/it/software/346e2758-d8fa-4bea-b148-ef1fc4fce32e>

Dai Comuni alle ASL è un attimo (se usi open source)

Regione Emilia-Romagna

 Area dipendenti



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Seguici su    

Cerca 

Azienda ▾

Servizi ▾

Novità ▾

Carta dei Servizi

Amministrazione trasparente

Fornitori



Servizi on line



Cosa fare per...



Dedicato a...



Come e dove
curarmi...

Come possiamo aiutarvi?

Cerca servizi, informazioni, persone...



Servizi

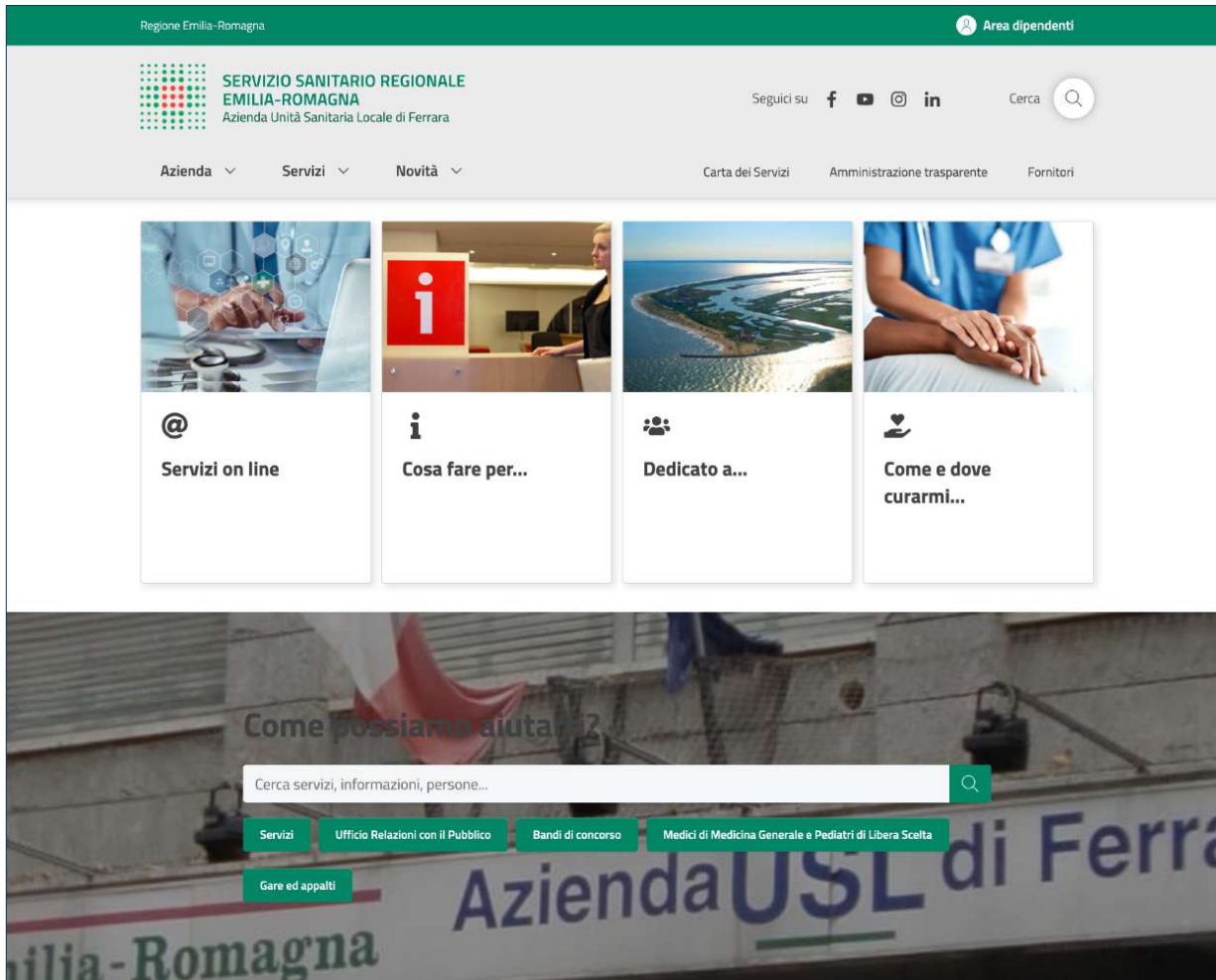
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Bandi di concorso

Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta

Gare ed appalti

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

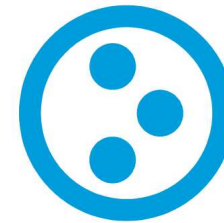


Plone e l'evoluzione spontanea per le ASL

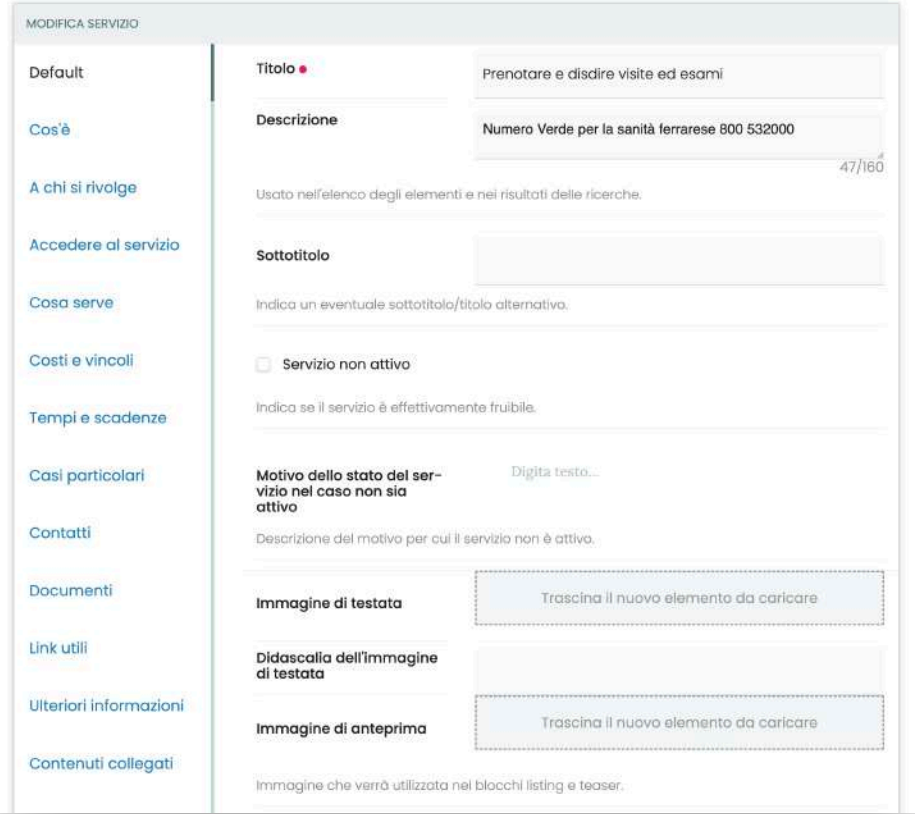
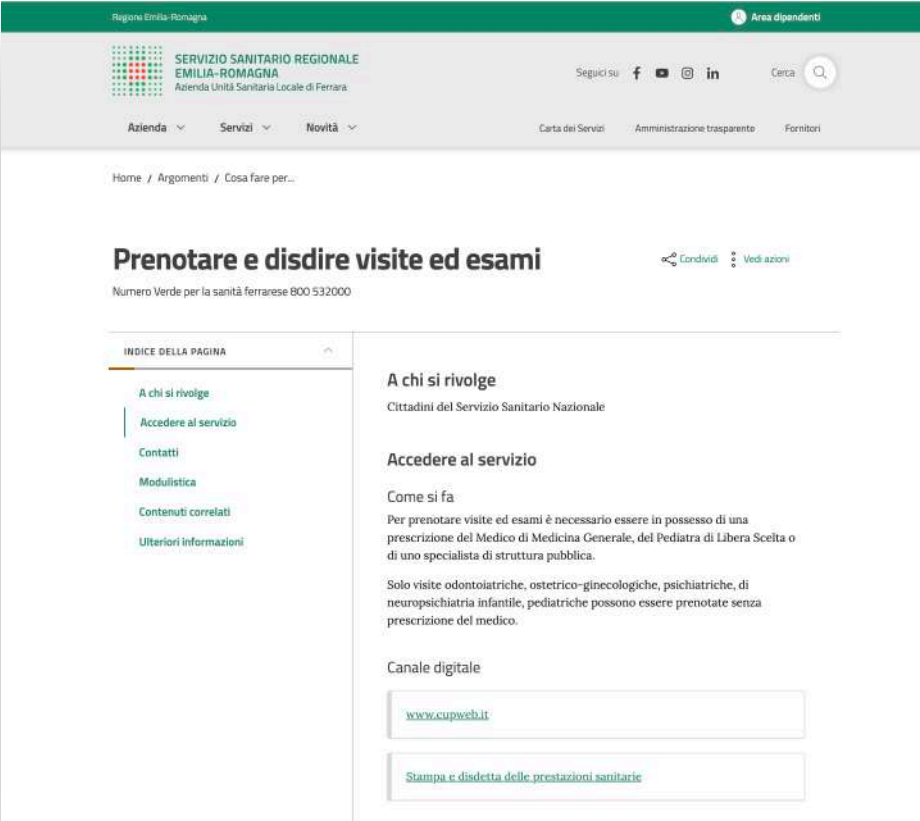
Stesso motore (Plone), differente carrozzeria

Stessa base di partenza, differenti scopi di utilizzo

Contenuti "user centered"



Stessa base di partenza, differenti scopi di utilizzo



Prima...



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



AZIENDA USL FERRARA



[struttura aziendale](#) | [area dipendenti](#) | [118](#) | [ufficio stampa](#) | [bilancio di missione](#) | [elenco telefonico aziendale](#) | [portale fornitori](#) | [privacy](#) |

tu sei qui: [home](#) / [home-web](#)

[Amministrazione Trasparente](#)

[Come fare per](#)

[Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

[Posta elettronica certificata](#)

[Progetti aziendali](#)

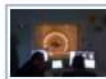
[Albo pretorio online](#)

[Formazione Aziendale](#)

[Bacheca](#)

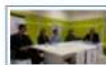
- [Fatturazione elettronica e split payment](#)
- [Eventi e Convegni](#)

In Primo Piano



Nuova Risonanza Magnetica all'Ospedale del Delta

La strumentazione all'avanguardia garantisce una migliore qualità dell'immagine, con possibilità di eseguire nuove sequenze, più precise, più accurate e dettagliate



Argenta: un Ospedale attento al genere

L'Ospedale di Argenta con i suoi 180 professionisti, diventa laboratorio di sperimentazione per prevenzione, cura e riabilitazione, attente al sesso e genere dei e delle pazienti



Delta: Conferenza dei servizi

Appuntamento giovedì 18 febbraio 2016 alle 14,00 a Lagosanto

News

Programmazione partecipata dei servizi territoriali

giornata di confronto per costruire insieme il sistema integrato dei servizi sociosanitari dell'alto ferrarese

Sospensione erogazione idrica nel Comune di Copparo

Lunedì 22 febbraio 2016 dalle 14.00 alle 19.00 sospesa l'erogazione di acqua potabile in alcune zone del Comune

in Evidenza



Vaccinarsi: una scommessa di prevenzione

Da lunedì 9 novembre la vaccinazione antinfluenzale 2015/2016



Il tumore mammario nella provincia di Ferrara

Ottobre Rosa è l'occasione per diffondere sempre più l'attenzione alla prevenzione del tumore mammario



**Carta
dei
Servizi**

 **Seguici su
Facebook**



Case della Salute

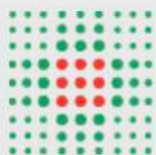
Servizi al cittadino

- [Cosa fare per...](#)
- [Sportello unico CUP e Segreterie di laboratorio](#)
- [Poliambulatori](#)
- [Orario ambulatoriale medici](#)
- [Guardia medica](#)
- [Comitati Consultivi Misti](#)
- [800 532 000 - Prenotazioni](#)

Dopo...

Regione Emilia-Romagna

 Area dipendenti



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Seguici su



Cerca



Azienda ▾

Servizi ▾

Novità ▾

Carta dei Servizi

Amministrazione trasparente

Fornitori



Servizi on line



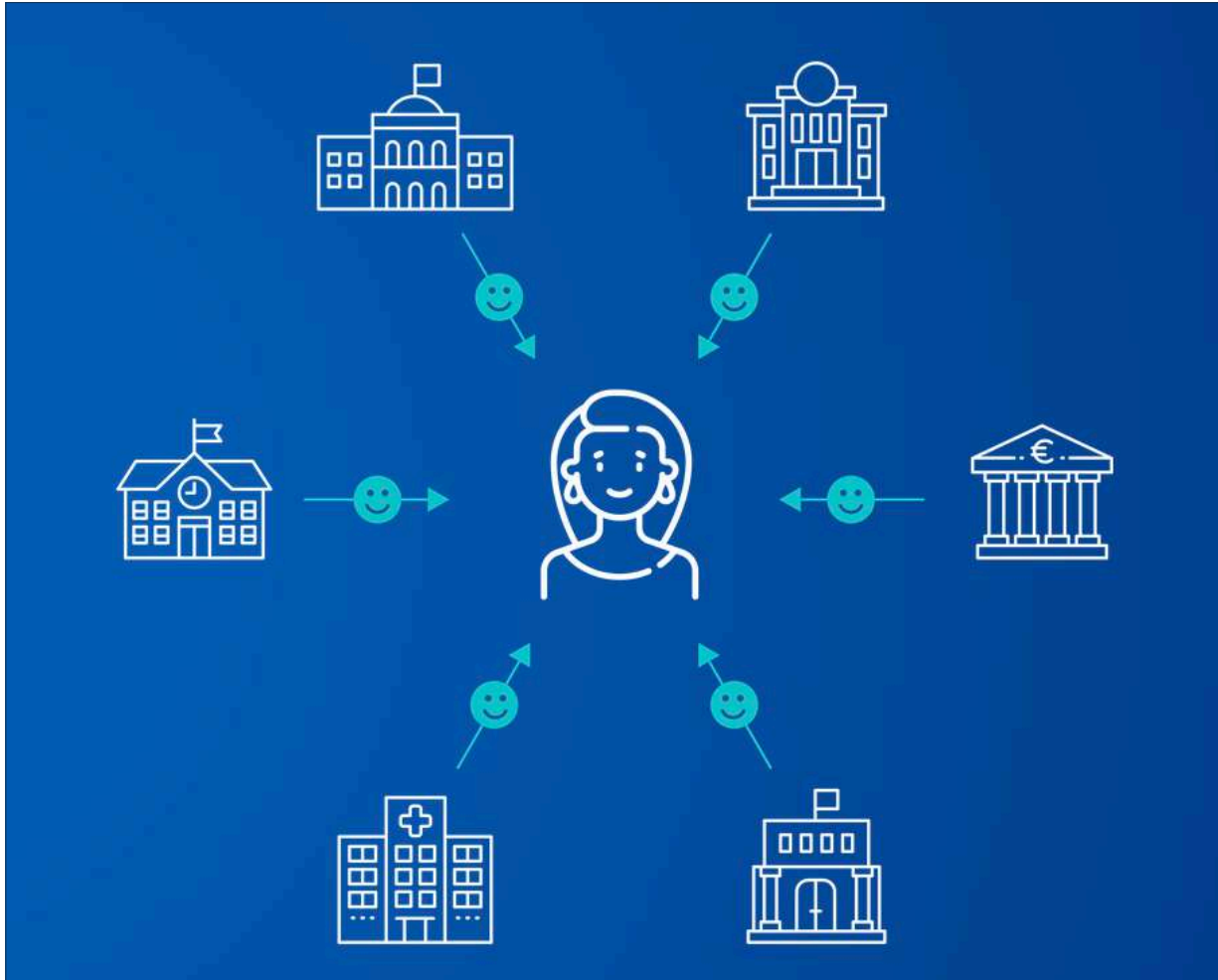
Cosa fare per...



Dedicato a...



**Come e dove
curarmi...**

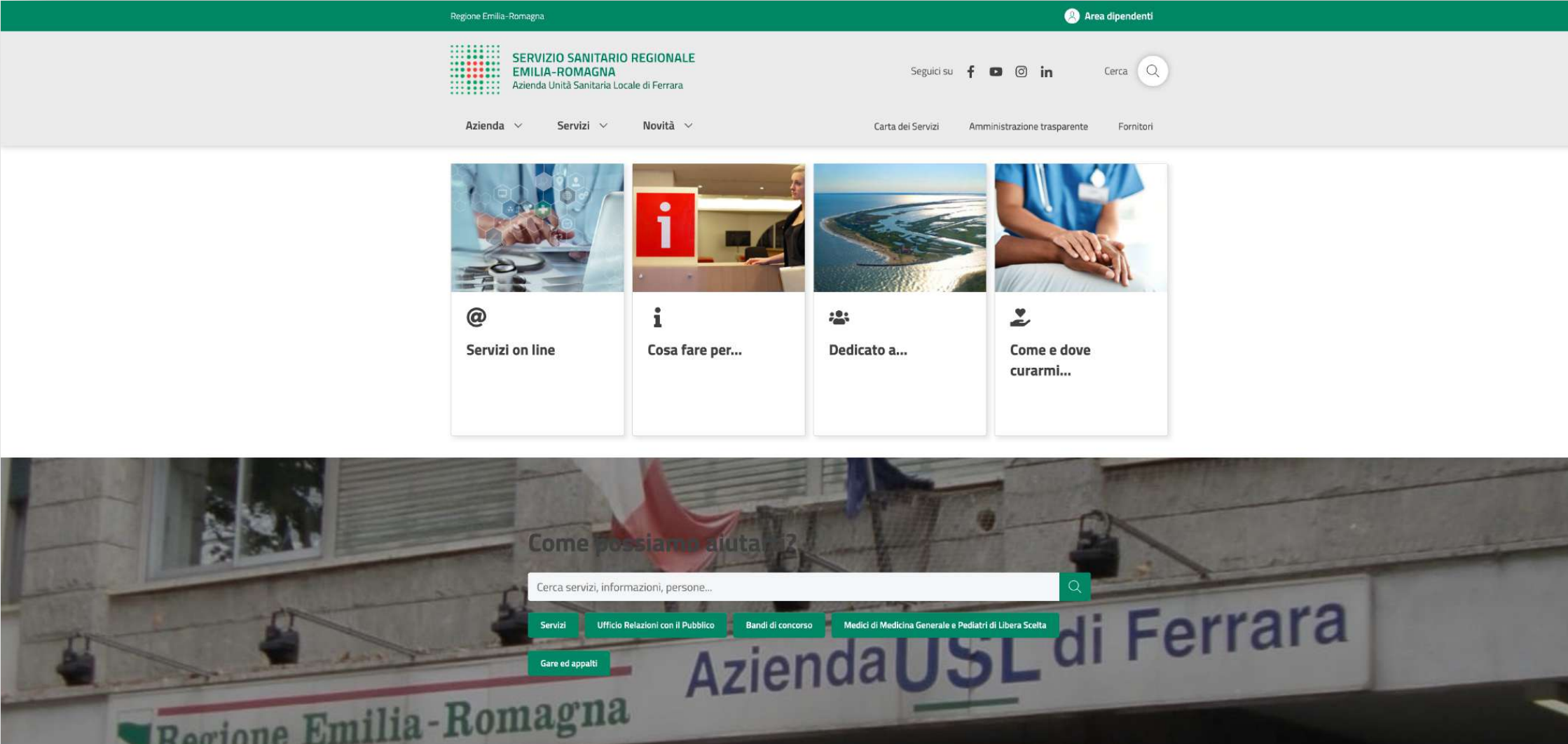


La persona al centro alla base di tutto

Questo processo di revisione completa è potuto accadere anche grazie alla preziosa collaborazione con **giallocobalto**, che ha curato tutta la parte di progettazione e rielaborazione per **AUSL Piacenza**, creando di fatto un precedente al Modello ASL.



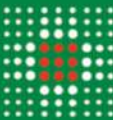
AUSL Ferrara



AUSL Piacenza

Portale Salute Regione Emilia-Romagna

Novità Scuole Imprese ed Enti  **Area riservata**

 **SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Seguici su    Cerca 

Prestazioni e percorsi di cura ▾ Come fare per... ▾ Strutture e territorio ▾ Studiare a Piacenza ▾ Costruiamo Salute ▾

Posso aiutarti?

Inserisci alcune parole... posso trovare notizie, prestazioni, strutture, ecc. 

Comunicazioni ed eventi Orientamento e contatti Reparti e unità operative sanitarie Dove siamo

Prestazioni sanitarie Emergenza e urgenza Centri di assistenza e urgenza - Cau



AUSL Romagna

The screenshot displays the website of the Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna, specifically the AUSL Romagna section. The header is dark green with the text "Regione Emilia-Romagna" on the left and a user profile icon labeled "Area dipendenti" on the right. Below the header, the logo of the Servizio Sanitario Regionale Emilia-Romagna is shown, consisting of a grid of green and red dots. To the right of the logo, the text "SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA" and "Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna" is displayed. Further right, there are social media icons for Facebook, Instagram, YouTube, and LinkedIn, followed by a search bar labeled "Cerca". Below the header, a navigation menu includes "Azienda", "Servizi", "Luoghi di cura", "AUSL Comunica" (with a dropdown arrow), "Carta dei Servizi", "Dedicato a...", and "Bandi e Concorsi". The main content area features a large banner for a measles vaccination campaign. The banner has a white background with red balloons and a dark grey bar at the bottom. The text on the banner reads: "Fra te e il morbillo metti il vaccino! Proteggi la tua salute e quella di chi ti sta vicino." followed by "ADULTI E VACCINATI" in green. Below this, it says "Campagna di prevenzione del morbillo in età adulta". The dark grey bar at the bottom of the banner contains the text "Morbillo, fino al 31 dicembre vaccinazioni ad accesso libero per i giovani adulti non protetti" with a right-pointing arrow. A "PLAY" button is visible in the top right corner of the banner area. At the bottom of the page, there are four small circles (the first is green) and a green button labeled "Tutte le Notizie".

Regione Emilia-Romagna

Area dipendenti

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Seguici su f i y in

Cerca

Azienda Servizi Luoghi di cura AUSL Comunica

Carta dei Servizi Dedicato a... Bandi e Concorsi

Fra te e il morbillo metti
il vaccino!
Proteggi la tua salute
e quella di chi ti sta vicino.

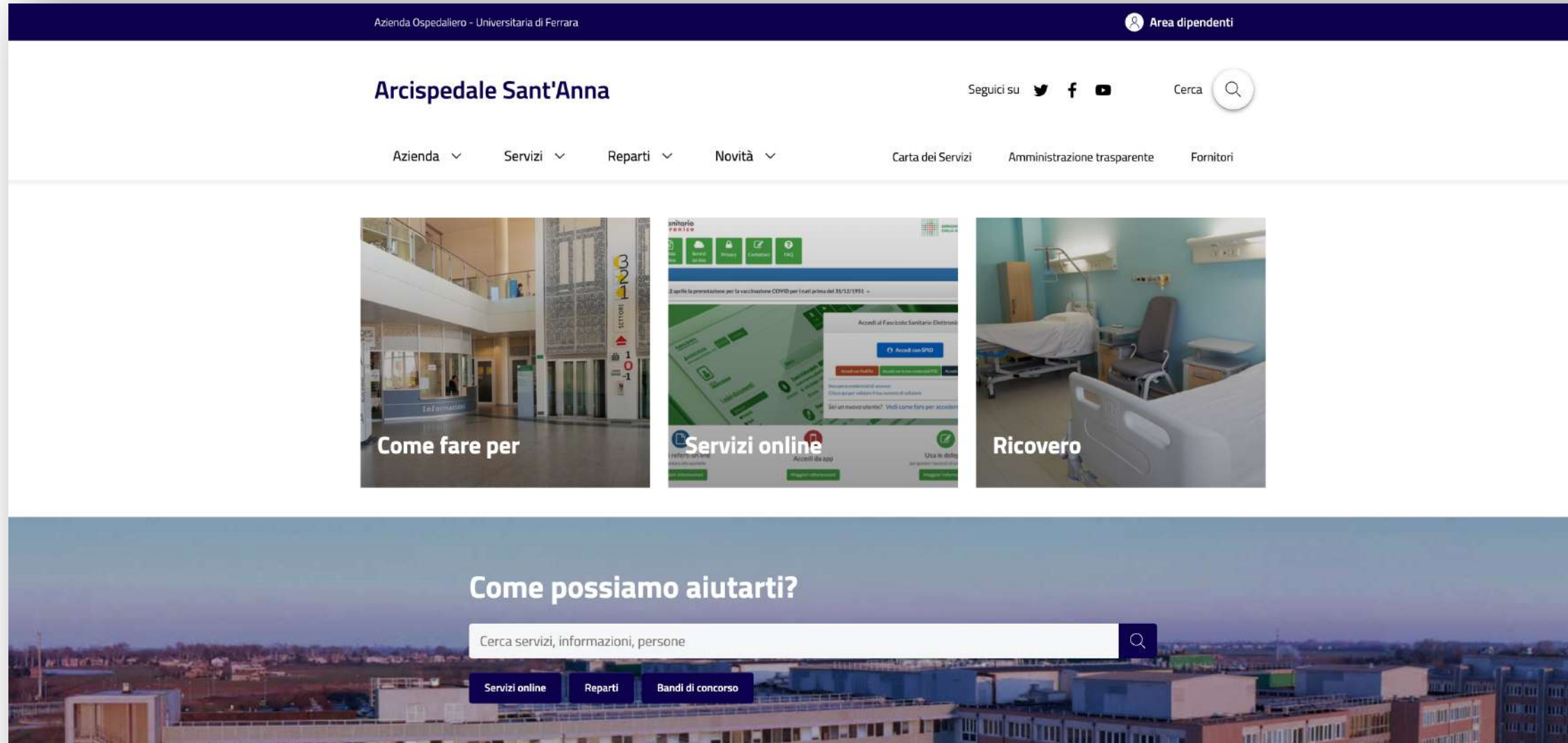
ADULTI E VACCINATI

Campagna di prevenzione del morbillo
in età adulta

Morbillo, fino al 31 dicembre vaccinazioni ad accesso libero per i giovani adulti
non protetti →

Tutte le Notizie

Arcispedale Sant'Anna



Ospedali Galliera

The screenshot shows the homepage of the Ospedali Galliera website. The header is dark blue with the Regione Liguria logo and name on the left, and a 'Rubrica' icon and 'Accedi all'area personale' link on the right. Below the header is a white banner featuring the Ospedali Galliera logo (a coat of arms and the text 'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera Genova') and a tagline 'Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione'. To the right of the banner are social media links for Facebook and YouTube, and a search bar with the text 'Cerca'. Below the banner is a dark blue navigation bar with links: 'Servizi e Reparti', 'Come fare per', 'L'Ospedale', 'Attività Scientifica', 'Formazione', and 'L'Ospedale informa'. The main content area has a light blue background with a large white text 'Cosa stai cercando?' and a search bar containing the text 'Servizi, reparti, professionisti...'. Below the search bar are two buttons: 'Prenotazione e pagamento' and 'Servizi e Reparti di diagnosi e cura'.

Regione Liguria

Ente Ospedaliero
Ospedali Galliera
Genova

Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione

Seguici su

Cerca

Servizi e Reparti Come fare per L'Ospedale Attività Scientifica Formazione L'Ospedale informa

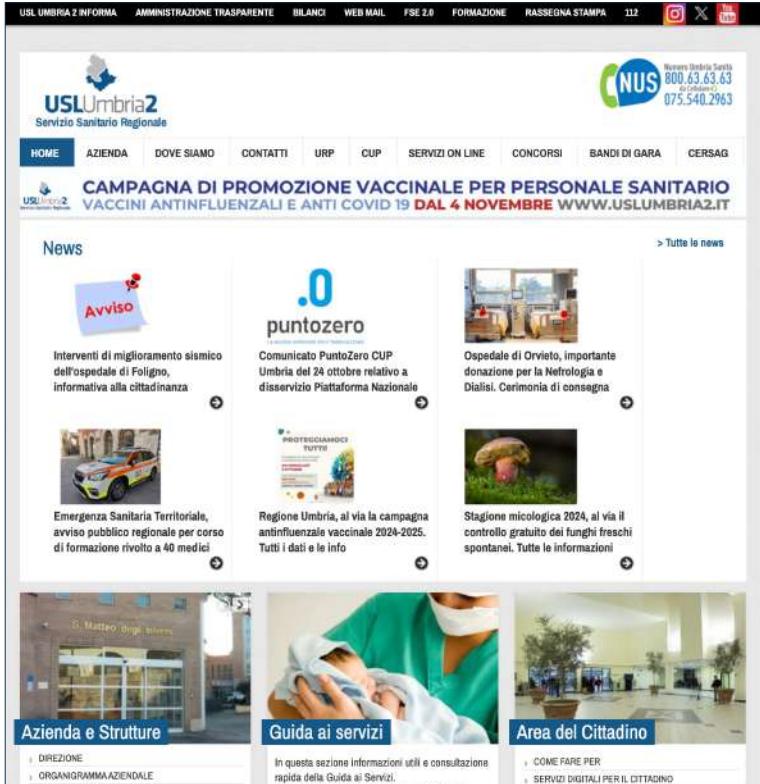
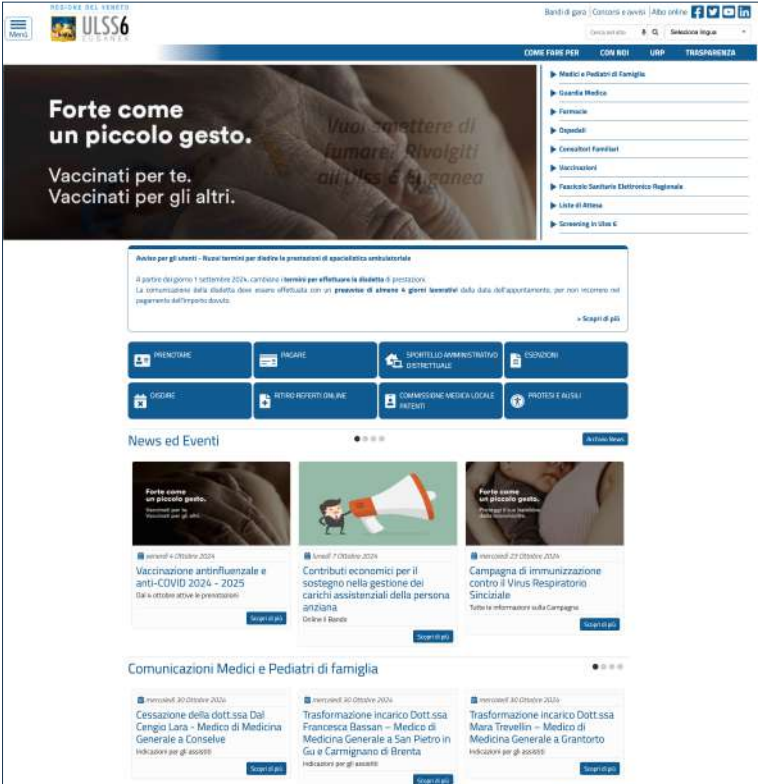
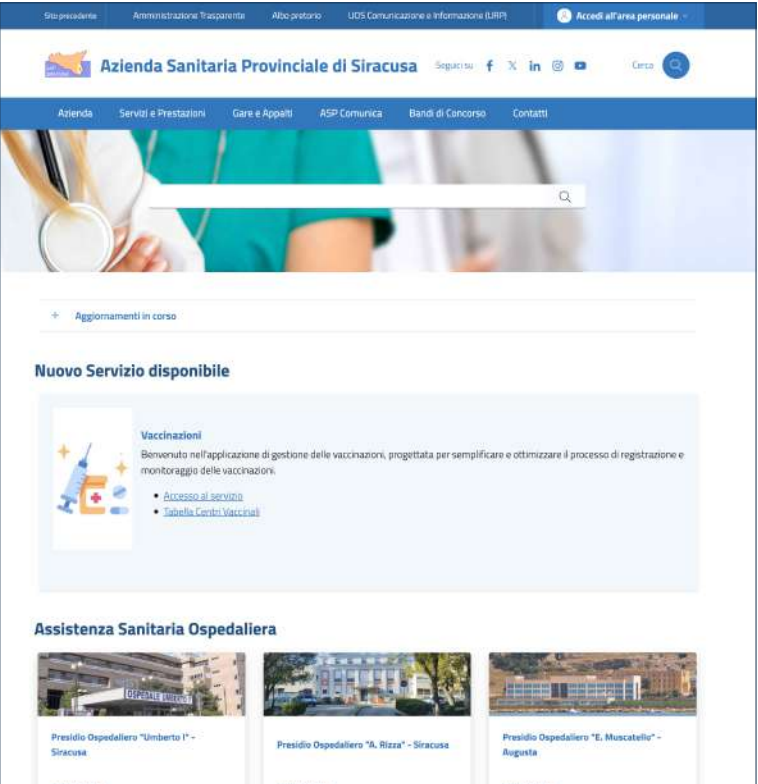
Cosa stai cercando?

Servizi, reparti, professionisti...

Prenotazione e pagamento Servizi e Reparti di diagnosi e cura

Manca ancora uniformità sul territorio nazionale

Come abbiamo visto con il “Modello Comuni” e i design kit, uno degli obiettivi principali di Designers Italia è portare una situazione di uniformità su tutto il territorio, per facilitare la trovabilità dei contenuti ed agevolare l’orientamento dei cittadini all’interno dei portali della PA.



Nasce ufficialmente il “Modello ASL”

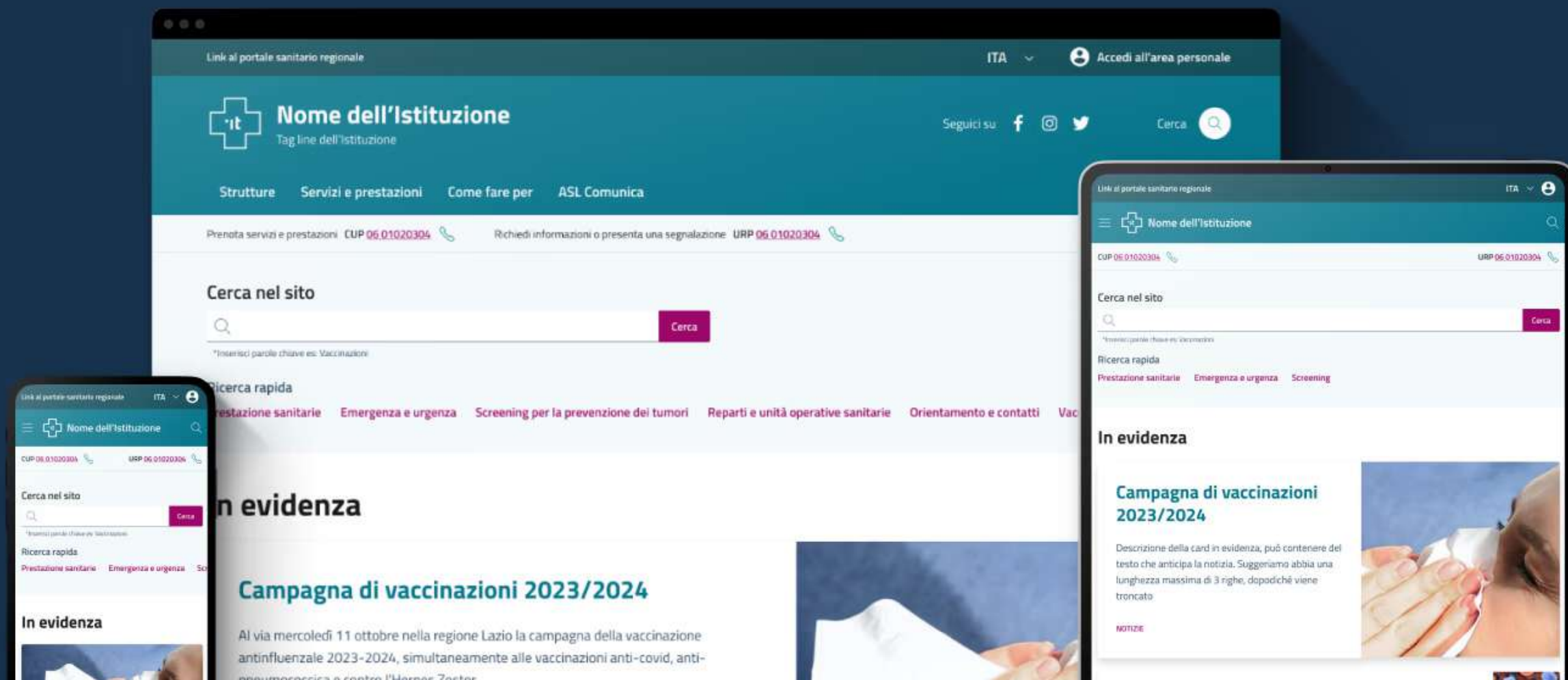




Foto di Jason Goodman su Unsplash

Il Workshop con il DTD

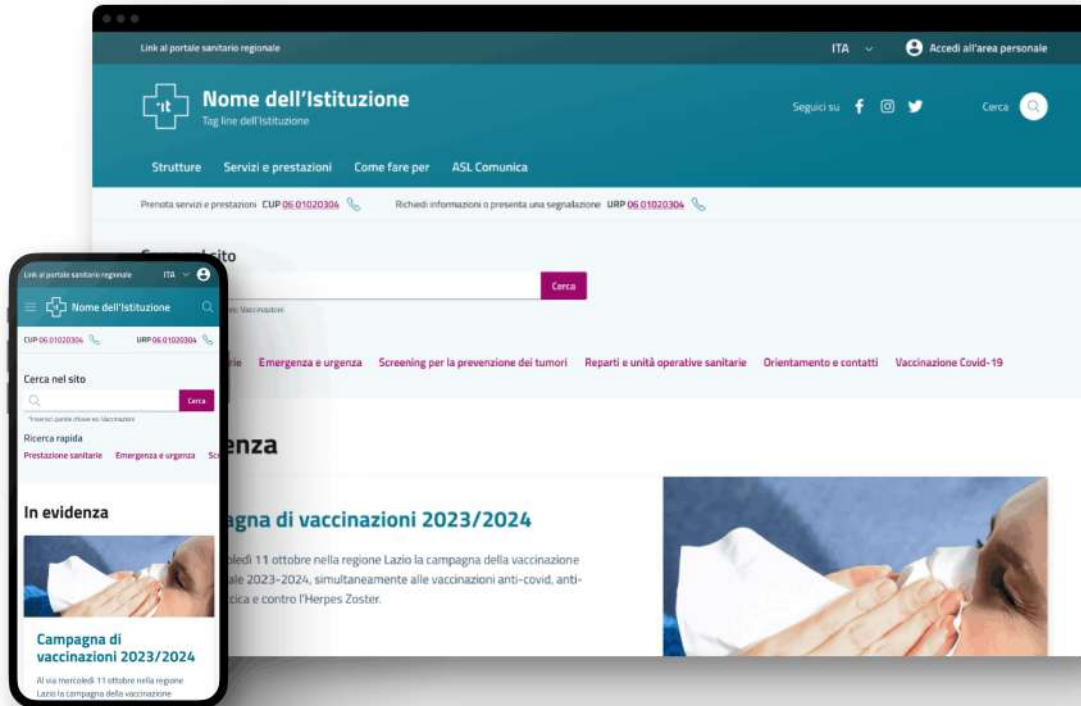
Grazie alle esperienze pregresse con il **“Modello Comuni”**, e relativa evoluzione del nostro **prodotto open source** verso la sanità, siamo stati coinvolti insieme ad **AUSL Ferrara** in una serie di interviste per realizzare le nuove linee guida del **“Modello ASL”**.

- AUSL Ferrara come azienda sanitaria, RedTurtle come fornitore
- Il coinvolgimento di più ASL e differenti fornitori
- Intervista per esperienze pregresse e necessità specifiche
- Feedback di ASL e fornitori per eventuali revisioni e suggerimenti

Nasce ufficialmente il nuovo “Modello ASL”!

Il 1° febbraio 2024 viene ufficialmente rilasciato il “Modello ASL” con le nuove linee guida!

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-asl-docs/it/versione-corrente/index.html>



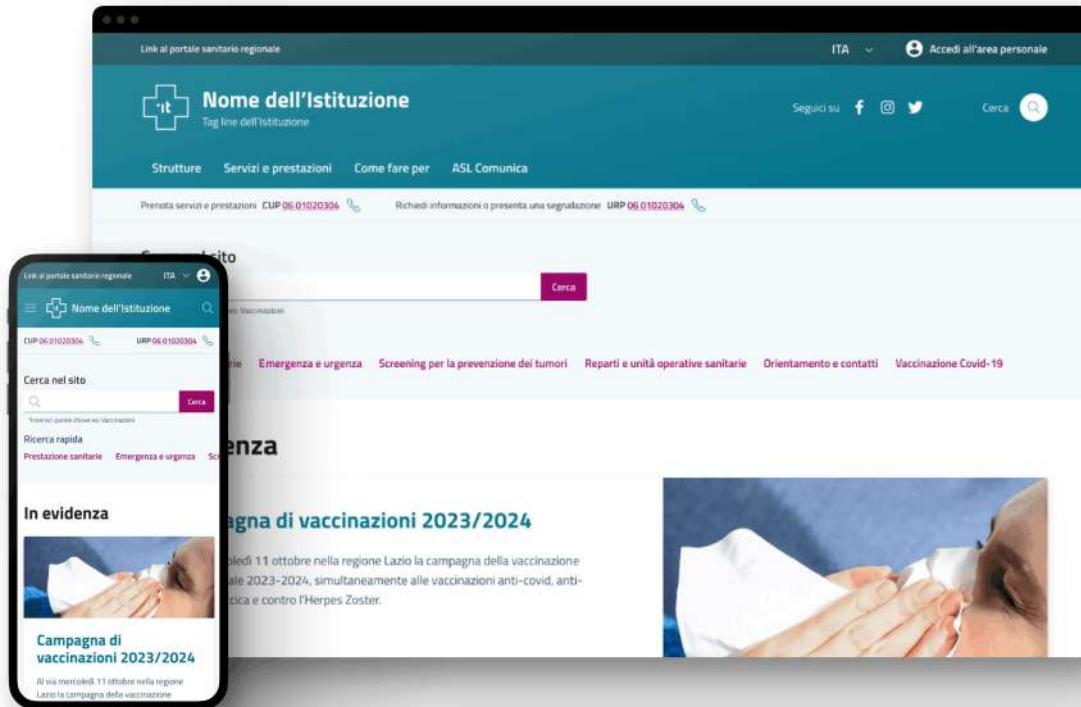
A cosa serve

Il modello permette di creare **siti web delle ASL** che rispondono ai bisogni degli utenti: **chiari, semplici da usare e navigare**.

Lo scopo del modello di sito è fornire agli utenti delle ASL un chiaro punto di riferimento per trovare con facilità le informazioni di cui hanno bisogno.

L'adozione del modello permette di aderire più facilmente alle migliori pratiche di progettazione, fornendo allo stesso tempo ai cittadini un'**esperienza coerente tra le varie amministrazioni**.

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/adotta-il-modello-di-sito-asl/>

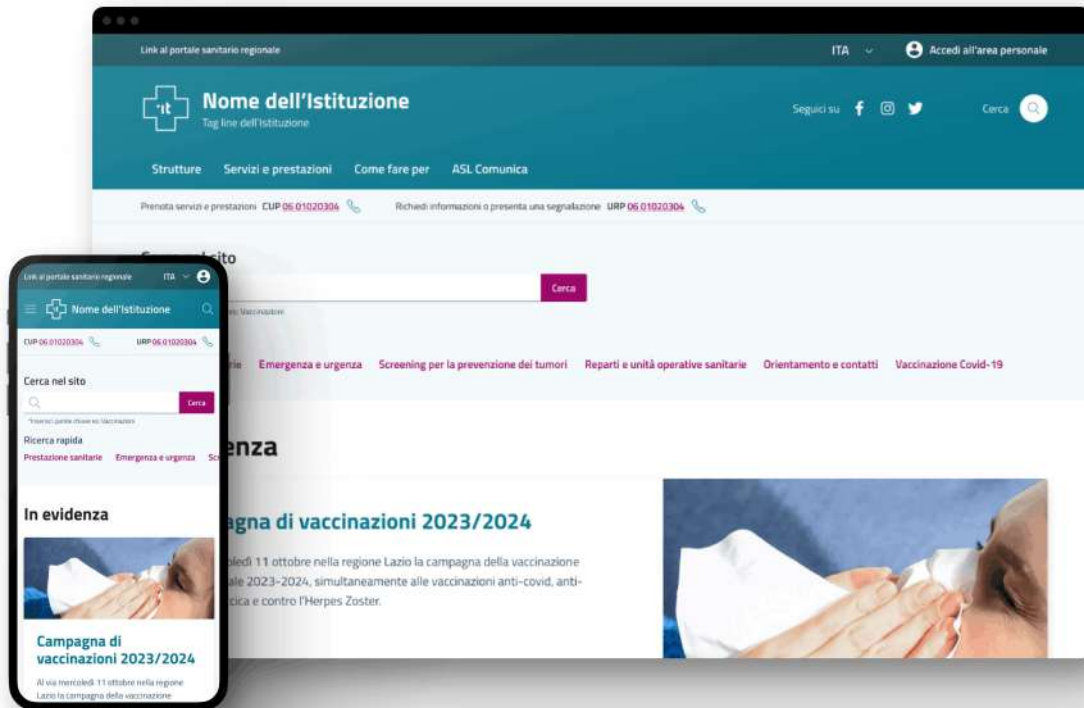


Cosa abbiamo a disposizione?

Le risorse comprendono:

- **l'architettura dell'informazione**, con la struttura del sito, i menu di navigazione, le tipologie di contenuto e le tassonomie;
- la **libreria dei componenti UI** e i **layout hi-fi** delle principali pagine del sito per creare le interfacce;
- i **prototipi** navigabili.

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/adotta-il-modello-di-sito-asl/>



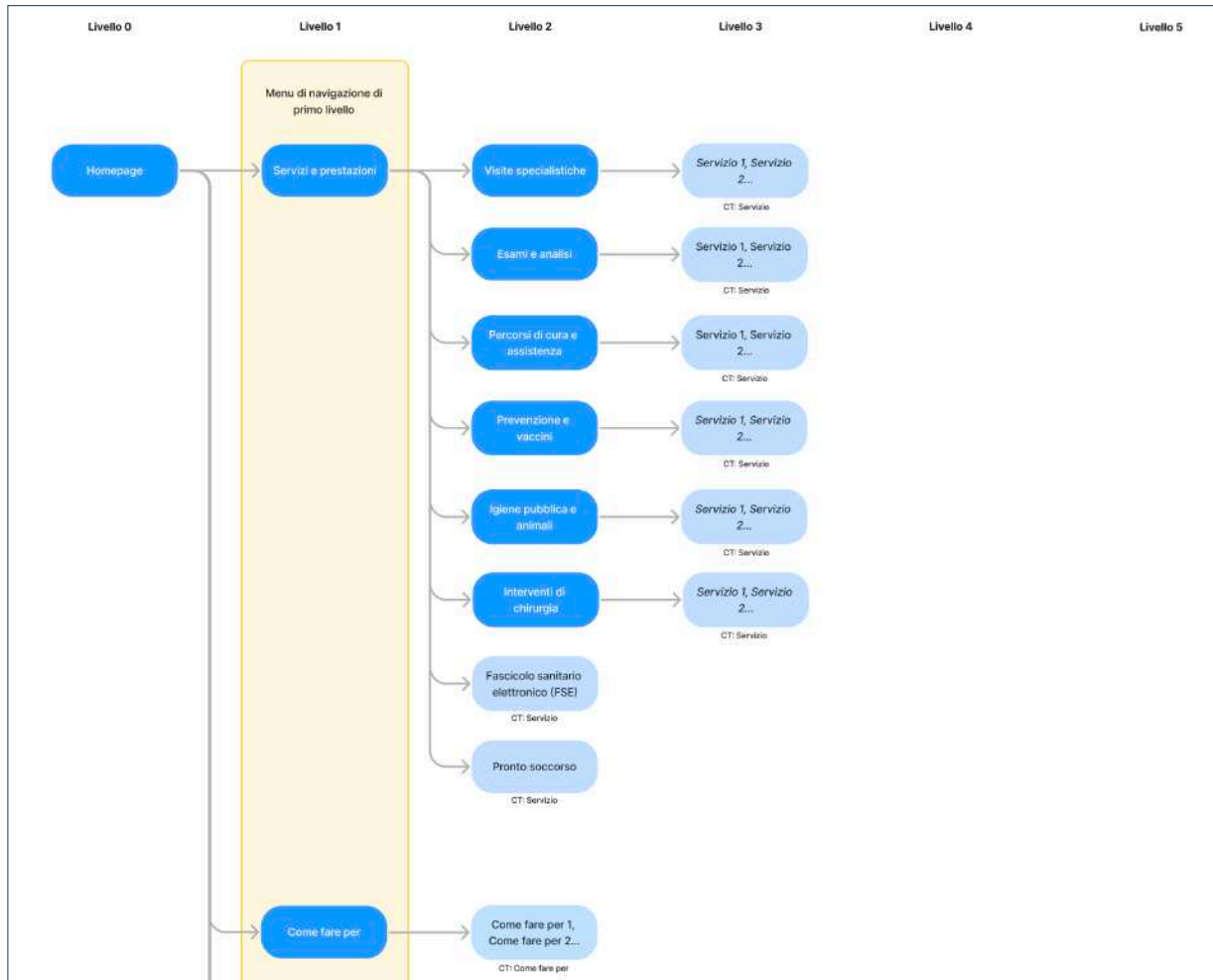
Tipologia: COME FARE PER					
Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni di base, etc.)					
Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico					
Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con T
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)		
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine		
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruizione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)		
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti	
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto		

Architettura dell’informazione

Alberatura del sito

I nuovi (e vecchi) tipi di contenuto

Le tassonomie aggiornate al mondo sanitario



Alberatura del sito

Voci di primo livello

- Servizi e prestazioni
- Come fare per
- Strutture
- ASL Comunica

<https://designers.italia.it/files/resources/modelli/aziende-sanitarie-locali/Alberatura-ModelloASL-DesignersItalia.pdf>

Tipologia: COME FARE PER					
Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni di base, etc.)					
Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico					
Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con T
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)		
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine		
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruizione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)		
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti	
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto		

Nuovi (e vecchi) tipi di contenuto

Servizio

Come fare per NEW

Struttura NEW

Tipologia: **COME FARE PER**

Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni, Ritirare referti, Cambiare o scegliere il medico di base, etc.)

[Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per per un riferimento grafico](#)

Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con Tipologia	Componenti UI Kit
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)			
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)			
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)			
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine			
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruizione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)			
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti		Chips/Primary/Icon + Text + Dismiss
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto			Step By step



Ed ovviamente i layout

- Figma e componenti
- Prototipi navigabili



Nome dell'Istituzione

Tag line dell'Istituzione

Seguici su



Cerca



[Servizi e prestazioni](#)

[Come fare per](#)

[Strutture](#)

[ASL Comunica](#)

Prenota servizi e prestazioni [CUP 06 01020304](#) 

Richiedi informazioni o fai una segnalazione [URP 06 01020304](#) 

Cerca nel sito



Cerca

*Inserisci parole chiave, ad esempio "Vaccinazioni"

Ricerca rapida

[Screening per la prevenzione](#)

[Emergenza e urgenza](#)

[Covid-19](#)

[Reparti e unità operative sanitarie](#)

[Orientamento e contatti](#)

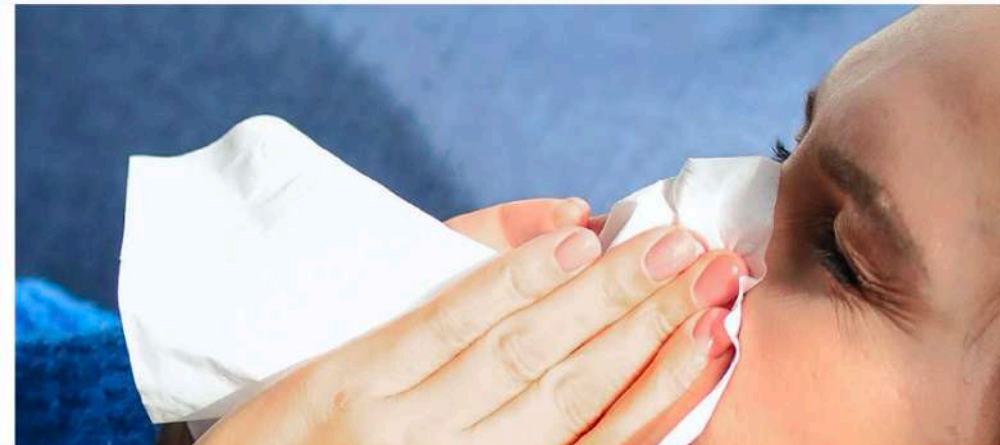
[Asma](#)

In evidenza

Campagna di vaccinazioni 2023/2024

Al via mercoledì 11 ottobre nella regione Lazio la campagna della vaccinazione antinfluenzale 2023-2024, simultaneamente alle vaccinazioni anti-covid, anti-pneumococcica e contro l'Herpes Zoster.

NOTIZIA



The screenshot displays a web-based document interface for the 'Modello ASL'. At the top, there is a search bar, a navigation menu with 'Informazioni', 'versione-corrente', 'Scarica', and 'Sorgente', and a sidebar titled 'INDICE DEI CONTENUTI'. The sidebar lists the following sections:

- Sommario
- 1. Introduzione al modello ASL
 - 1.1. I principi di progettazione
- 2. Architettura dell'informazione
 - 2.1. Struttura del sito
 - 2.2. Sistemi di navigazione
 - 2.3. Homepage
 - 2.4. Sezione Servizi e prestazioni
 - 2.4.1. Pagina lista di primo livello Servizi e prestazioni
 - 2.4.2. Pagina lista categoria di servizio
 - 2.4.3. Tipologia "Servizio"
 - 2.5. Sezione Come fare per
 - 2.5.1. Pagina lista di primo livello Come fare per
 - 2.5.2. Tipologia Come fare per
 - 2.6. Sezione Strutture
 - 2.6.1. Pagina lista di primo livello Strutture
 - 2.6.2. Pagina lista categoria di struttura
 - 2.6.3. Tipologia Struttura
 - 2.6.4. Medici di base e pediatri

The main content area shows the section '6. Adesione al modello ASL' with a 'vedi azioni' link. Below it, the text reads: 'In questa sezione trovi i criteri di adesione che guidano alla corretta adozione del modello, una serie di raccomandazioni progettuali per migliorare l'esperienza utente e le indicazioni di obblighi legali.' This is followed by a paragraph: 'La qualità di un sito web, tuttavia, non prescinde da tutte le buone pratiche che rendono il sito utile, affidabile, facile da usare e accessibile a tutte le persone: completezza e accuratezza delle informazioni, chiarezza di linguaggio, leggibilità dei testi, formattazione appropriata, qualità delle immagini e dei contenuti multimediali.'

Below this, the section '6.1. Criteri di adesione' is shown with a 'vedi azioni' link. The text states: 'I criteri di adesione guidano alla corretta adozione del modello in termini di qualità ed esperienza utente.'

Under '6.1. Criteri di adesione', there are three sub-sections:

- C1 - Libreria di elementi di interfaccia**
Il sito utilizza la libreria Bootstrap Italia in una versione uguale o superiore alla 2.8.
- C2 - Coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)**
Il sito utilizza i font Titillium, Lora e Roboto Mono, come indicato nel [fondamento "Tipografia"](#) del design system .italia.
- C3 - Voci di menù di primo livello**
Il sito presenta almeno 3 delle voci di menù di primo livello indicate:
 - "Servizi e prestazioni"

Criteri di adesione

Come per il Modello Comuni, anche il Modello ASL prevede dei criteri per la corretta adozione del modello.

A differenza del Modello Comuni, non sono previsti fondi europei per il suo utilizzo.

Il case study di AUSL Ferrara e l'azione del nuovo modello

[Link al portale sanitario regionale](#)[Accedi](#)



Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Seguici su    

Cerca 

[Servizi e prestazioni](#) [Strutture](#) [Come fare per](#) [AUSL comunica](#)

[Contattaci](#) [Tel. 0532 235 111](#)  [Servizio sanitario regionale SSR 800 033 033](#)  [Richiedi informazioni o fai una segnalazione URP](#) 

Cerca nel sito

Cerca

*Inserisci parole chiave, ad esempio "Vaccinazioni"

Ricerca rapida

[Prestazioni sanitarie](#) [Emergenza e urgenza](#) [Screening per la prevenzione dei tumori](#) [Reparti e unità operative sanitarie](#) [Orientamento e contatti](#) [Vaccinazione Covid-19](#)

In evidenza

Screening, nuova alleanza tra la sanità ferrarese e la comunità cinese

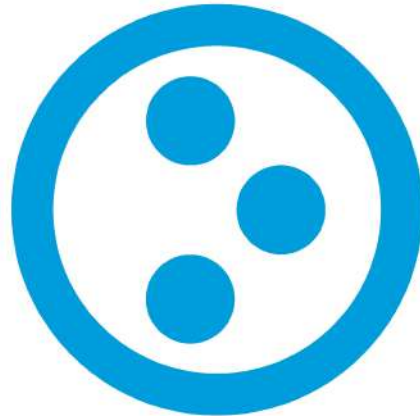
Al via la collaborazione tra AUSL e Centro Interculturale Italo-Cinese Ferrara per la promozione. C'è anche l'app

COMUNICATO (STAMPA)



Sempre Plone e Volto come strumento open source

Come per il passaggio da io-Comune alla prima versione per AUSL Ferrara (ed altre organizzazioni sanitarie) abbiamo mantenuto **Plone** come motore e l'interfaccia **Volto**.



Nuovi componenti del Modello

Servizi e prestazioni

Scopri e accedi ai servizi dell'ASL come visite specialistiche, esami, percorsi di cura, referti e certificati

Ufficio Relazioni con il Pubblico	>	Cosa fare per...	>	Dedicato a...	>
U.R.P.					
Come e dove curarmi...	>	Carta dei Servizi	>	118	>
Tutti i servizi →					

Come fare per

Scopri e approfondisci tutte le procedure offerte dall'ASL

Ritirare un referto medico	📖	Scegliere o cambiare un medico di base	📖
Richiedere l'esenzione ticket	📖		

Partendo dal materiale ufficiale del kit sono stati implementati i nuovi componenti font-end

Nuovi componenti del Modello



Sticky header

In evidenza

Al via la campagna di vaccinazione antinfluenzale

Tutte le indicazioni per i cittadini: 160mila le dosi già acquistate. Coinvolti Medici di medicina generale e Pediatri di libera scelta in tutta la provincia

NOTIZIA



News in primo piano

Nuove linee guida per la prescrizione di farmaci con ricetta

NOTIZIA



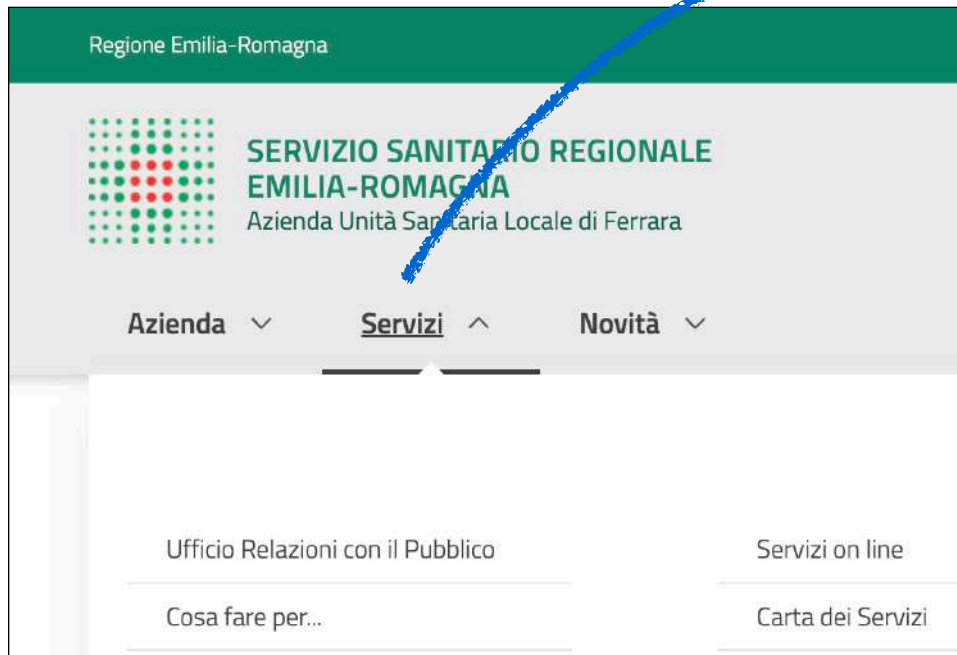
Scuole che promuovono Salute, la prevenzione entra in classe

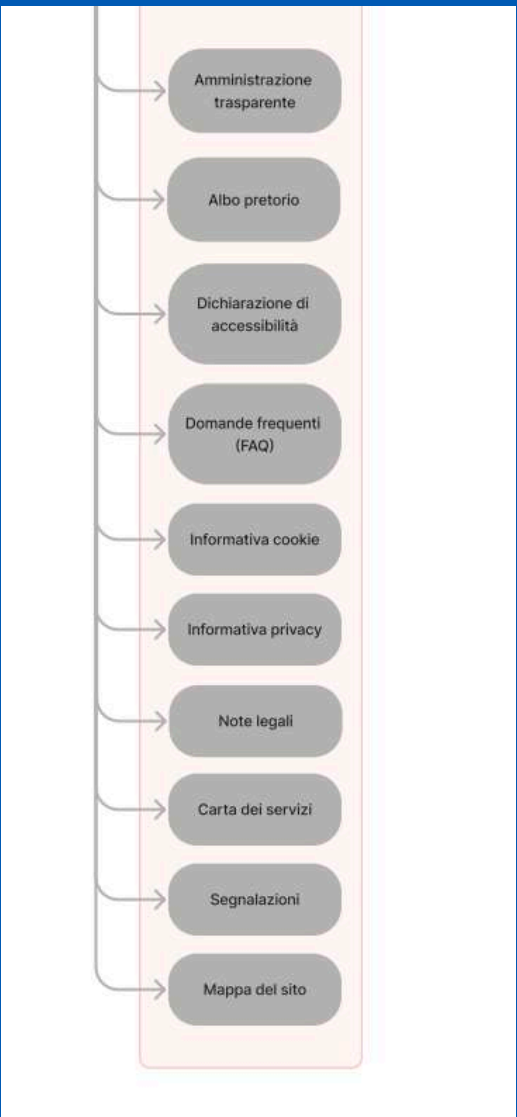
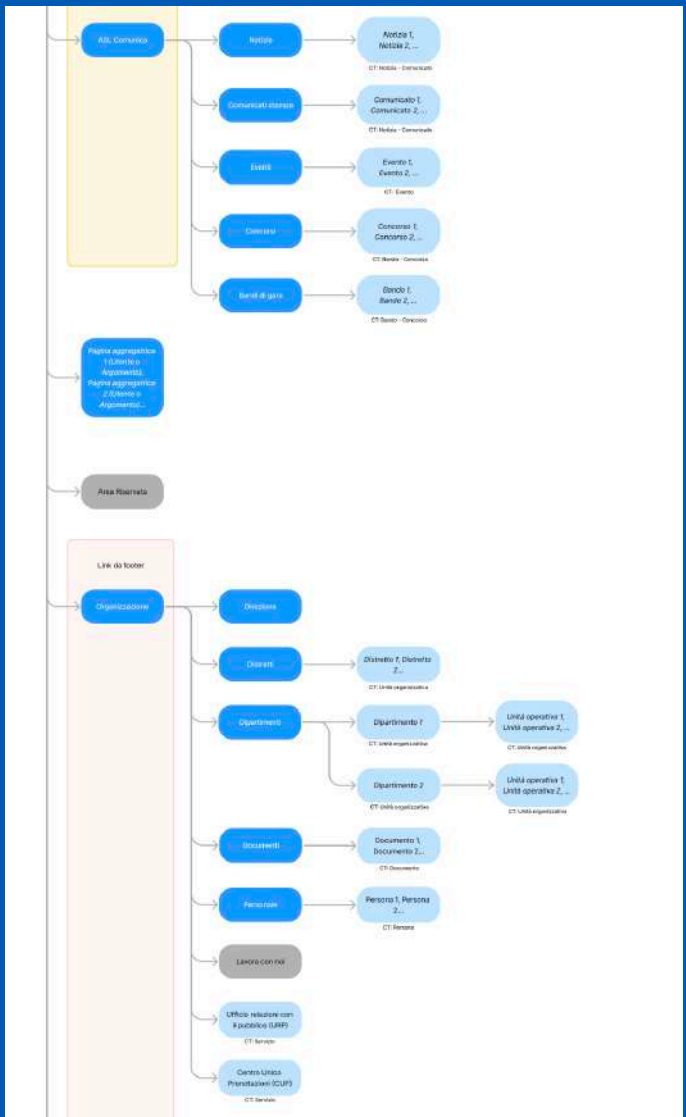
COMUNICATO (STAMPA)



Tutte le notizie →

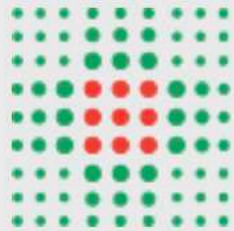
Analisi dell'alberatura del sito





Analisi dell'alberatura del sito

Le tre voci di menù diventano 4



Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Servizi e prestazioni

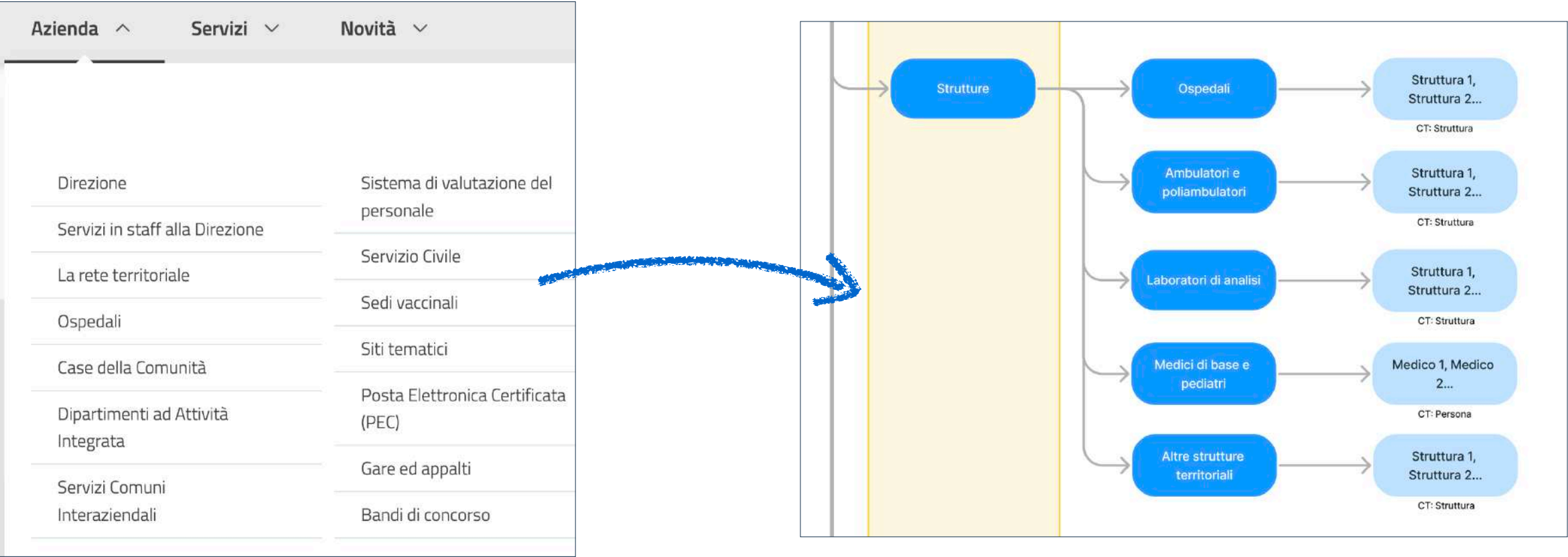
Strutture

Come fare per

AUSL comunica

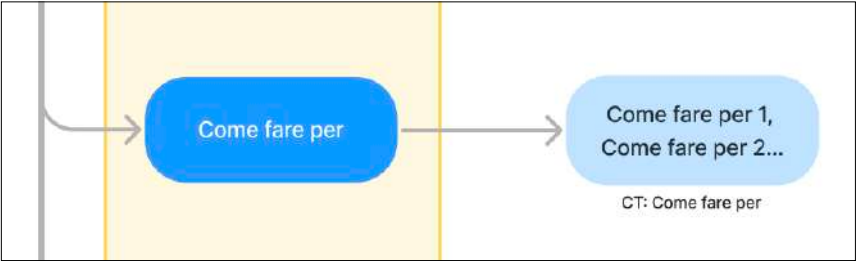
Analisi dell'alberatura del sito

La sezione "Azienda" viene sostituita dalla pagina di disambiguazione "Strutture"



Analisi dell'alberatura del sito

Il "Come fare per" diventa una sezione ufficiale con un proprio content-type, di conseguenza molti contenuti dovranno essere revisionati



[Home](#) / [Come fare per](#) / Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

 [Condividi](#)

Per usufruire del diritto all'assistenza sanitaria è necessario essere iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Indice della pagina

Panoramica

A chi si rivolge

Come fare

Panoramica

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale è documentata dalla [Tessera Europea Assicurazione Malattia \(TEAM\)](#) , che viene rilasciata dall'Agenzia delle Entrate e può essere richiesta presso gli [Sportelli Unici - CUP](#)

A chi si rivolge

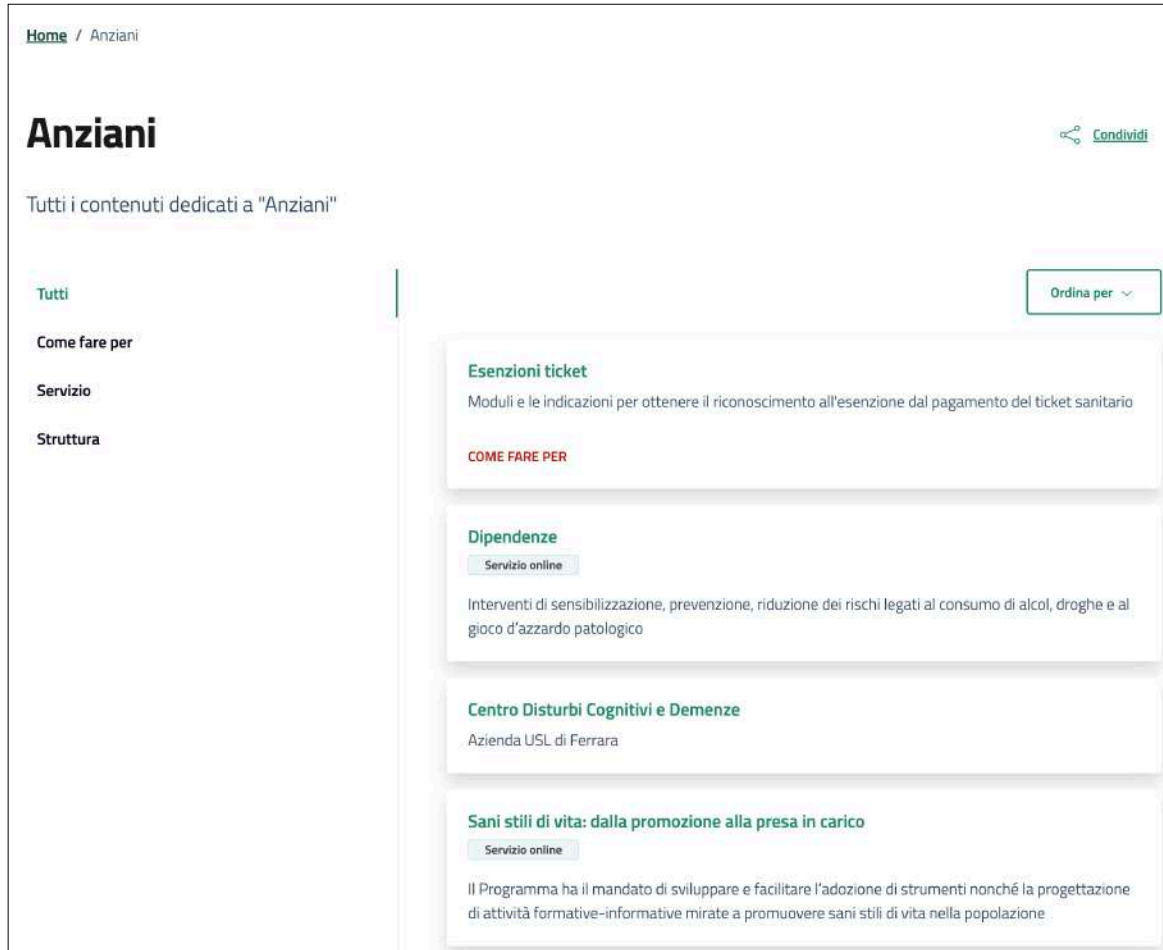
Hanno diritto di iscrizione al SSN:

- i cittadini italiani residenti;
- i nuovi nati residenti;
- i cittadini dell'Unione Europea residenti in Italia;
- le persone senza fissa dimora, i cittadini extra comunitari in regola con il permesso di soggiorno.

Come fare

Fare richiesta presso gli [Sportelli Unici - CUP](#)

Analisi dell'alberatura del sito



Nuove tassonomie, tra cui la tassonomia "Utenti", con cui è possibile targettizzare prestazioni e servizi

... ed in generale ridefinizione in generale di tutte le pagine di secondo livello

Tipologia: COME FARE PER					
Tipologia che descrive i passi di una procedura che gli utenti delle ASL devono seguire per ottenere qualcosa, generalmente una procedura amministrativa (Prenotare servizi e prestazioni di base, etc.)					
Vai al layout hi-fi di una pagina Come fare per un riferimento grafico					
Elemento	Descrizione	Tipologia valore	Tipo di contenuto	Tassonomia di riferimento	Relazione con T
Titolo del Come fare per	Il titolo relativo alla della procedura passo per passo per la quale si vogliono dare indicazioni. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Sottotitolo	Eventuale sottotitolo della procedura, ad esempio un nome che la identifica informalmente. Si differenzia dalla descrizione breve perché aggiunge ulteriori informazioni identificative (come ad esempio un altro nome che può essere usato), ma non basta per descriverla e far capire di cosa si tratta a un utente che non ne ha mai sentito parlare. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	Testo breve (max. 155 caratteri)		
Descrizione breve	Descrizione sintetica, con un linguaggio semplice, che possa aiutare qualsiasi utente a identificare con chiarezza di che tipo di procedura si tratta e il contenuto di pagina. Non utilizzare un linguaggio ricco di riferimenti normativi, amministrativi o scientifici. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Necessario	Testo breve (max. 255 caratteri)		
Immagine	Immagine che rappresenta la procedura descritta. In interfaccia, questo elemento apparirà nella Hero della pagina.	Opzionale	File immagine		
Panoramica	Descrizione più estesa della procedura di cui viene descritto il processo di usufruzione con questa scheda.	Necessario	Testo lungo (rich text)		
A chi è rivolto	Descrizione testuale degli utenti dell'ASL a cui è rivolta la procedura. Se utile, aggiungere l'indicazione delle voci della Tassonomia Utenti associabili a questa procedura. Non usare i tag Utenti se la procedura è rivolta a tutti gli utenti dell'ASL.	Necessario	Testo lungo (rich text)	Utenti	
Come fare	Descrizione passo per passo del processo da seguire per effettuare la procedura. Ogni passo può includere diverse informazioni, come costi, vincoli, tempistiche, indirizzi, collegamenti tramite card ad altre pagine del sito, contatti, documenti allegati.	Necessario	Misto		

Mappatura dei content-type e nuovi campi obbligatori

Servizio

Struttura NEW

Come fare per NEW

Unità organizzativa

Persone

MODIFICA SERVIZIO

Default

Cosa serve

Accedi al servizio

Tempi di attesa

Costi

Dove

Orari del servizio

Contatti

Cos'è

A chi si rivolge

Procedure collegate all'esito

Titolo ●

Prevenzione in edilizia e agricoltura

Descrizione ●

Piani Mirati di Prevenzione

Usato nell'elenco degli elementi e nei risultati delle ricerche.

☒ Servizio attivo

Indica se il servizio è effettivamente fruibile o meno. Deselezionare se il servizio non è più attivo.

Sottotitolo

Indica un eventuale sottotitolo/titolo alternativo.

Immagine di testata

Trascina il file qui per caricare un nuovo file

Scegli un file

Didascalia dell'immagine di testata

Immagine di anteprima

Trascina il file qui per caricare un nuovo file

Servizio => Servizio

Grazie alla forte adattabilità di Plone il nuovo ct "Servizio" è stato integrato agilmente, aggiungendo i nuovi campi obbligatori per la gestione redazionale.

54

 **RIOS**
RETE ITALIANA
OPEN SOURCE

 **Red Hat**

[Home](#) / [Strutture](#) / [Ospedali](#) / Arcispedale Sant'Anna

Arcispedale Sant'Anna

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

[Condividi](#)

Indice della pagina

- [A chi si rivolge](#)
- [Dove](#)
- [Come accedere](#)
- [Date e orari](#)
- [Contatti](#)
- [Responsabile](#)
- [Ulteriori informazioni](#)

A chi si rivolge

Utenti del Servizio Sanitario Nazionale

Dove

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara

Via Aldo Moro 8
44124 - Ferrara

[Apri in Google Maps](#)



[Via Aldo Moro, 8 - 44124 Ferrara](#)

Unità organizzativa => Struttura

Il ct "Unità organizzativa" ci ha permesso di non dover creare un nuovo ct da zero, sfruttando la base dei campi comuni presenti in entrambi i contenuti, riadattando con nuovo layout

```

    "text": " Screening HCV in collaborazione con il Dipartimento Sanità P
  },
  ],
  "type": "li"
}
],
  "type": "ul"
}
],
},
"7b521ba64a764f7d959e36b984e06bbd": {
  "@type": "slate",
  "plaintext": " Prevenzione universale, selettiva e indicata rivolti agli adolescen
",
  "value": [
    {
      "children": [
        {
          "children": [
            {
              "text": " Prevenzione universale, selettiva e indicata rivolti agli ad
extrascollastici. "
            },
          ],
          "type": "li"
        },
      ],
      "type": "ul"
    }
  ],
},
},
"blocks_layout": {
  "items": [
    "0ec2065a903b4b639cfa49c002e979c4",
    "7b521ba64a764f7d959e36b984e06bbd",
    "29450bfe004b4ed08aef69d956067e6f",
  ]
}

```

Migrazione semi-automatica

Essendo sempre Plone il CMS utilizzato per il “Modello ASL”, è stato possibile eseguire una revisione automatica parziale di alcuni contenuti consentendo ai redattori di AUSL Ferrara una riduzione del carico di lavoro.



Integrazione dei contenuti e revisione redazionale

Seguendo le indicazioni del “Modello ASL” e della sua architettura informativa, i redattori di AUSL Ferrara sono attualmente impegnati nella revisione di tutti i contenuti:

- Alberatura del sito (visto in precedenza)
- Controllo dei contenuti obbligatori

D	E	F	G	
Argomenti	A chi è rivolto	Come fare per	Cosa si ottiene	Canal
V		V		
V	V	V		
Argomenti	A chi è rivolto	Come fare per	Cosa si ottiene	Canal
V		V		
V		V		
V	V	V		
V		V		
		V		
V		V		
		V		
V		V		
V		V	V	

Integrazione dei contenuti e revisione redazionale

Per supportare i redattori di AUSL Ferrara abbiamo predisposto degli export in fogli di calcolo che elencano i vari contenuti per content-type, con indicazione di quali informazioni obbligatorie rimangono da compilare.

Spoiler: è stato molto apprezzato ;-)

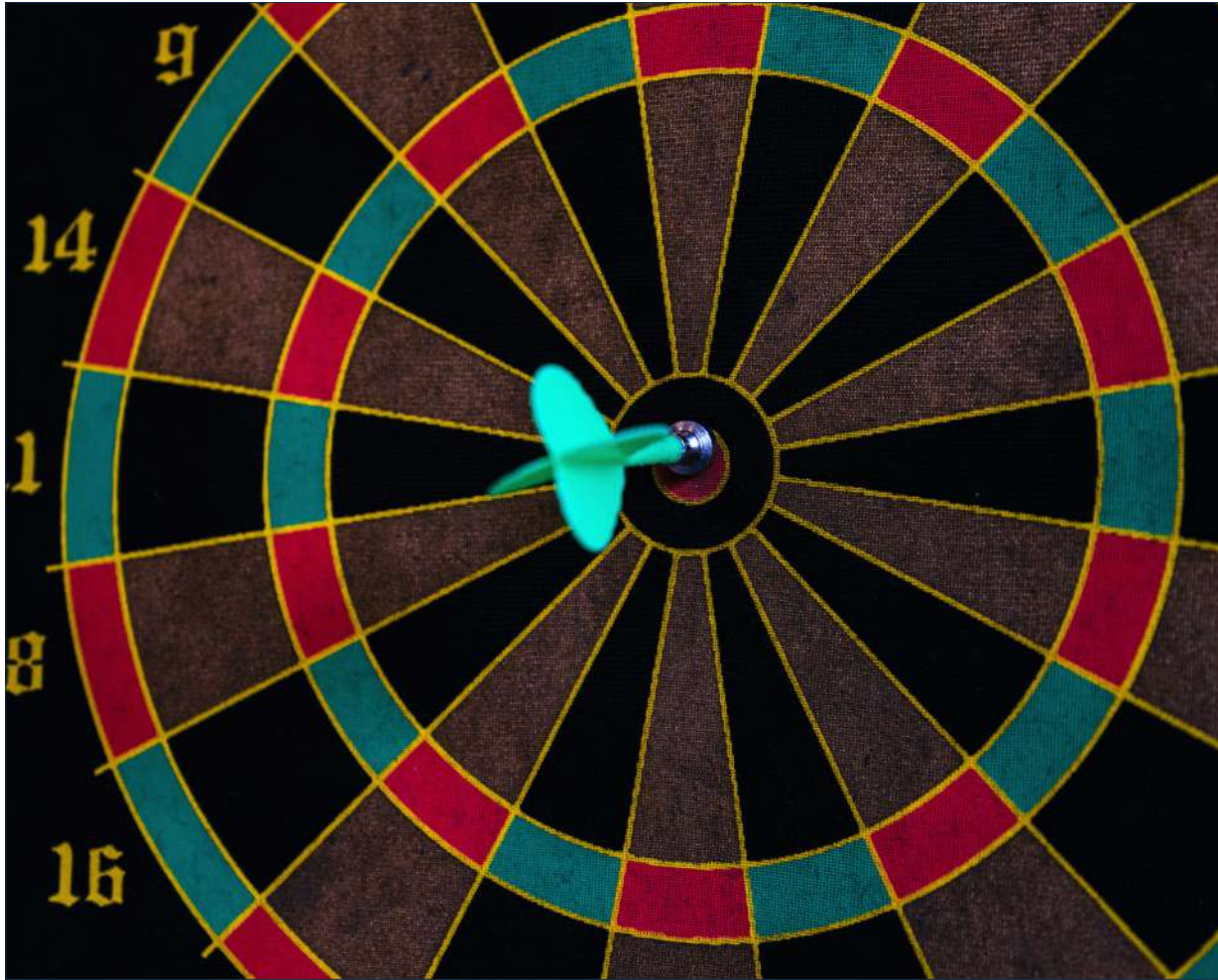
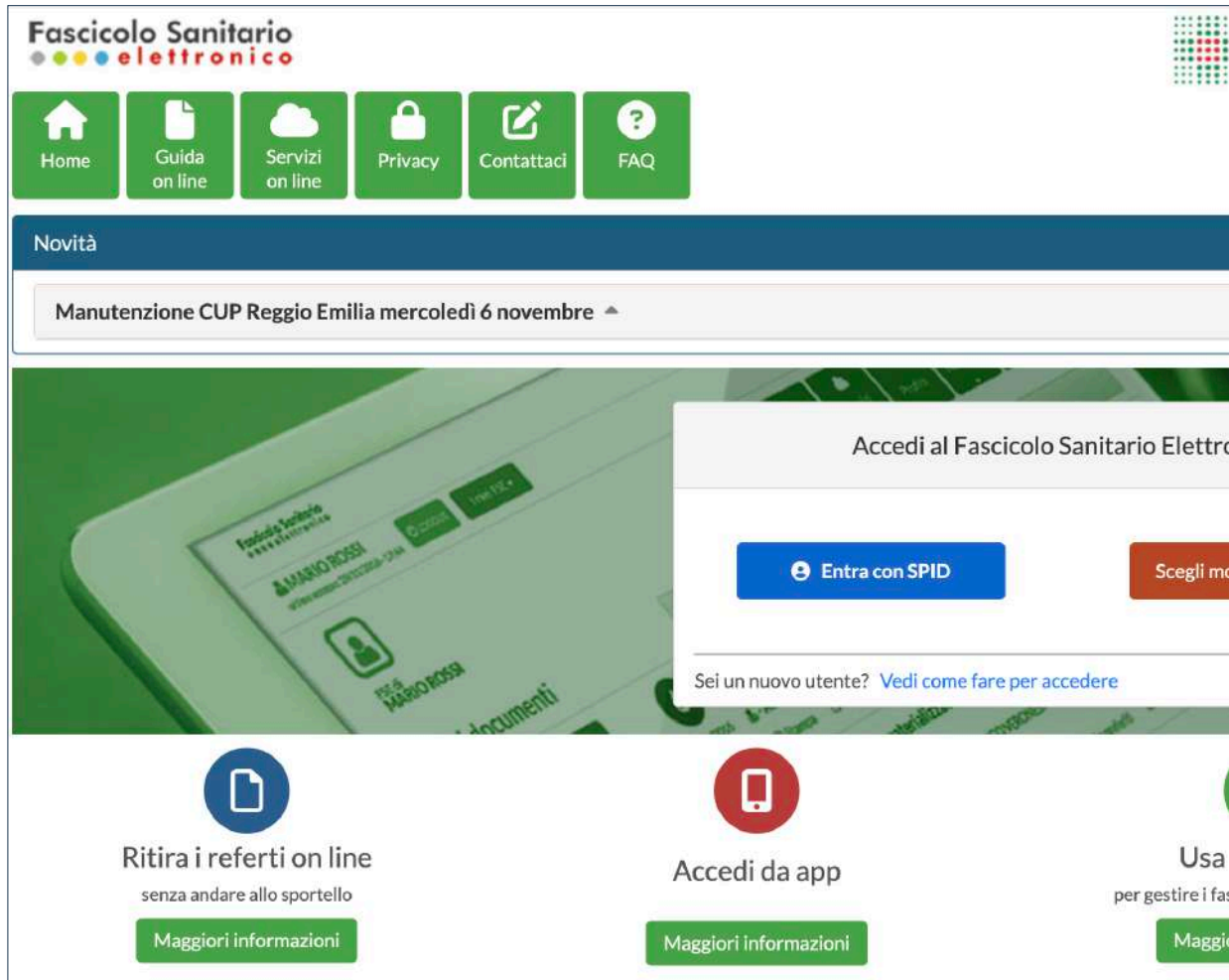


Foto di engin akyurt su Unsplash

Criteri di adesione al modello

Obiettivo condiviso con AUSL Ferrara è di arrivare alla conformità del sito web nel rispetto dei criteri di adesione

<https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-asl-docs/it/versione-corrente/adesione-modello.html#criteri-di-adesione>



Possibili integrazioni con banche dati ed altri servizi

Essendo Plone un CMS open source già predisposto all'utilizzo di API, stiamo valutando possibili integrazioni con altri servizi regionali



Conclusioni

Valore dell'open source

L'utilizzo di Plone, CMS open source, è stato fondamentale per adattare i modelli di design in modo flessibile e soddisfare le esigenze specifiche di progetto.



Conclusioni

Ottimizzazione del lavoro

La possibilità di migrazione semi-automatica e l'uso di fogli di calcolo per il monitoraggio dei contenuti stanno riducendo il carico di lavoro dei redattori, rendendo il processo di revisione più efficiente.

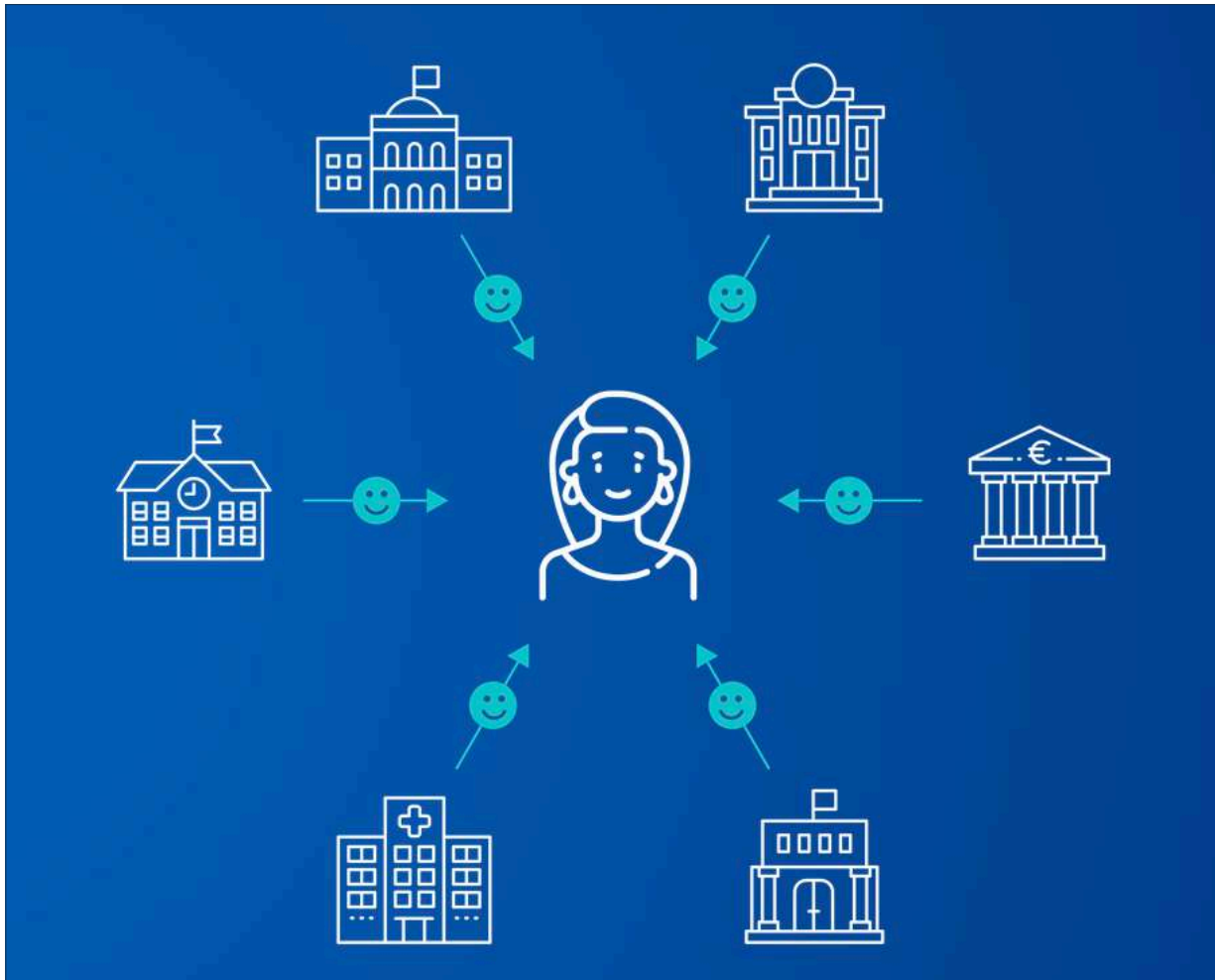


Foto di charlesdeluvio su Unsplash

Conclusioni

Collaborazione e supporto per la trasformazione digitale

La collaborazione con AUSL Ferrara e l'adozione delle linee guida di Designers Italia dimostrano come il supporto tra enti e fornitori può favorire la transizione digitale nella Pubblica Amministrazione.



Conclusioni

Uniformità e coerenza nei servizi pubblici

L'adozione del "Modello ASL" contribuirà a rendere più uniforme l'esperienza utente nei portali delle ASL, facilitando l'accesso alle informazioni e migliorando la navigazione.



Connect

Grazie!

nicola.marighelli@redturtle.it

www.linkedin.com/in/nicola-marighelli/

Red Hat
Summit

Connect

Q&A