



CHANNEL

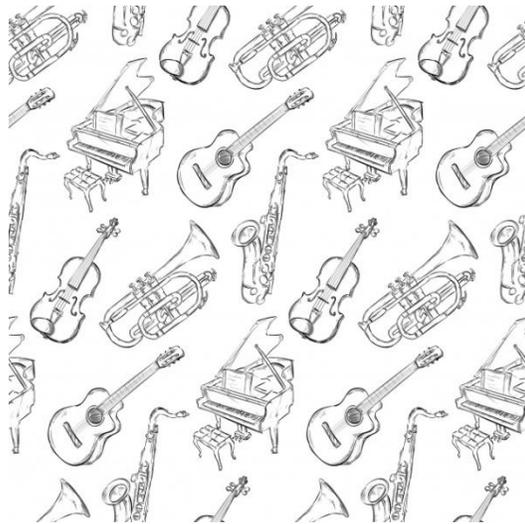
MOLTO DI PIÙ DI UNA CODE REPOSITORY! COME GITLAB MIGLIORA IL MODO DI LAVORARE DELL'IMPRESA

Alessandro Favretto

GITLAB NON BASTA

- GITLAB NON FA MIRACOLI -

GITLAB è uno strumento a supporto di un cambiamento culturale ed organizzativo delle aziende che *sviluppano software*.



I TOOLS



LA CULTURA AL CAMBIAMENTO

PERCHE CAMBIARE?



Perché dovrei **cambiare** il mio modo di lavorare?

Perché dovrei **cambiare** i miei processi aziendali?

Perché dovrei **impegnare** risorse in «fare cultura»?

Perché dovrei **sostituire/evolvere** i miei tools?

Perché ... ?

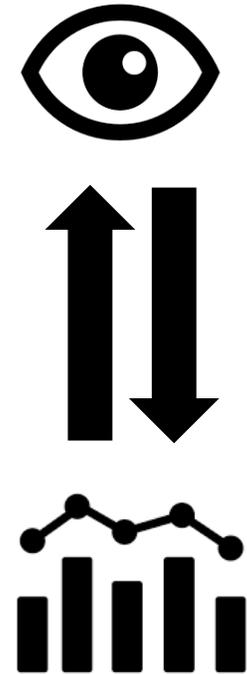
IL BUSINESS E' IL DRIVER DEL CAMBIAMENTO



- Il mercato è sempre **più competitivo**
- **Il cliente è preparato.** Si Informa, Valuta, Confronta
- Il TIME to MARKET deve essere **il minore possibile**
- **I servizi forniti devono evolvere,** migliorarsi ed avvicinarsi al cliente

IL MIGLIORAMENTO A 360°

Se vogliamo supportare il BUSINESS nella sua crescita,
la SOFTWARE FACTORY dovrà apportare il suo FONDAMENTALE contributo

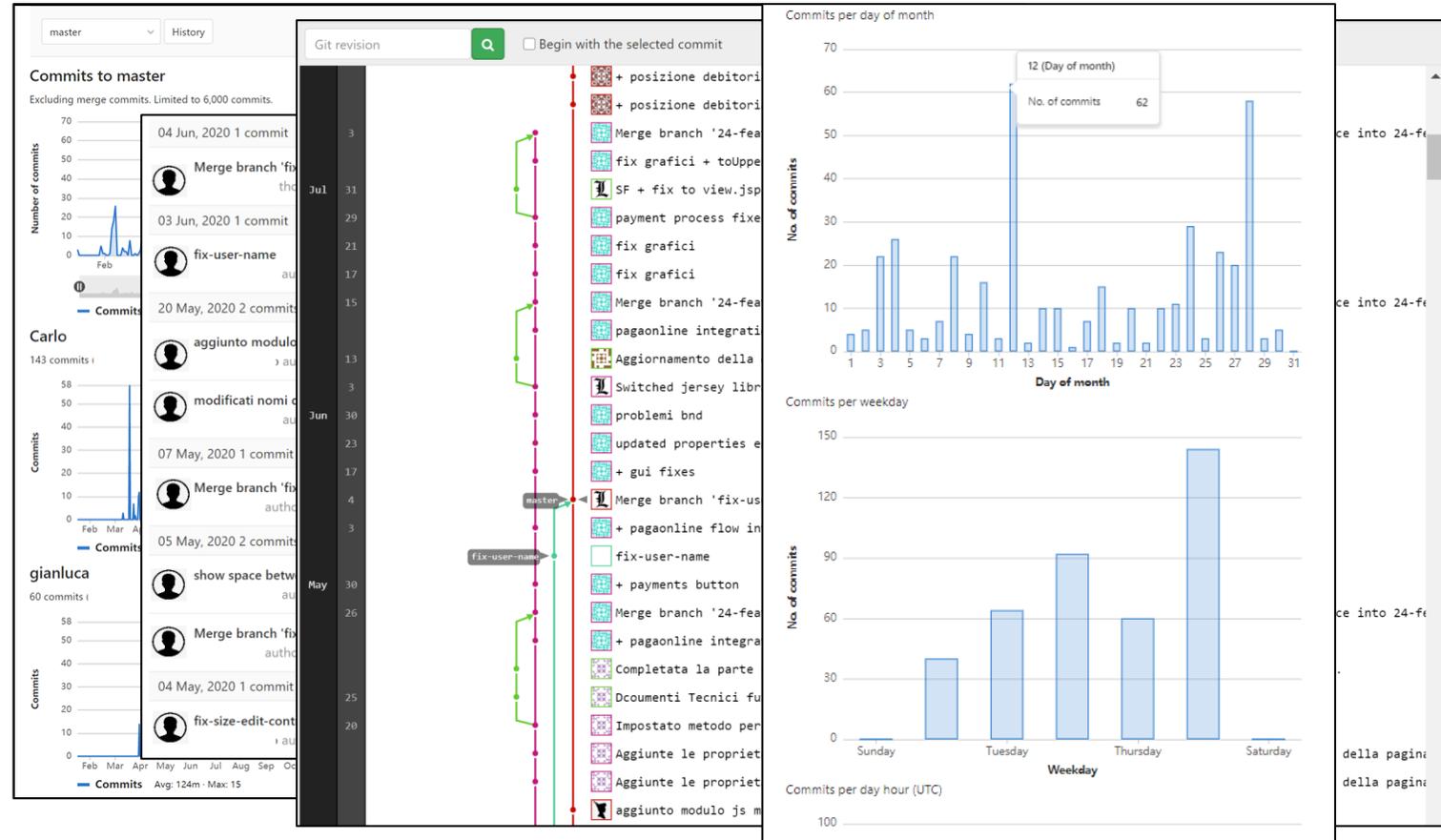


GESTIONE DEL REPOSITORY

La stesura di software, firmware e codice in generale, non coinvolge solo la conoscenza dei linguaggi di programmazione, le capacità di debug e di ottimizzazione del codice, ma anche la corretta e coerente gestione delle versioni del codice stesso (versioning).

GESTIRE MOLTI PROGETTI	GESTIRE E PROFILARE GLI UTENTI	GESTIRE TEAM
REPOSITORY UNICO	TRACCIARE MODIFICHE DEL CODICE	GESTIRE ROLLBACK
GESTIRE COMMENTI	APRIRE FORK DI PROGETTO	PROCESSO APPROVATIVO

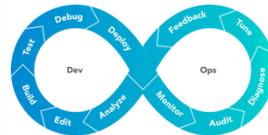
MONITORAGGIO DEL REPOSITORY



GESTIONE DEI RILASCI

CONTINUOUS INTEGRATION

La Continuous Integration è un metodo di sviluppo per cui i developer aggiungono regolarmente modifiche al codice in un repository centralizzato, eseguendo la creazione di build e l'esecuzione di **test** automatici



CONTINUOUS DEPOYMENT/DELIVERY

Il Continuous Delivery estende il continuous Integration distribuendo tutte le modifiche al codice all'ambiente di testing e/o di produzione dopo la fase di creazione di build



GESTIONE DELL'EVOLUZIONE

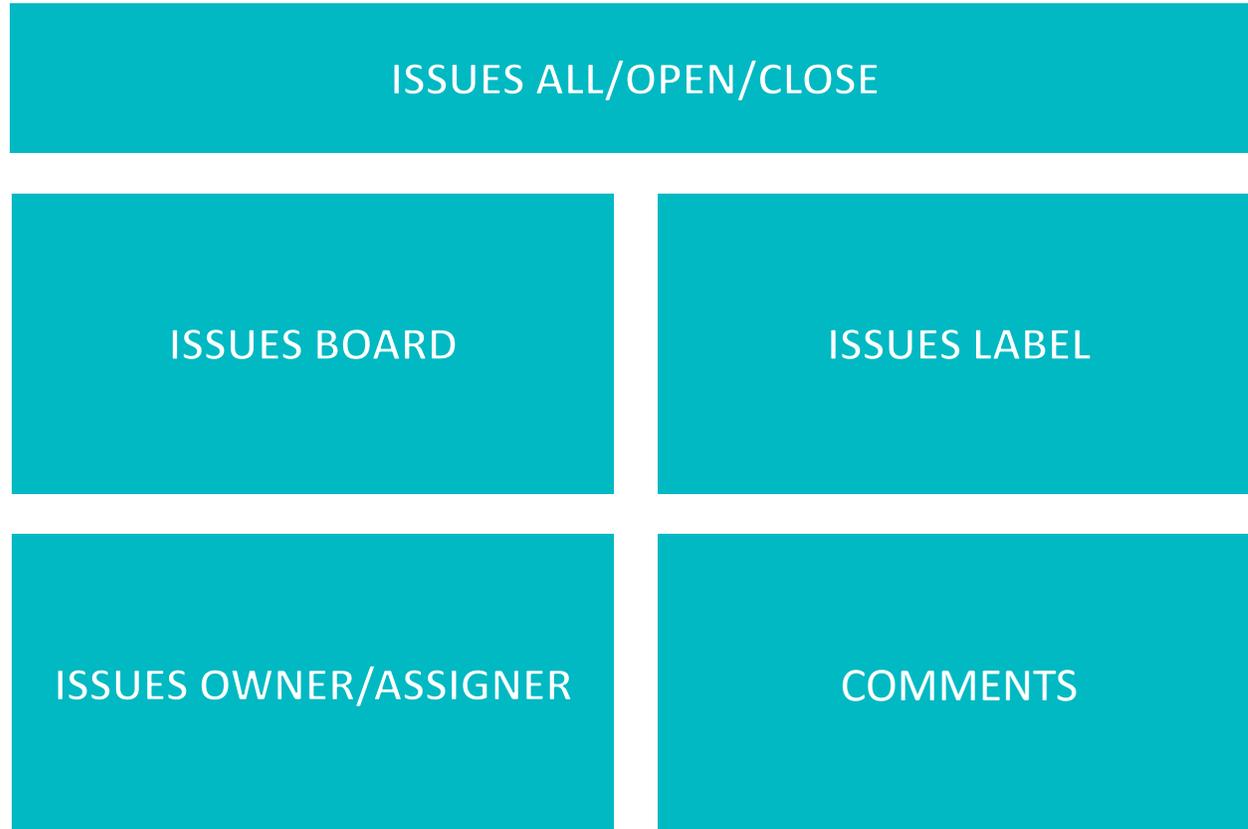
RILASCIO NUOVO SOFTWARE

ATTIVITA' DI CHANGE
MANAGEMENT

ATTIVITA' DI FEATURES
MANAGEMENT

GESTIONE DELLE ISSUES

GESTIONE DELLE ISSUES



GESTIONE DELLE ISSUES

The image displays a Jira issue management interface. On the left, a sidebar contains filters for 'Area: Backend', 'Area: Frontend', 'Feature: Services', 'Status: Doing', 'Status: To Do', 'Type: Discussion', 'Type: Migrazione', and 'Type: New development'. The main area shows a list of issues with columns for 'Open' (18), 'Closed' (6), and 'All' (24). A detailed view of an issue titled 'Cambio popup inf' is shown, opened 1 year ago by Carlo Cervellin. The issue description includes the text: 'Attualmente è presente un popup di... Bisognerà quindi rimuovere il tag <se...'. The issue is categorized as 'Open' and has 13 sub-issues listed: 'Migrazione portlet Service Manager', 'Mocking dei servizi', 'Controllo permessi sui servizi', 'Migrazione portlet Sysmed', 'Migrazione lait-ums-portlet', 'Migrazione hs-portlet', and 'Migrazione agent-console-portlet'. The right sidebar shows a list of issues with columns for 'Status: To Do' (3), 'Status: Doing' (2), and 'Closed' (6). The 'Closed' column includes issues like 'Migrazione portlet Carousel', 'Migrazione servizi Assistito & Dottore', 'Migrazione servizi Ambulatori & Esenzioni', 'Migrazione servizi Strutture & Trattamenti & Mandati', 'Fix SAML Portlet', and 'Controllo permessi su Servizi'.

GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

WIKI è un sistema per mantenere la documentazione di progetto direttamente all'interno del repository GitLab.

Il WIKI sarà accessibile mediante un processo autorizzativo

Create New Page

Title

Tip: You can specify the full path for the new file. We will automatically create any missing directories. [Learn more.](#)

Format

Markdown

Content

Write Preview

B *I* ” ” </> @ ☰ ☷ ☹ ☰ ↻

Write your content or drag files here..

Markdown is supported

 Attach a file

To link to a (new) page, simply type `[Link Title](page-slug)`. More examples are in the [documentation](#).

Commit message

Create page

Cancel

SOMMARIO DELLE FEATURES

VERSIONING	ISSUES TRACKER	CI/CD	WIKI
PRODUTTIVITA'	PROGETTI AGILE	KANBAN BOARD	SERVICE DESK
SECURITY	CONTAINER REGISTRY	MONITORING	INTEGRATION

<https://about.gitlab.com/features/>

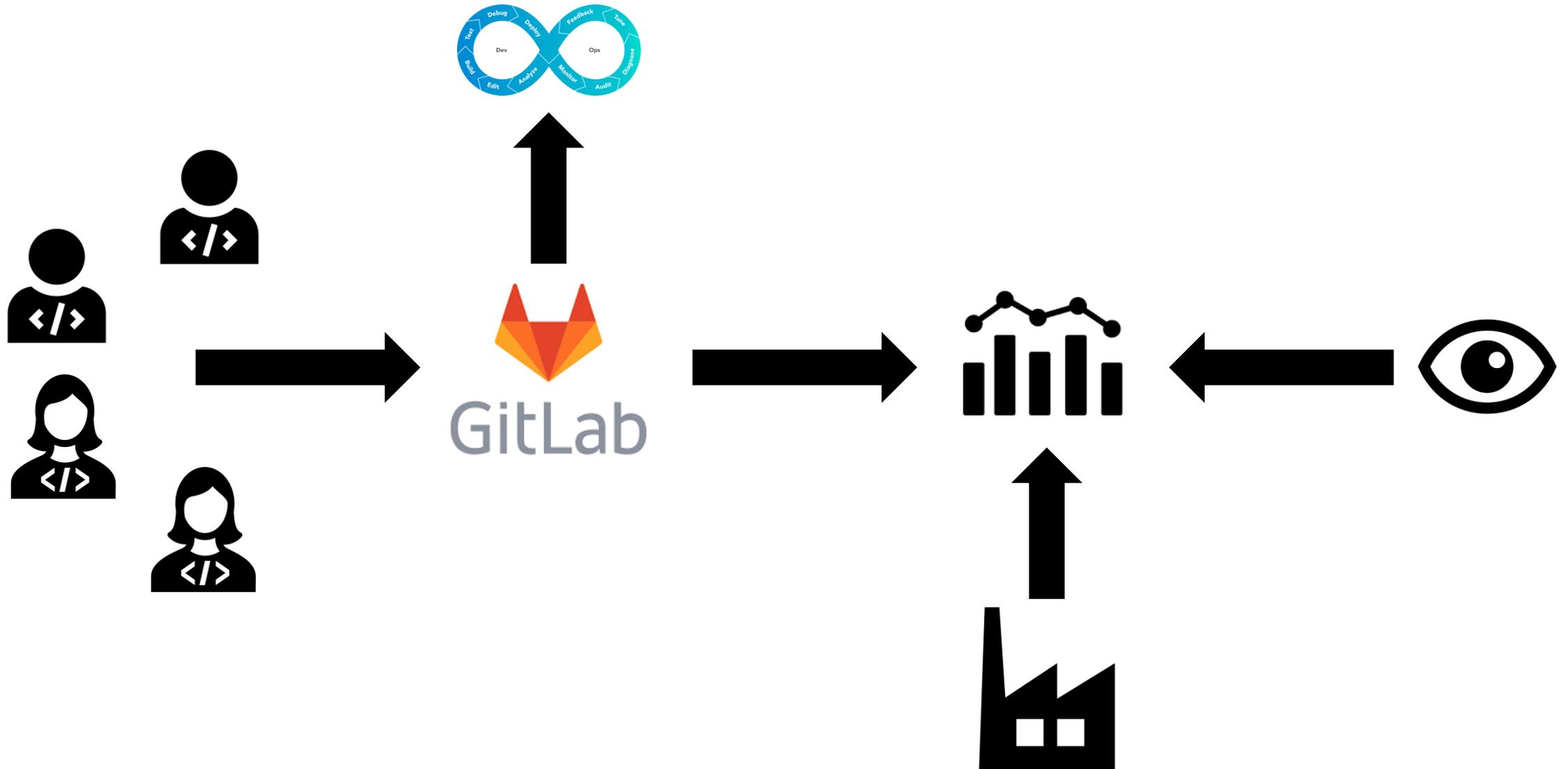
A CHI SERVE?

A CHI SVILUPPA SOFTWARE

A CHI COMMISSIONA LO SVILUPPO SOFTWARE

- CIO (CEO)
- Team Manager/Team Leader
- Project Manager/Product Manager
- Architetture
- Developer

CONCLUSIONI



Grazie dell'attenzione

Alessandro Favretto
Business Developer
Manager

alessandro.favretto@smc.it



CHANNEL

II DIGITALE ALLEATO DI BPER BANCA

Roberto Tacchi

BPER BANCA E IL GRUPPO BPER



BPER Banca è la Capogruppo del **6° gruppo bancario italiano**



Con oltre **1.200 filiali**, **11.500 dipendenti**, oltre **2,2 milioni di clienti**



Opera con i marchi di BPER Banca ed altre **3 banche commerciali**



BPER Services, società di servizi per il Gruppo BPER

AGENDA

1. La situazione iniziale
2. I requisiti di business
3. Le funzionalità principali e l'implementazione
4. Conclusioni

La versione precedente:

- Piattaforma tecnologica digitale obsoleta
- Problemi di stabilità ed in fase di pubblicazione dei contenuti
- Impossibilità di realizzare evolutive in tempi brevi

Un sito istituzionale per ogni banca del Gruppo:

- bper.it
- bancodisardegna.it
- Sito di Gruppo

REQUISITI DI ALTO LIVELLO



Mobile
First



User First



Fast & Furious



Brand e
Business Oriented

LE FUNZIONALITA' PRINCIPALI

Content management: avanzato

Dotti: chat basata su albero decisionale

Contatti: richiesta di contatto e gestione contatti

Profilazione: contenuti dinamici in base alle navigazioni

Altre funzionalità:

SSO portale aziendale, landing page e minisiti, ricerca filiale, ultimo post Facebook BPER Banca, rimani aggiornato

Strutture/template

implementate per allestimento pagine e contenuti

90

bper.it

60

istituzionale.bper.it

ADT

Application display template realizzati

23

bper.it

16

istituzionale.bper.it

CONTENT MANAGEMENT AVANZATO

Lingua Predefinita:  italiano (Italia) + Aggiungi Traduzione >

Traduzioni Disponibili:  {displayName} ✕

Campi | Impostazioni

			
Booleano Casella ...	Collega...	Conten...	
			
Data	Decimale Docum...	Geoloca...	
			
HTML	Immagine	Numero	Numero...
			
Radio	Seleziona Separat...	Testo	

sezione ripetibile

Title *

Block Title *

Image *

Seleziona

Description *



Block Per Line

3

CONTENT MANAGEMENT AVANZATO

Struttura {json}

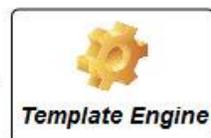
```
{  
  ...,  
  "name": "myfield",  
  ...,  
  "type": "text",  
  ...  
}
```

Template <FreeMarker>

```
...  
${myfield.getData()}  
...
```

new Web Content

<input checked="" type="checkbox"/>	field 1
<input type="text" value="text"/>	field 2
<input type="text" value="text"/>	field 3



I valori in cui crediamo



Responsabilità

Lavoriamo per un futuro sostenibile della collettività, a partire dalle scelte di ciascun individuo che la compone.



Lealtà

Crediamo nella consapevolezza che consente di fare scelte informate; promettiamo solo ciò che possiamo mantenere, manteniamo sempre ciò che abbiamo promesso.

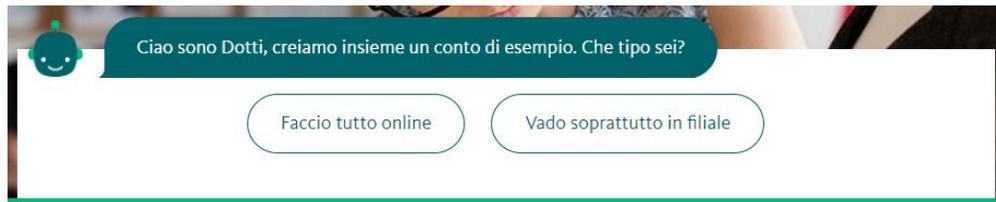


Concretezza

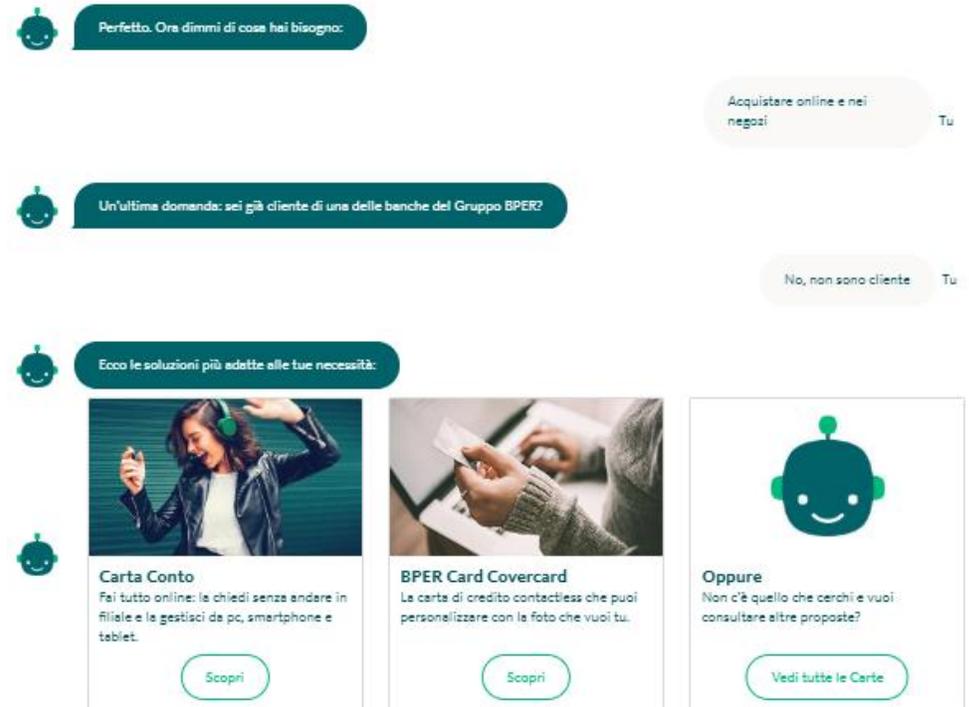
Sappiamo che per dimostrare di essere un punto di riferimento, utile e prezioso per il territorio, dobbiamo saper raggiungere traguardi precisi.



Homepage



ioConto



Chat

Percorso di navigazione

- Architettura Stateless
- Dialogo rappresentato come serie di nodi
- Azioni eseguibili da un nodo: *call to action* o *link*

Story

- Nome della storia
- Nodo di partenza
- Elenco dei nodi che compongono la storia

Storie

↕ Id storia	↕ Titolo	↕ Data Creazione	Id start node
1	Home Page	09-10-2017	1
3	Imprese	19-10-2017	162
2	Privati	10-10-2017	43
4	ioConto	12-07-2018	101

Nodi

↕ ID Nodo	↕ Nome	↕ Data Creazione	Start node
101	00Primo nodo	12-07-2018	<input checked="" type="checkbox"/> START NODE
202	Filiale	10-08-2018	<input type="checkbox"/>
224	Non viaggio spesso - filiale	13-08-2018	<input type="checkbox"/>
204	Non viaggio spesso	10-08-2018	<input type="checkbox"/>

Modifica Nodo

0 Message

Messaggio

Ciao sono Dotti, creiamo insieme un conto di esempio. Che tipo se

1 Multiple_Choice

Risposta 0

Titolo

Faccio tutto online

Sottotitolo

goto

Online

Chiudi Salva Aggiungi Interazione

Nodo
intermedio

Modifica Nodo

Nome nodo

Viaggio spesso - filiale - piu di 28

0 C2a

Call to action 0

Titolo

Ecco cosa potresti avere.

Descrizione

- 1€ pacchetto di base con conto, carta di debito e Internet banki

Label bottone

Torna indietro

Immagine

165732894

Asset Entry Id

Chiudi Salva Aggiungi Interazione

Nodo finale

RICHIESTA DI CONTATTO

Disponibile in varie modalità

- Generica
- Privati, Imprese e professionisti
- Categorie di prodotto
- Ricerca Filiali
- Landing page
- Minisiti
- Campagne digital marketing



BPER:
Banca

Vuoi incontrarci ?

Inserisci i tuoi dati

Nome *

Nome *

Cognome *

Cognome *

Genere *

Maschio

Femmina

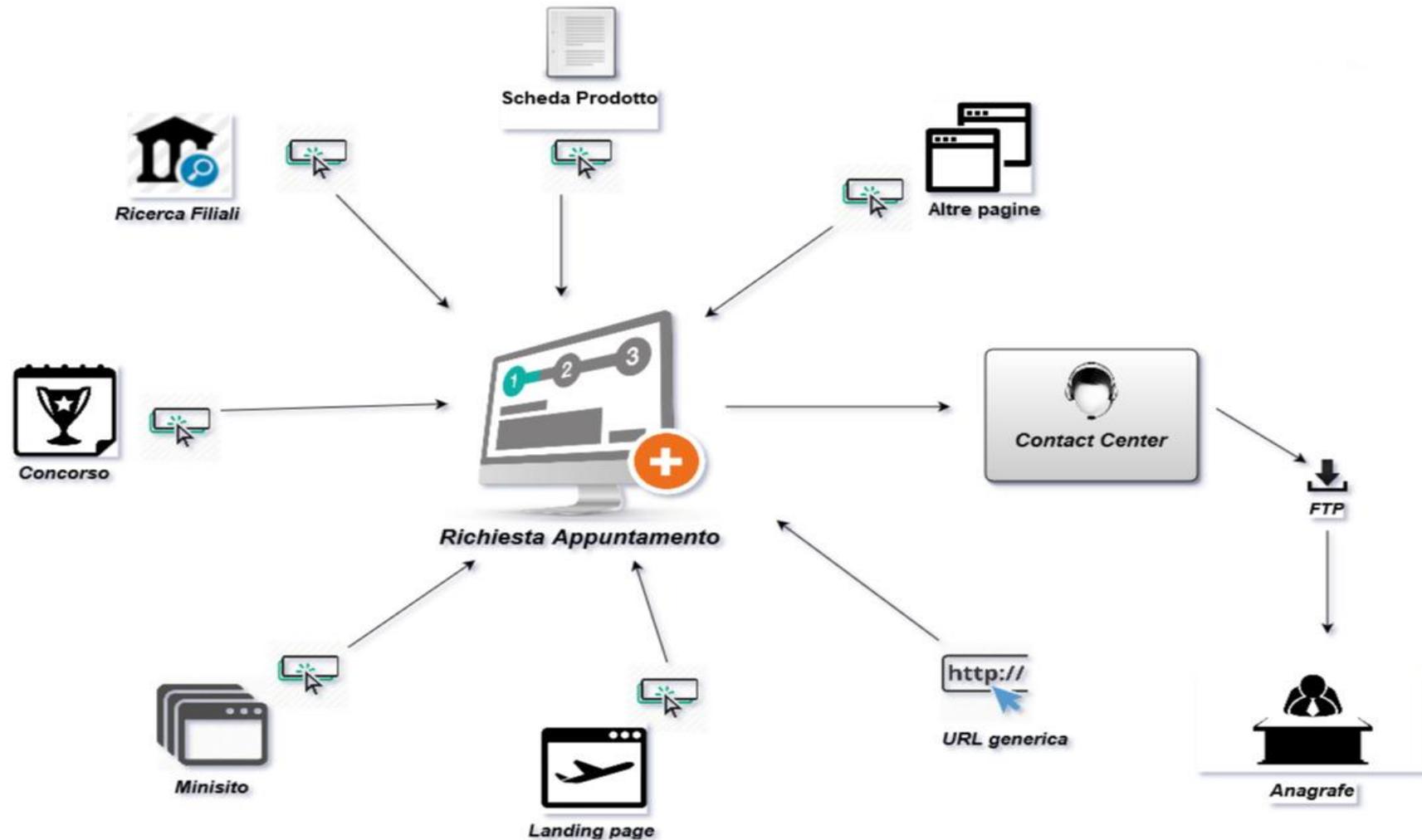
Luogo di Nascita *

Luogo di Nascita *

Data di nascita *

GG / MM / AAAA

GESTIONE DEI CONTATTI – FLUSSO LOGICO



BANNER DINAMICI IN BASE ALLE NAVIGAZIONI

Audience Targeting per:

- Arricchire l'esperienza dell'utente rendendola più personale.
- Aumentare interesse e coinvolgimento verso le pagine di prodotto.
- Aumentare il numero e la qualità delle richieste di contatto.

BANNER DINAMICI IN BASE ALLE NAVIGAZIONI

Prestiti
Prestiti BPER Banca: per fare tutto. Questo che vuoi.
Scegli la durata del rimborso, il tipo di tasso e le caratteristiche del prestito che più si adattano alle tue esigenze.

- Durata flessibile
- Tasso Fisso o variabile
- Conto o conto corrente

Questo

[Scopri di più](#)

Conto 13-17 anni
Giovani risparmiatori crescono.
Il conto corrente che abbiamo progettato per gli adolescenti tra i 13 e i 17 anni.

- Internet banking
- Tasso creditori 1,00%

Crescita

[Scopri di più](#)

PayUp Business
La ricarica per la tua azienda.
BPER Card PayUp Business: la carta prepagata ricaricabile e personalizzata con il logo aziendale per gestire le spese della tua attività.

- Personalizza la tua carta
- Ricarica ATU

Gestire

[Scopri di più](#)

Mutui
Progetto Casa di BPER Banca.
Lavoraperti è il sito dedicato alle nostre offerte mutui, che consideriamo non solo un prodotto bancario ma un momento importante e pronto per realizzare il tuo progetto casa.

- Calcola la rata
- Mutuo
- Consulente

Progetto

[Scopri di più](#)

Libretto GRANDE!
Per chi si prepara a diventare grande.
Abbiamo novità giganti per i più piccoli under 10. Anni il libretto di risparmio con un tasso creditori zero del 1%.

- Tasso creditori zero 1%
- Under 10
- Tariffa spese di gestione

Crescita

[Scopri di più](#)

Finproex
Il finanziamento oltre le frontiere.
È il prestito che aiuta le piccole medie imprese che vogliono investire all'estero.

- Lunga termine
- Credito mercati esteri

Mercati

[Scopri di più](#)

Conti
ioConto.
Abbiamo pensato a un conto che puoi comporre come vuoi: paghi solo quello che ti interessa.

- Internet banking
- Mobile banking
- Carta debito

Su misura

[Scopri di più](#)

Prestito Libri e PC Zero
Zero spese, per studiare sereni.
Per studiare senza pensieri un prestito zero spese per gli studenti.

- Minimo € 300
- Massimo € 1.500
- Tasso 1,92% o 0,48%

Studenti

[Scopri di più](#)

Anticipi estero
Il valore della liquidità.
Lo strumento per anticipare e incassare i crediti collaudi e esportazioni.

- Anticipo
- Estero

Estero

[Scopri di più](#)

Default

Giovani

Imprese

UN CASO DI SUCCESSO!



Tempistiche e pianificazione rispettate



+ 30.000 contatti dal sito bper.it



Miglior posizionamento motori di ricerca



Rispettate attese del business



Primo premio all'**Interactive Key Award 2018**

“Siamo stati in grado di soddisfare tutte le esigenze espresse dagli utenti di business, con un sito attraente, che sfrutta tutti i meccanismi più moderni come chatbot, audience targeting, animazioni e filmati”

Fabio Falzoni, Responsabile Ufficio Canali Diretti e Mobility di BPER Banca.



RIOS CHANNEL

Grazie



Segui @RIOS_opensource



<http://www.reteitalianaopensource.net>