



CHANNEL

# II DIGITALE ALLEATO DI BPER BANCA

Roberto Tacchi

# BPER BANCA E IL GRUPPO BPER



BPER Banca è la Capogruppo del **6° gruppo bancario italiano**

---



Con oltre **1.200 filiali**, **11.500 dipendenti**, oltre **2,2 milioni di clienti**

---



Opera con i marchi di BPER Banca ed altre **3 banche commerciali**

---



**BPER Services**, società di servizi per il Gruppo BPER

# AGENDA

1. La situazione iniziale
2. I requisiti di business
3. Le funzionalità principali e l'implementazione
4. Conclusioni

La versione precedente:

- Piattaforma tecnologica digitale obsoleta
- Problemi di stabilità ed in fase di pubblicazione dei contenuti
- Impossibilità di realizzare evolutive in tempi brevi

Un sito istituzionale per ogni banca del Gruppo:

- [bper.it](http://bper.it)
- [bancodisardegna.it](http://bancodisardegna.it)
- Sito di Gruppo

# REQUISITI DI ALTO LIVELLO



Mobile  
First



User First



Fast & Furious



Brand e  
Business Oriented

# LE FUNZIONALITA' PRINCIPALI

Content management: avanzato

Dotti: chat basata su albero decisionale

Contatti: richiesta di contatto e gestione contatti

Profilazione: contenuti dinamici in base alle navigazioni

Altre funzionalità:

SSO portale aziendale, landing page e minisiti, ricerca filiale, ultimo post Facebook BPER Banca, rimani aggiornato

## Strutture/template

implementate per allestimento pagine e contenuti

**90**

bper.it

**60**

istituzionale.bper.it

**ADT**

Application display template realizzati

**23**

bper.it

**16**

istituzionale.bper.it

# CONTENT MANAGEMENT AVANZATO

Lingua Predefinita:  italiano (Italia) + Aggiungi Traduzione >

Traduzioni Disponibili:  {displayName} ✕

Campi | Impostazioni

			
Booleano Casella ...	Collega...	Conten...	
			
Data	Decimale Docum...	Geoloca...	
			
HTML	Immagine	Numero	Numero...
			
Radio	Seleziona Separat...	Testo	

*sezione ripetibile*

Title \*

---

Block Title \*

---

Image \*

---

Seleziona

Description \*

---



Block Per Line

3

# CONTENT MANAGEMENT AVANZATO

Struttura {json}

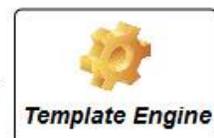
```
{  
  ...,  
  "name": "myfield",  
  ...,  
  "type": "text",  
  ...  
}
```

Template <FreeMarker>

```
...  
${myfield.getData()}  
...
```

new Web Content

<input checked="" type="checkbox"/>	field 1
<input type="text" value="text"/>	field 2
<input type="text" value="text"/>	field 3

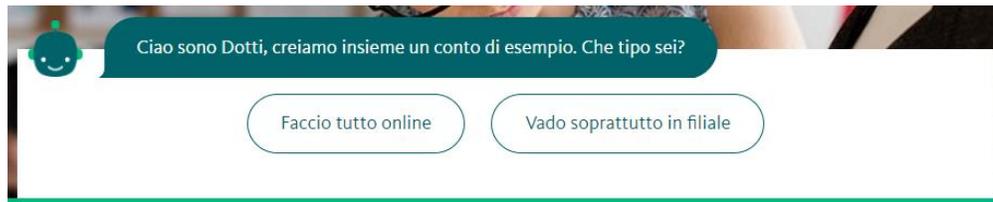


### I valori in cui crediamo

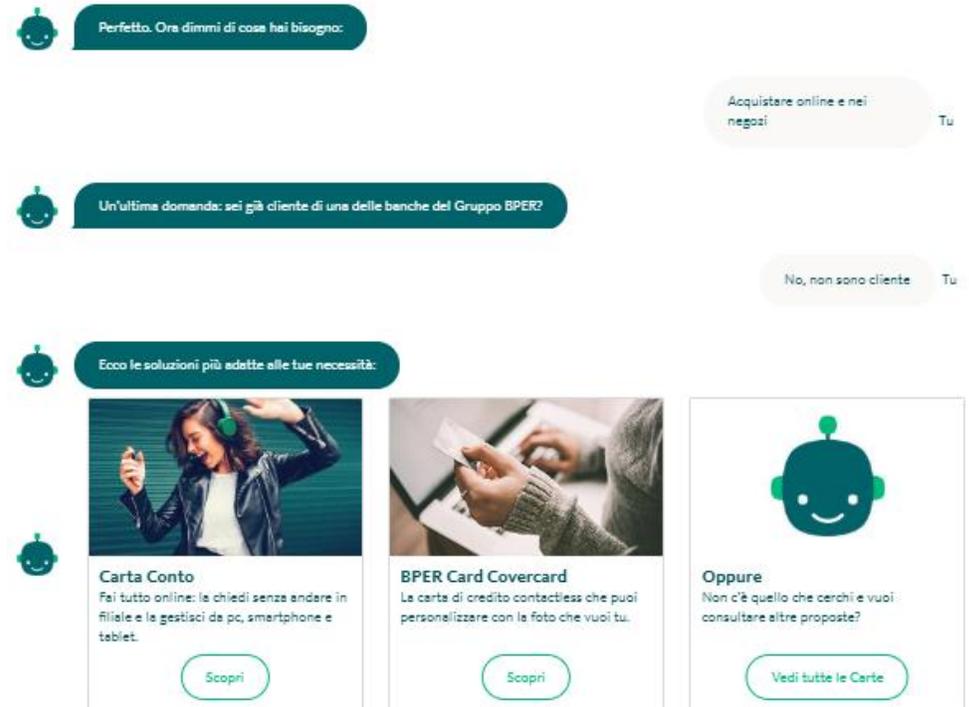
 <p><b>Responsabilità</b></p> <p>Lavoriamo per un futuro sostenibile della collettività, a partire dalle scelte di ciascun individuo che la compone.</p>	 <p><b>Lealtà</b></p> <p>Crediamo nella consapevolezza che consente di fare scelte informate; promettiamo solo ciò che possiamo mantenere, manteniamo sempre ciò che abbiamo promesso.</p>	 <p><b>Concretezza</b></p> <p>Sappiamo che per dimostrare di essere un punto di riferimento, utile e prezioso per il territorio, dobbiamo saper raggiungere traguardi precisi.</p>
---	---	---



## Homepage



## ioConto



## Chat

## Percorso di navigazione

- Architettura Stateless
- Dialogo rappresentato come serie di nodi
- Azioni eseguibili da un nodo: *call to action* o *link*

## Story

- Nome della storia
- Nodo di partenza
- Elenco dei nodi che compongono la storia

## Storie

↕ Id storia	↕ Titolo	↕ Data Creazione	Id start node
1	Home Page	09-10-2017	1
3	Imprese	19-10-2017	162
2	Privati	10-10-2017	43
4	ioConto	12-07-2018	101

## Nodi

↕ ID Nodo	↕ Nome	↕ Data Creazione	Start node
101	00Primo nodo	12-07-2018	<input checked="" type="checkbox"/> START NODE
202	Filiale	10-08-2018	<input type="checkbox"/>
224	Non viaggio spesso - filiale	13-08-2018	<input type="checkbox"/>
204	Non viaggio spesso	10-08-2018	<input type="checkbox"/>

Modifica Nodo

0 Message

Messaggio

Ciao sono Dotti, creiamo insieme un conto di esempio. Che tipo se

1 Multiple\_Choice

Risposta 0

Titolo

Faccio tutto online

Sottotitolo

goto

Online

Chiudi Salva Aggiungi Interazione

Nodo  
intermedio

Modifica Nodo

Nome nodo

Viaggio spesso - filiale - piu di 28

0 C2a

Call to action 0

Titolo

Ecco cosa potresti avere.

Descrizione

- 1€ pacchetto di base con conto, carta di debito e Internet banki

Label bottone

Torna indietro

Immagine

165732894

Asset Entry Id

Chiudi Salva Aggiungi Interazione

Nodo finale

# RICHIESTA DI CONTATTO

## Disponibile in varie modalità

- Generica
- Privati, Imprese e professionisti
- Categorie di prodotto
- Ricerca Filiali
- Landing page
- Minisiti
- Campagne digital marketing



**BPER:**  
Banca

## Vuoi incontrarci ?

Inserisci i tuoi dati

Nome \*

Nome \*

Cognome \*

Cognome \*

Genere \*

Maschio

Femmina

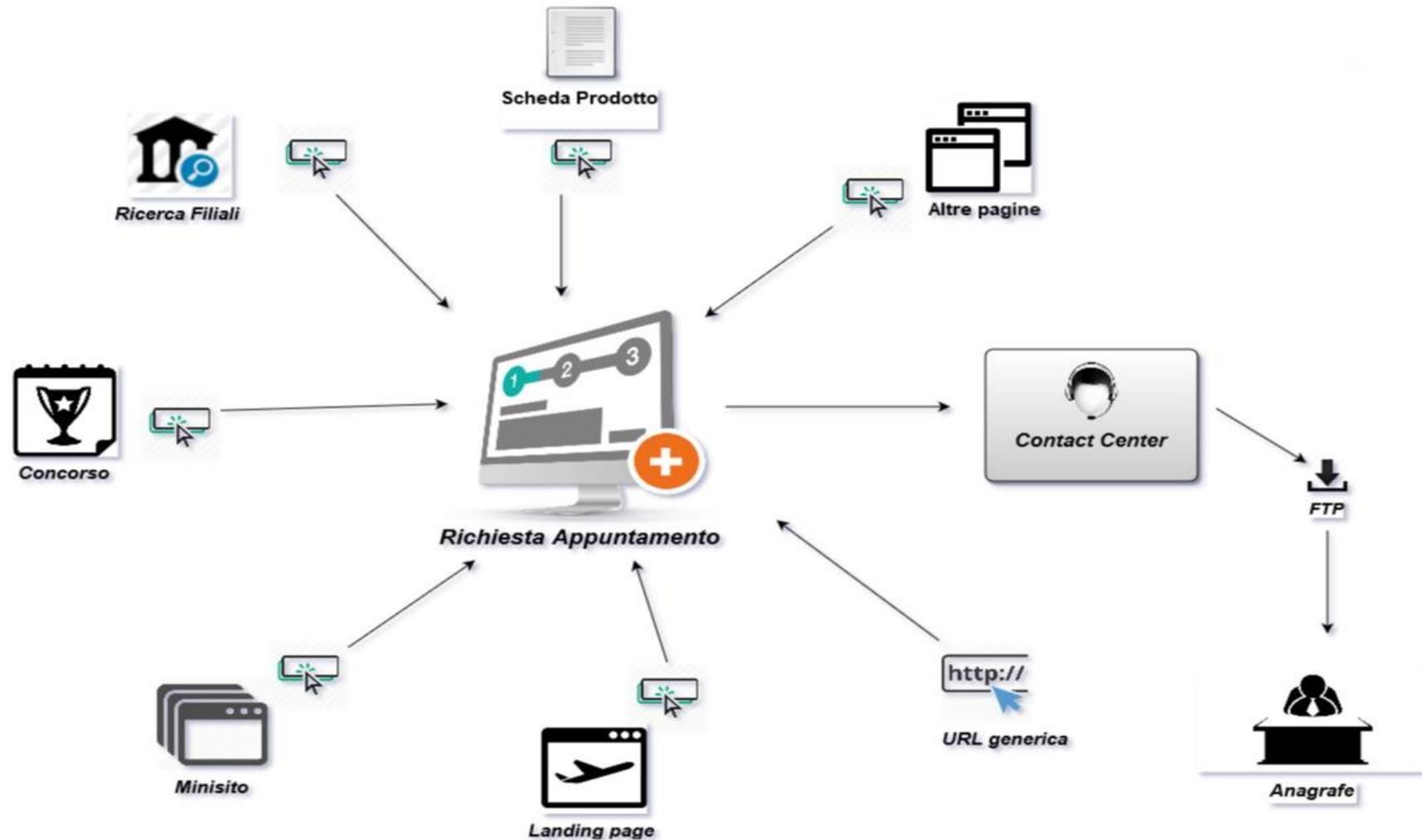
Luogo di Nascita \*

Luogo di Nascita \*

Data di nascita \*

GG / MM / AAAA

# GESTIONE DEI CONTATTI – FLUSSO LOGICO



# BANNER DINAMICI IN BASE ALLE NAVIGAZIONI

Audience Targeting per:

- Arricchire l'esperienza dell'utente rendendola più personale.
- Aumentare interesse e coinvolgimento verso le pagine di prodotto.
- Aumentare il numero e la qualità delle richieste di contatto.

# BANNER DINAMICI IN BASE ALLE NAVIGAZIONI

**Prestiti**  
Prestiti BPER Banca: per fare tutto. Questo che vuoi.  
Scegli la durata del rimborso, il tipo di tasso e le caratteristiche del prestito che più si adattano alle tue esigenze.

- Durata flessibile
- Tasso Fisso o variabile
- Conto o conto cassa

[Scopri di più](#)

**Conto 13-17 anni**  
Giovani risparmiatori crescono.  
Il conto corrente che abbiamo progettato per gli adolescenti tra i 13 e i 17 anni.

- Internet banking
- Tasso creditori 1,00%

[Scopri di più](#)

**PayUp Business**  
La ricarica per la tua azienda.  
BPER Card PayUp Business: la carta prepagata ricaricabile e personalizzata con il logo aziendale per gestire le spese della tua attività.

- Personalizza la tua carta
- Ricarica ATM

[Scopri di più](#)

**Mutui**  
Progetto Casa di BPER Banca.  
Lavoraperti è il sito dedicato alle nostre offerte mutui, che consideriamo non solo un prodotto bancario ma un momento importante e pronto per realizzare il tuo progetto casa.

- Calcola la rata
- Mutuo
- Consulente

[Scopri di più](#)

**Libretto GRANDE!**  
Per chi si prepara a diventare grande.  
Abbiamo novità giganti per i più piccoli under 10. Anni il libretto di risparmio con un tasso creditori zero del 1%.

- Tasso creditori zero 1%
- Under 10
- Tariffa spese di gestione

[Scopri di più](#)

**Finproge**  
Il finanziamento oltre le frontiere.  
È il prestito che aiuta le piccole medie imprese che vogliono investire all'estero.

- Lunga termine
- Credito mercati esteri

[Scopri di più](#)

**Conti**  
ioConto.  
Abbiamo pensato a un conto che puoi comporre come vuoi: paghi solo quello che ti interessa.

- Internet banking
- Mobile banking
- Carta debito

[Scopri di più](#)

**Prestito Libri e PC Zero**  
Zero spese, per studiare sereni.  
Per studiare senza pensieri un prestito zero spese per gli studenti.

- Minimo € 300
- Massimo € 1.500
- Tasso 1,92% o 0,48%

[Scopri di più](#)

**Anticipi estero**  
Il valore della liquidità.  
Lo strumento per anticipare e incassare i crediti collaudi e esportazioni.

- Anticipo
- Estero

[Scopri di più](#)

Default

Giovani

Imprese

# UN CASO DI SUCCESSO!



Tempistiche e pianificazione rispettate



+ 30.000 contatti dal sito bper.it



Miglior posizionamento motori di ricerca



Rispettate attese del business



Primo premio all'**Interactive Key Award 2018**

*“Siamo stati in grado di soddisfare tutte le esigenze espresse dagli utenti di business, con un sito attraente, che sfrutta tutti i meccanismi più moderni come chatbot, audience targeting, animazioni e filmati”*

**Fabio Falzoni**, Responsabile Ufficio Canali Diretti e Mobility di BPER Banca.



# RIOS CHANNEL

Grazie



Segui @RIOS\_opensource



<http://www.reteitalianaopensource.net>