



# PNRR in action

*Intellera Consulting*

**Michele Ruggiero**  
Director, Intellera Consulting

intellera  
consulting

#OSW2021



RETE ITALIANA  
OPEN SOURCE



## Chi siamo e cosa facciamo

intellera  
consulting



RETE ITALIANA  
OPEN SOURCE

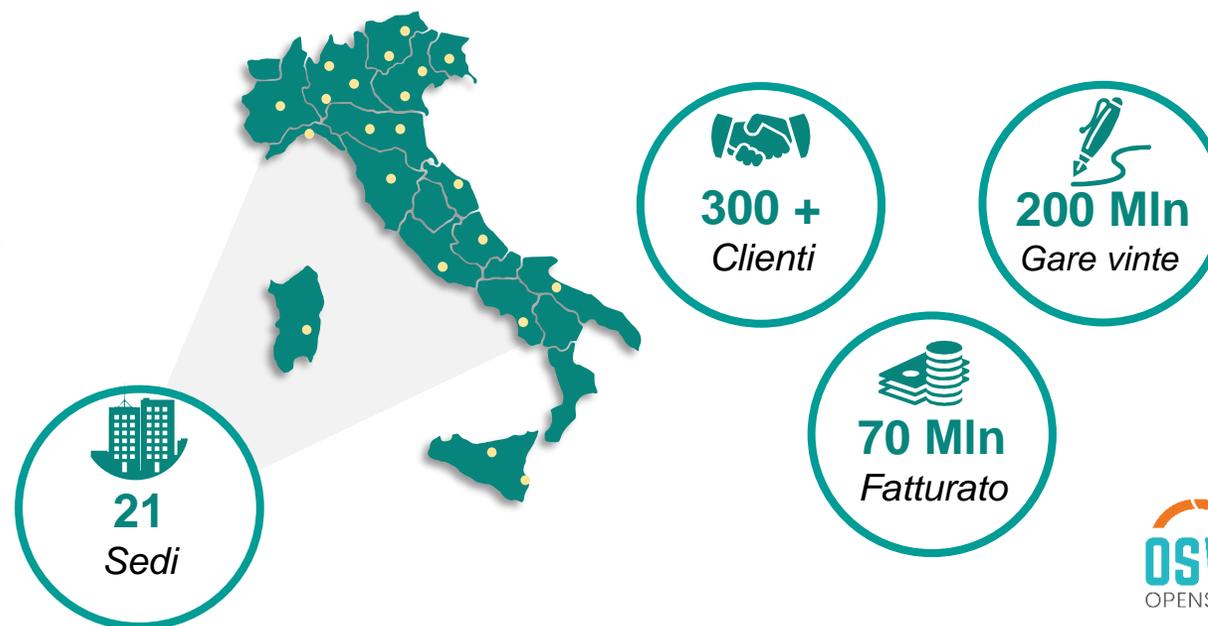
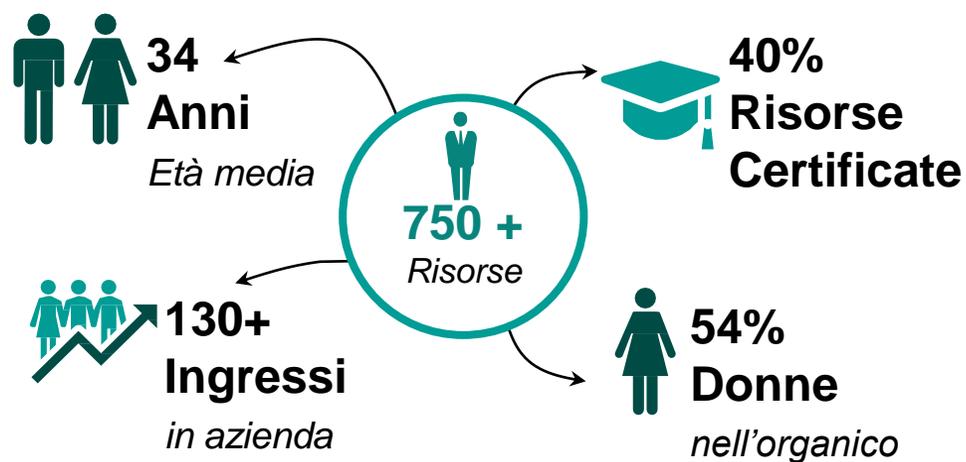


**Intellera Consulting** nasce il primo Agosto 2021 dal *management buy out* della linea di *business* di **PwC Italia dedicata a PA e all'Healthcare** (PwC Public Sector S.r.l.), cogliendo l'opportunità di aumentare ancora più la capacità di **generare valore** attraverso un *private equity fund*: **Gyrus Capital**, *partner* finanziario dell'operazione

Intellera continua a rappresentare il **partner strategico preferito dalla PA italiana** nella consulenza direzionale e manageriale, ereditando esperienze progettuali e multidisciplinarietà del gruppo dei professionisti che per anni **hanno consolidato risultati di riferimento per efficacia e innovazione**



## I nostri numeri FY 2021



# I NOSTRI CLIENTI

## PAC



## PAL



## Organizzazioni Europee e Internazionali



## Altri settori



## STRATEGY & MANAGEMENT CONSULTING



*Service Design e  
User experience*



*Sourcing  
Strategy &  
Procurement*



*People &  
Organization*



*Finance &  
Reporting*



*Back and front  
office process  
digitalization*



*Planning  
& PMO*

## POLICY INNOVATION & FINANCIAL INSTRUMENTS



*Policies Analysis and  
Evaluation & PNRR*



*Programmes &  
Instruments*



*Managing Funds*

## TECHNOLOGY ADVISORY



*IT Architecture &  
Solution*



*IT Strategy &  
Governance*



*Data Analytics*



**IL CAPITALE UMANO INTELLERA È ARTICOLATO IN 9 HORIZONTAL CON COMPETENZE  
VERTICALI PER CIASCUN SERVIZIO EROGATO**



# Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

# ARTICOLAZIONE DELLE MISSIONI NELLE COMPONENTI

		RRF* (mld€)	Fondo Complementare** (mld€)	Totale (mld€)	
	<b>M1 - Digitalizzazione, Innovazione, Competitività e Cultura</b>	Digitalizzazione, Innovazione E Sicurezza Nella Pa	9,75	1,20	<b>49,27</b>
		Digitalizzazione, Innovazione E Competitività Nel Sistema Produttivo	24,30	5,88	
		Turismo E Cultura 4.0	6,68	1,46	
	<b>M2 - Rivoluzione Verde e Transizione Ecologica</b>	Agricoltura Sostenibile Ed Economia Circolare	5,27	1,20	<b>68,65</b>
		Transizione Energetica E Mobilità Sostenibile	23,78	1,40	
		Efficienza Energetica E Riqualificazione Degli Edifici	15,22	6,72	
		Tutela Del Territorio E Della Risorsa Idrica	15,06	0,00	
	<b>M3 - Infrastrutture Per Una Mobilità Sostenibile</b>	Rete Ferroviaria Ad Alta Velocità/Capacità E Strade Sicure	24,77	3,20	<b>31,46</b>
		Intermodalità E Logistica Integrata	0,36	3,13	
	<b>M4 - Istruzione e Ricerca</b>	Potenziamento Dell'offerta Dei Servizi Di Istruzione: Dagli Asili Nido Alle Università	19,44	0,00	<b>31,88</b>
		Dalla Ricerca All'impresa	11,44	1,00	
	<b>M5 - Coesione e Inclusione</b>	Politiche Per Il Lavoro	6,66	0,00	<b>22,37</b>
		Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità E Terzo Settore	11,17	0,13	
		Interventi Speciali Per La Coesione Territoriale	1,98	2,43	
	<b>M6 - Salute</b>	Reti Di Prossimità, Strutture E Telemedicina Per L'assistenza Sanitaria Territoriale	7,00	0,50	<b>18,52</b>
		Innovazione, Ricerca E Digitalizzazione Del Servizio Sanitario Nazionale	8,63	2,39	
<b>TOTALE RISORSE</b>		<b>191,50</b>	<b>30,64</b>	<b>222,14</b>	

\*RRF – Recovery and Resilience Facility: fondo che offre un sostegno finanziario su larga scala per riforme e investimenti intrapresi dagli Stati membri

\*\*Fondo Complementare destinato ad investimenti complementari a quelli descritti nel piano nazionale, comunque necessari per l'ammodernamento del Paese

# Il PNRR e la digitalizzazione



**Infrastrutture digitali:** Attuazione dell'approccio “**cloud first**” volto alla migrazione dei dati e degli applicativi informatici delle PA verso un ambiente cloud ospitato su **PSN** – Polo Strategico Nazionale (Hybrid o Private Cloud) o su un'infrastruttura **Public Cloud**, con lo scopo di consolidare e razionalizzare i data center oggi distribuiti sul territorio.



**Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud:** Attuazione di un **programma di supporto** e incentivo alla trasformazione digitale realizzato in una logica di “**migration as a service**”. Censimento e certificazione, a guida MITD, dei fornitori idonei alle attività di trasformazione e predisposizione di pacchetti **standard di supporto**. **Aggregazione in raggruppamenti ad hoc** per l'esecuzione dell'attività di trasformazione/migrazione per PA locali minori.



**Dati e interoperabilità:** Attuazione del principio “**once only**” tramite la realizzazione dell'interoperabilità a livello di basi dati, per consentire un accesso ai servizi **semplice, efficace, snello** e «**cross-Ente**». Realizzazione di una “**Piattaforma Nazionale Dati**” per l'offerta alle PA di un **catalogo di API**, anche in un'ottica di armonizzazione e digitalizzazione dei servizi a livello degli Stati Membri (Single Digital Gateway europeo).



**Servizi digitali e cittadinanza digitale:** Adozione delle **piattaforme nazionali di servizio digitale** (app PagoPA e IO) e, parallelamente, introduzione di nuovi servizi digitali volti allo spostamento delle interazioni sui canali digitali. Potenziamento del **sistema di identità digitale** per un'orchestrazione fluida di tutti i servizi digitali offerti al cittadino. Implementazione servizio «**Mobility as a service**» per l'Italia.



**Cybersecurity:** Adozione di misure di rafforzamento delle **difese cyber** del Paese, in linea con il “Perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica” tramite il potenziamento dei **presidi di front-line** e il rafforzamento degli **asset** e delle **unità cyber** incaricate della protezione della **sicurezza nazionale** e della risposta alle minacce cyber, con lo scopo di garantire una minore esposizione alle minacce di sicurezza informatica.



**Digitalizzazione delle grandi amministrazioni centrali:** Ridisegno e digitalizzazione di un insieme di **use-case** chiave nelle **grandi Amministrazioni centrali** per mezzo di interventi "verticali" mirati, allo scopo di **migliorare ed efficientare l'offerta di servizi pubblici** erogati dalle grandi PA centrali che si avvalgono di processi inefficienti e non digitali.



**Competenze digitali di base:** Adozione di **misure** specifiche **per supportare** le fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del **digital divide**. Rafforzamento del **network territoriale di supporto digitale**, del **Servizio Civile Digitale**, in aggiunta alle **misure tradizionali** fornite dalle piattaforme educative, di istruzione e di supporto all'inserimento nel mondo del lavoro.



**Accesso e Portale unico di reclutamento:** Realizzazione di una **piattaforma digitale** grazie alla quale le PA disporranno dei **curricula dei candidati**, con lo scopo di velocizzare i processi di "**preselezione**", ed utile all'attività di gestione e pianificazione delle Risorse Umane. Contestualmente, stesura delle **nuove procedure di assunzione** mirate a facilitare l'introduzione di profili tecnici/specializzati.



**Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance:** Creazione di una **task force temporanea** per la **digitalizzazione** allo scopo di produrre un catalogo completo delle procedure amministrative in perimetro/prioritizzate; identificarne i regimi di esercizio target; re-ingegnerizzare e semplificare le procedure, rivedendole in ottica digitale e di semplificazione della comunicazione.



**Competenze e capacità amministrativa:** Rafforzamento delle **competenze del personale della PA** attraverso tre aree di azioni complementari: messa a disposizione un'offerta di corsi online per il **reskilling** e l'**upskilling** del **capitale umano**, introduzione delle **Community of Practice** (comunità di competenze) e **supporto alle PA di medie/piccole dimensioni** con progetti di **change management** volti al rafforzamento e/o alla trasformazione del loro modello operativo.



**Strategia digitale e piattaforme per il patrimonio culturale:** Realizzazione di un'infrastruttura digitale nazionale atta a **raccogliere, integrare e conservare le risorse digitali** utili a consentire a cittadini e operatori di settore la fruizione digitale del **patrimonio culturale**.



**Hub del turismo digitale:** Realizzazione dell'**Hub del turismo digitale**, accessibile attraverso una piattaforma web dedicata, volto a consentire il collegamento dell'intero ecosistema turistico al fine di valorizzarne, integrarne e favorirne l'offerta. **Restyling** del portale **Italia.it** ed **ampliamento** del portafoglio dei servizi a disposizione del turista.



**Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione:** **Potenziamento del FSE** per garantirne la diffusione, l'omogeneità e l'accessibilità su tutto il territorio nazionale e dell'infrastruttura e degli **strumenti di analisi del Ministero** della Salute per il monitoraggio dei LEA e la programmazione di servizi di assistenza sanitaria alla popolazione.

# THANK YOU



**Michele Ruggiero**

Director

**Intellera Consulting Srl**

345 4009825

[michele.ruggiero@intelleraconsulting.com](mailto:michele.ruggiero@intelleraconsulting.com)

*«Grazie per avere avuto la possibilità di raccontare la nostra realtà e di come possiamo mettere le nostre competenze a disposizione del Sistema Paese»*





Grazie!



#OSW2021



<http://www.reteitalianaopensource.net>



RETE ITALIANA  
OPEN SOURCE