



BREAKFAST CHANNEL

Martedì 3 marzo 2020



CHANNEL

La collaborazione strutturata: workspace & tools

Pasquale Lagonigro

COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

La **collaborazione** è una **relazione sinergica** tra due o più entità (persone, uffici, dipartimenti, fornitori, ecc.) che **lavorano insieme** per produrre **qualcosa di meglio** di ciò che saprebbero fare da soli.



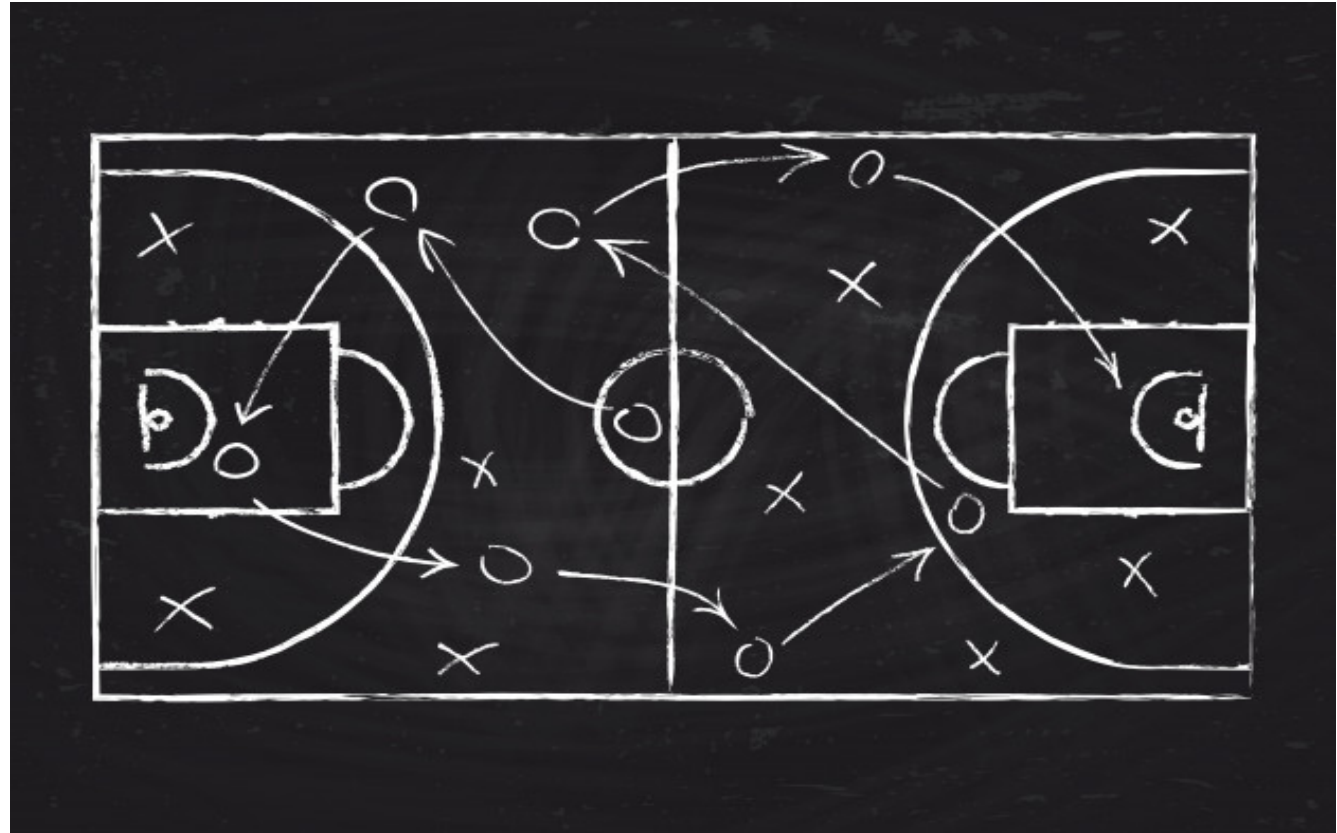
COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Una buona collaborazione produce una **Qualità migliore**, facilita l'esecuzione dei progetti, migliora l'efficienza dei team, crea **ambienti di lavoro migliori** e fa **crescere le organizzazioni**.



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Collaborando,
le persone **mettono in comune**
competenze, conoscenze, talento,
informazioni e risorse
per **raggiungere un obiettivo comune**.



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Il **risultato** di una collaborazione ben riuscita è qualcosa che **prima non esisteva**:

- la soluzione di un problema,
- una nuova idea,
- prodotti migliori,
- un miglioramento del know-how.



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Persone che diventano **team**
in un ambiente distribuito dotato di strumenti
per raggiungere un **obiettivo condiviso**
secondo **modalità**
e **procedure** riconosciute



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Persone che diventano team

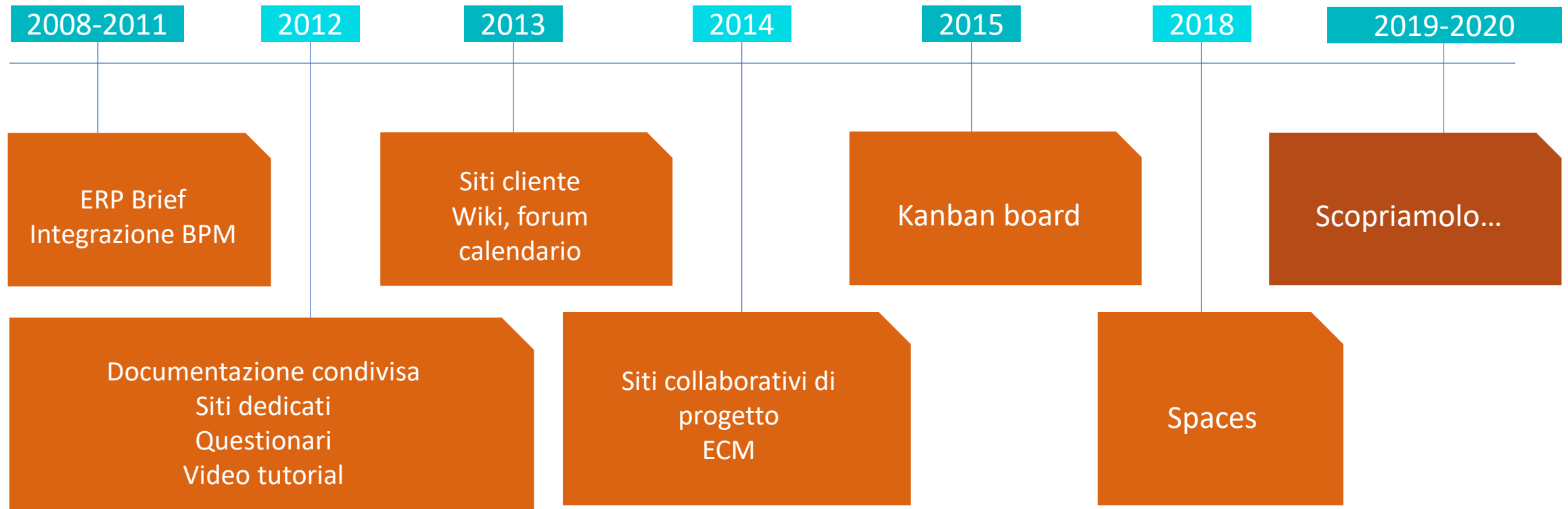
In un **ambiente** distribuito dotato di **strumenti**

Per raggiungere un obiettivo condiviso

Secondo modalità e procedure riconosciute

UN PO' DI STORIA

La proposta collaborativa di SMC negli anni

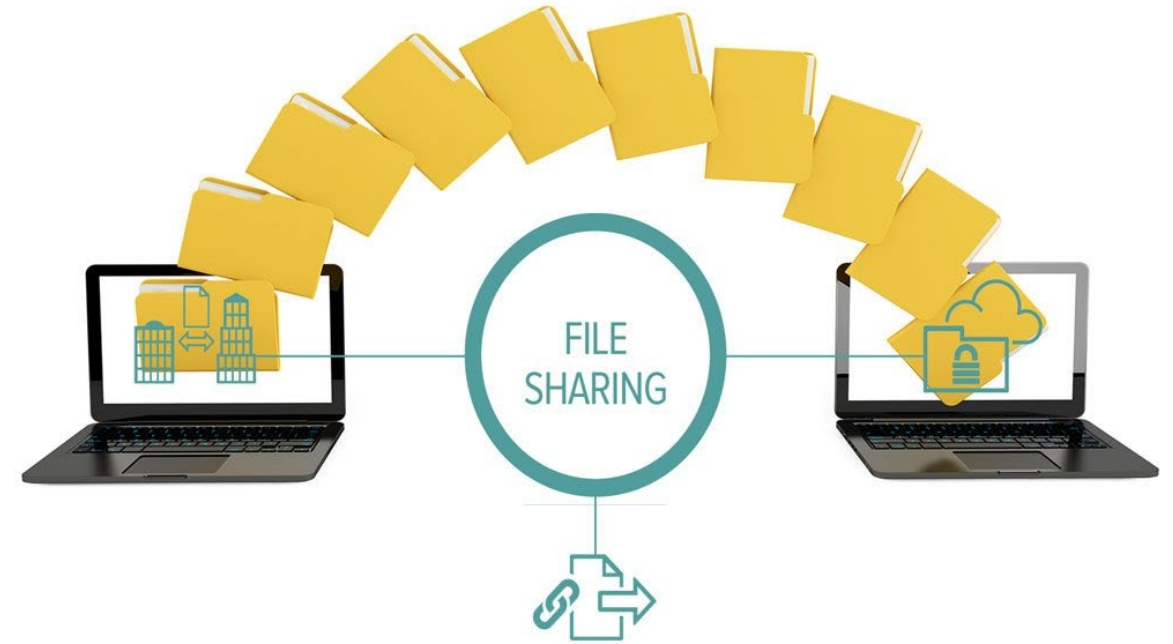


SPAZI = AMBIENTI DI LAVORO

Siti dedicati, siti collaborativi, siti cliente...

Oggi le persone possono attivare in autonomia spazi dove condividere documenti (file), eventi, task, comunicazioni

Un parallelo con strumenti come Drive, Dropbox, Wetransfer, ma anche chat come WhatsApp



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Spazi = ambienti di lavoro

Siti dedicati, siti collaborativi, siti cliente...

Spazi di progetto e/o di knowledge aziendale

Gestione progetto sui clienti:

- Calendario: scadenze/eventi/riunioni
- Documenti di progetto
- Task
- Procedure e knowledge
- Archivio ECM

CLIENTE: CLIENTE TAP GROUP

Home Documenti Wiki Forum Task Calendario

Nome	Dimensione	
 RPS 500592 Massaretto controfirmato.pdf	43 Kb	⋮
 016207-190662-Implementazioni aggiuntive Reparto Miscelazione WBS.xlsx	13 Kb	⋮
 016207-190662-Implementazioni aggiuntive Reparto Miscelazione GANTT.pdf	149 Kb	⋮
 016207-190662-Implementazioni aggiuntive Reparto Miscelazione GANTT.gan	5 Kb	⋮
 016207-190662-Implementazioni aggiuntive Reparto Miscelazione CRL.xlsx	12 Kb	⋮
 016207-190662-Implementazioni aggiuntive	235 Kb	⋮

Inserisci un aggiornamento

Allegati

Newsfeed

Citazioni

Cronologia



Pasquale Lagonigro

Gantt Gestione Progetti aggiornato al 22 gennaio 2019, con le attività commentate ieri in call da Lessi, Ciganotto, K attesa di un feedback da Mariuzzo e Costa
Documento condiviso: Gantt Gestione Progetti_22012019.pdf url link

22/01/19 7.51 Commento



Pasquale Lagonigro

ciao a tutti, ho paerto sul forum una categoria Test con relative sotto categorie per le segnalazioni aperte e chiuse. n occhio alle segnalazioni assegnate, nel titolo darmi un riscontro. Grazie

11/01/19 13.41 2 Commenti



Domenico Costa

Installazione su ambiente test dxp effettuata con successo. Manca solo definire i ryuoli che possono aprire le port

17/12/18 14.25 1 Commento

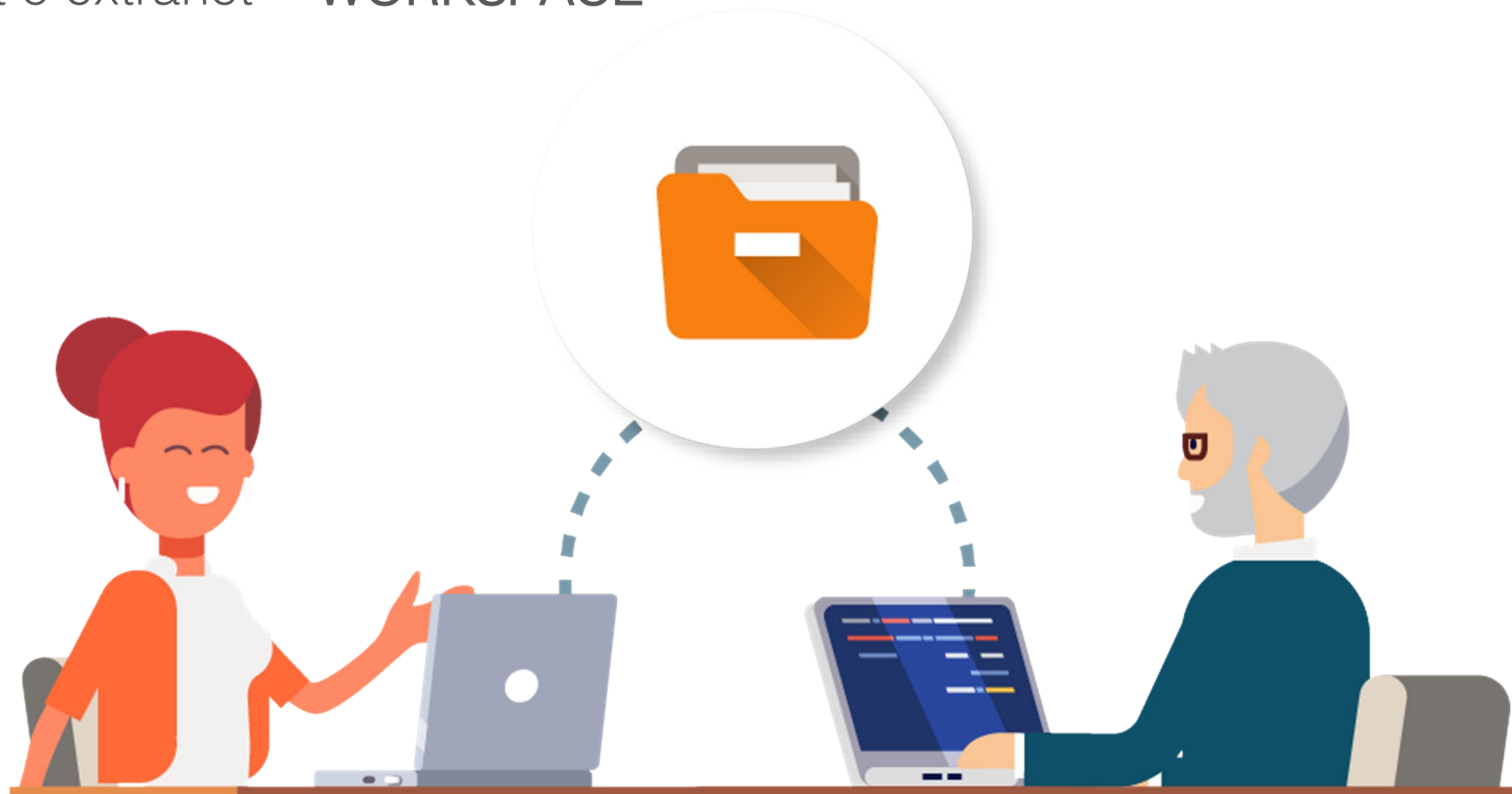
COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Spazi = ambienti di lavoro

Siti dedicati, siti collaborativi, siti cliente...

Accesso a utenti esterni: clienti, partner, fornitori

Superiamo il concetto di intranet o extranet = **WORKSPACE**



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Spazi = ambienti di lavoro

Siti dedicati, siti collaborativi, siti cliente...

Accesso a risorse aziendali



Richiesta prenotazione viaggi, alberghi, auto...



Prenotazione sale



Tutorial di utilizzo



Modelli aziendali



Assistenza e supporto

TOOLS= STRUMENTI DI LAVORO INTEGRATI IN UN UNICO AMBIENTE

- **Editor online:** collaborazione alla stesura di un documento
- **Bacheca:** comunicazioni aziendali
- **Calendario:** eventi e impegni personali/aziendali
 - Activity planner
 - Richiesta ferie e permessi >
- **Task:** creazione e assegnazione task e stato avanzamento
- **AWR:** gestione report attività, consuntivazione progetti (RPS telematici)
- **CSS:** ticket manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva
- **CRM:** gestione clienti e prospect
- **ECM:** archiviazione documenti e knowledge aziendale
- **BPM:** gestione di processi aziendali



COLLABORAZIONE STRUTTURATA: WORKSPACE & TOOLS

Alcuni casi d'uso

1. **Processi BPM:** coinvolgimento di più reparti e ruoli nella gestione di un progetto
2. **CSS:** gestione ticket assistenza e task evolutive, ingaggio, notifica e monitoraggio
3. **Report attività:** inserimento rapportini e consuntivazione economica dei progetti
4. **Sharing document:** scambio file e contribuzione partecipata
5. **Customer workspace:** accesso a workspace per utenti esterni
6. **Richiesta ferie e permessi e activity planner:** organizzazione e gestione flussi calendario
7. **Springboard applicazioni:** come raggiungere facilmente informazioni e applicazioni

ALCUNI CASI D'USO: BPM > GESTIONE PROGETTI

Needs:

- ottimizzazione processi di produzione,
- monitoraggio stati avanzamento,
- ingaggio delle persone
- controllo tempi rilascio

Actors:

- Marketing
- Ufficio Tecnico
- Customer Service
- Sales Force

PRJ_00000326

Stato: Attivo

Descrizione

MILLESIMES LAURISTON - twood

COMPLETATI PER DATA

COMPLETATI PER FASE

IN CORSO

☒	Task: Test Samples Request (9463) Fase: Samples Request (2081) User: agrotto Creato il: 18/02/20 11.41 Completato il: 18/02/20 12.14 Samples Exists: Samples Exists
☒	Task: First Proposal Or Important Change (9465) Fase: Product Approval (2082) User: jessica Creato il: 18/02/20 11.41 Completato il: 18/02/20 11.42 Note: inoltrare costi versione gambo 20micro-agglo version and sughero version (Flor quality and Extra quality). Is it required the action of the Technical Department?: Yes
☒	Task: Project Information (9464) Fase: Product Approval (2082) User: jessica Creato il: 18/02/20 11.41 Completato il: 18/02/20 11.41 Is it 1st proposal, a LAB report or an important change to existing offer?: Yes
☒	Task: Selection for exact samples or test samples (9462) Fase: Samples Request (2081) User: jessica Creato il: 18/02/20 11.40 Completato il: 18/02/20 11.41 Samples Type Selection: Campioni Test Samples Order Nav No.: SO20-00957
☒	Task: Samples Required (9461) Fase: Samples Request (2081) User: jessica Creato il: 18/02/20 11.40 Completato il: 18/02/20 11.40 Samples required?: Yes
☒	Task: Send Request to Technical Department (9459) Fase: Aesthetical Provisional Technical Drawing (2080) User: jessica Creato il: 18/02/20 11.36 Completato il: 18/02/20 11.36 Note: T-Wood 34x15/20 sughero flor

Jessica Barrovecchio

Scheda progetto (v.1)

CS di riferimento Jessica Barrovecchio - jessica

Technical Department User epellizzato - Enrico

Pellizzato

Agente di riferimento 0940 - Thomas Pouleriguen

Data creazione progetto 18/02/20

Nome Cliente C05277 - Calvados Christian

Drouin Sas

Prospect No

Nome Progetto Cliente

MILLESIMES LAURISTON - twood

Scheda Bottiglia No

Quantità Annuale

5000

ALCUNI CASI D'USO: BPM > BRIEF PRODOTTO

Needs:

- ricetta
- test di qualità
- test di sicurezza
- scelta e test del packaging
- verifica questioni normative
- codifiche ERP

Actors:

- Marketing
- Ufficio Tecnico
- Customer Service
- Sales Force

 **BRIEF**

project.smc TEST SMC

Progetti

Le mie attività

Wiki

< Brief - B00000032

Titolo
TEST HTML

Descrizione
TEST HTML

Completati per Data

Completati per fase

In Corso

Task: Attivazione PM (641) **Completed** **Creato il** 18/02/20 17.30
Fase: Compatibilità (206) **Scade il** 18/02/2020
Assegnato a: project.smc TEST SMC **Completato il** 18/02/20 17.37

Fornitore Pack: ACME PACK TM **Codice Pack:** PKT5600 **Materiali Pack:** GRAPHENE **Note:** Some notes here..

Codice Formula/Colore: CODECF1000 **HTML:**

102	103	105
Piazza Premoli, 3 26013 Crema (CR) Italy	Via Benzoni, 44 26020 Palazzo Pignano (CR) Italy	phone: +39.0373.1943061 email: info@redofview.com Before writing us you may be interested in reading our e-mail privacy policy. We offer our assistance and professionalism during the complete sales process

B00000032
Attivo
Creato da project.smc TEST SMC il 05/02/20,
Scade il 21/03/20
32 giorni alla scadenza 29%

Brief Info

Avanzamento

Compatibilità

Distinta Base

Grammatura

Industrializzazione

ALCUNI CASI D'USO: PROCESSI BPM > SCHEDA TECNICA CONDIVISA

Needs:

- Ottimizzazione processo di realizzazione schede tecniche di prodotto
- Monitoraggio stato avanzamento e gestione criticità
- Versioni documenti condivise
- Coinvolgimento fornitori

Actors:

- Marketing
- Elettronica
- Meccanica
- Software
- Fornitori

The screenshot shows a web application interface with a 'Task' modal form. The form contains the following fields:

- Codice richiesta**: A text input field containing 'ST-0000723'.
- Descrizione breve**: A text input field containing 'Prova test'.
- Descrizione completa (max 4.000 caratteri)**: A larger text input field.
- Data disponibilità Scheda tecnica**: A date picker field with a calendar icon and a close button (X).
- Articoli**: A text input field.

At the bottom of the modal are three buttons: 'Cancel', 'Save', and 'complete'. In the background, a search bar is visible in the top right, and a sidebar on the right shows a list of tasks with a header '723 Inserimento Richiesta' and buttons 'Riassegna', 'Rilascia', and 'Apri Form'.

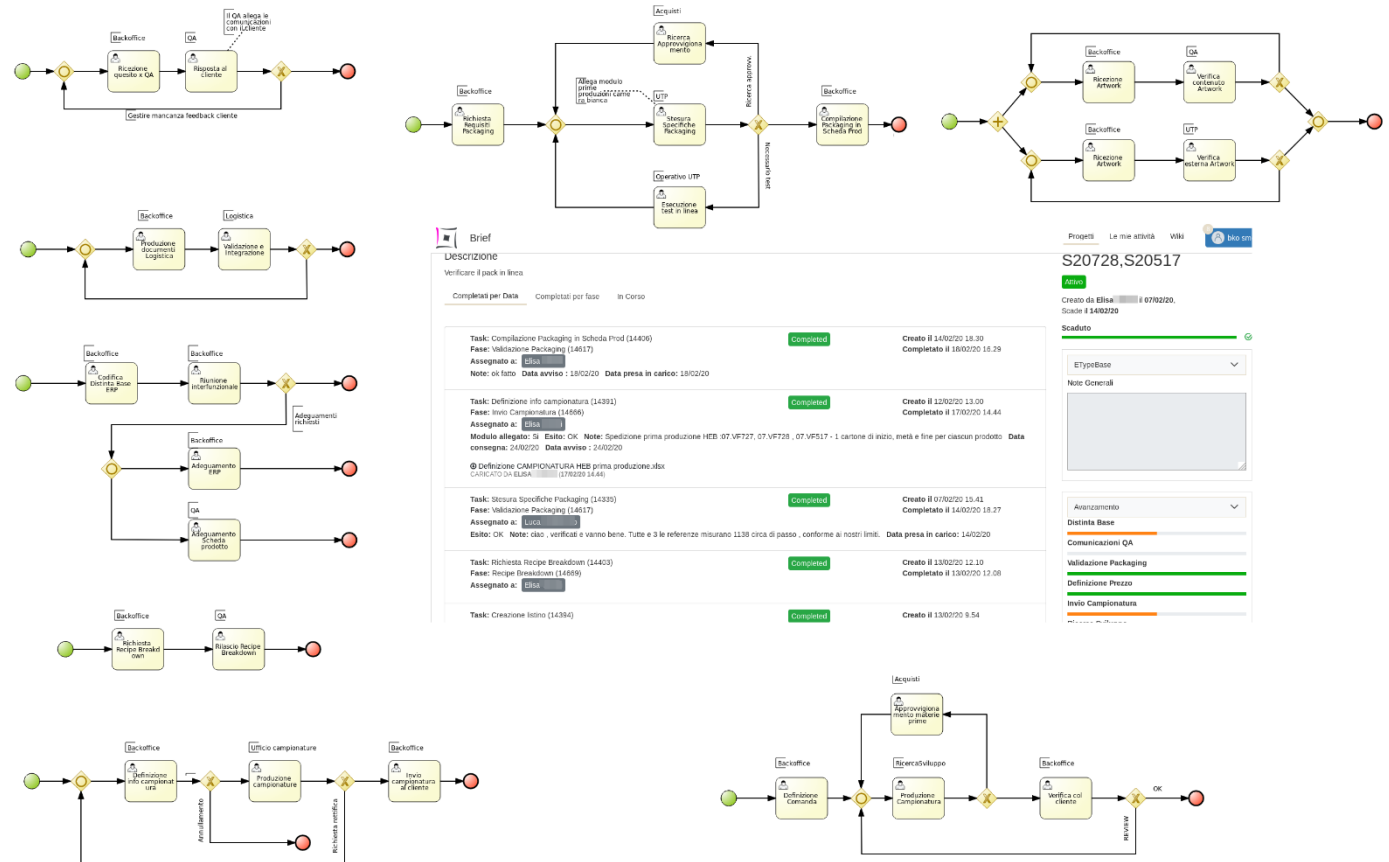
ALCUNI CASI D'USO: BPM > BRIEF PRODOTTO

Needs:

- ricetta
- test di qualità
- test di sicurezza
- scelta e test del packaging
- verifica questioni normative
- codifiche ERP

Actors:

- Marketing
- Ufficio Tecnico
- Customer Service
- Sales Force



ALCUNI CASI D'USO: CSS

Ticket di assistenza e nuove implementazioni

Numero:	TAPI' S.P.A.	Assegnato a:	Assegnati a me
IMPLEMENTAZIONI	Area	Fase	
+ Ricerca avanzata	Q Ricerca		
Aperti 3	In attesa 1	Attivi 3	Chiusi 2
Tutti 2			
Esporta	+ Nuovo ticket		
1438105	03/02/2020	In attesa	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI WORKFLOW	Sviluppo di una APP per gestione e consultazione dei processi da mobile. Verificare con Stefano Lessi l'analisi di ...	Assegnato a: Lessi, Stefano	N/D A i
1438093	03/02/2020	Proposta formulata	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI WORKFLOW	Creazione di un campo di testo per scrivere delle note quando si chiude il processo e che si mostrino sotto il titolo n...	Assegnato a: Kanday, Abhishek	N/D A i
1438092	03/02/2020	Chiuso	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI LIFERAY PORTAL	Aggiornamento Spaces alla versione 2.6, ambiente di test e produzione Stima condivisa con il cliente 1 gg	Assegnato a: Voltarel, Mauro	N/D A i
1438091	03/02/2020	Test interno	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI WORKFLOW	Innesto della componente standard Liferay come chat di progetto. Stima condivisa con il cliente 4 gg	Assegnato a: Kanday, Abhishek	N/D A i
1407236	03/10/2019	Chiuso	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI SEDAPTA	ETL SEDAPTA -> NAV Pare non installato ETL di quadratura tempi, solo le quantità sono passate in SEDAPTA_PROD	Assegnato a: Antoniacomi, Fabio	N/D A i
1401002	06/09/2019	Chiuso	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI SISTEMISTI	Predisposto da: Samuele Benetti Commerciale: Giorgio Provedel Coordinatore: Pasquale Lagonigro PM: Pasquale Lagonigro PM...	Assegnato a: Voltarel, Mauro	N/D A i
1400692	05/09/2019	Chiuso	TAPI' S.P.A.
IMPLEMENTAZIONI SEDAPTA	Connettore SEDAPTA - > NAVISION Il 18 Settembre faremo dei test con il cliente e con il consulente DOIT Rispetto a...	Assegnato a: Antoniacomi, Fabio	N/D A i

ALCUNI CASI D'USO: CSS

Ticket e nuove implementazioni

Needs:

- Efficientare l'assistenza cliente
- Ottimizzazione UX e UI
- responsabilizzazione delle persone
- controllo tempi rilascio

Actors:

- Marketing
- Ufficio Tecnico
- Customer Service
- Sales Force

The screenshot shows a web application interface for creating a new ticket. A modal window titled "Crea nuovo ticket" is open, overlaying a background table of existing tickets. The modal contains the following fields and controls:

- Tipologia ticket:** A dropdown menu.
- Client:** A text field containing "BLUENERGY GROUP S.P.A."
- Date:** A text field containing "19/02/2020" and a "N/D" button.
- Description:** A large text area containing "Sviluppo componente per gestione SSO con SAML".
- Priority:** A dropdown menu showing "[3] elevata".
- Area:** A dropdown menu.
- Visibility:** A dropdown menu.
- Product:** A text field.
- Assignee:** A text field containing "Comin, Luca".
- Attachment:** A button labeled "attachment" and a text field "Carica file".
- Buttons:** "Annulla" and "Salva" buttons at the bottom.

The background table shows a list of tickets with columns for date, status, and assignee. The footer of the application shows "Pagina 1 di 1" and "Mostrati 7 risultati".

ALCUNI CASI D'USO: AWR, BO

Consuntivazione dimensione economica dei progetti

Risorsa

I miei RAS/RPS

AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA

★ Preferiti

MANUTENZIONE ORDINARIA 2019/20 (011575-1) ★ Preferiti

Wbs

Tipo registrazione

Da 01/07/2019 A 31/12/2019

Filtri aggiuntivi

Cerca

Esporta

Gestisci preferiti

Nuovo

Data	Risorsa	Descrizione
31/12/19	Dario, Gianluca	Gestione cr evolutive
31/12/19	Lagonigro, Pasquale	Attività di supporto e bugfix d 2019
31/12/19	Bardellotto, Erika	Gestione cr evolutive
31/12/19	Benetti, Samuele	Attività di supporto e bugfix d 2019
31/12/19	Voltarel, Mauro	Attività di supporto e bugfix d 2019
31/12/19	Bardellotto, Erika	Attività di supporto e bugfix d 2019
31/12/19	Germinario, Rocco	Attività di supporto e bugfix dal 1 luglio 2019-31 dicembre 2019
31/12/19	Lessi, Stefano	Attività di supporto e bugfix dal 1 luglio 2019-31 dicembre 2019
		Attività di supporto e bugfix dal 1 luglio 2019-31 dicembre

SMC

Home Documenti CP6 Report Analisi co...

Web Intelligence

Mappa di spostamento

CP6 Report Analisi commessa semplificata

Sintesi Uso Interno WBS (NO A4)

Sintesi Uso Interno TOT (NO A4)

Fare clic sull'icona per aggiungere filtri report semplici

Cliente	Cod. Commessa	Descrizione commessa	ST	Data Ad.	Azienda	Responsabile	Commerciale	Cod. WBS	Descrizione WBS	ST	FT	Prima	Ultima	Prev.	Cons.	Res.	Prev.	Cons.
AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TRE	011575-190638	MANUTENZIONE ORDINARIA 2019/20	EM	23/07/19	SMC TREVISO S	PRIVIERO RENZO	LAUZZANA GIAMP/	PROGR-SEN1	Attività a consuntivo	EM	S	26/08/19	03/02/20	15	5	10	€ 7.500,00	€ 2.500,00
AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TRE	011575-190638	MANUTENZIONE ORDINARIA 2019/20	EM	23/07/19	SMC TREVISO S	PRIVIERO RENZO	LAUZZANA GIAMP/	PROGR-SEN2	Manutenzione a canone Liferay	EM	P	18/12/18	18/02/20	40	0,25	39,75	€ 20.000,00	€ 12.000,00
AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TRE	011575-190638	MANUTENZIONE ORDINARIA 2019/20	EM	23/07/19	SMC TREVISO S	PRIVIERO RENZO	LAUZZANA GIAMP/	PROGR-SEN3	Manutenzione a canone Workflow	EM	P	07/06/19	30/01/20	30	0,5	29,5	€ 15.000,00	€ 25.000,00
AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TRE	011575-190638	MANUTENZIONE ORDINARIA 2019/20	EM	23/07/19	SMC TREVISO S	PRIVIERO RENZO	LAUZZANA GIAMP/	PROGR-SEN4	Manutenzione a canone AppCUP	EM	P	02/07/19	05/02/20	10	0,5	9,5	€ 5.000,00	€ 25.000,00
AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TRE	011575-190638	MANUTENZIONE ORDINARIA 2019/20	EM	23/07/19	SMC TREVISO S	PRIVIERO RENZO	LAUZZANA GIAMP/	VIAGGIO	Ore Viaggio	EM	S			95	6,25	88,75	€ 47.500,00	€ 3.125,00

Consuntivazione dimensione economica dei progetti

- Monitorare margini progetto
- Intervenire in tempo per evitare perdite
- Visualizzazione stato commesse
- Visualizzazione economicità risorse

- Team Progetto
- Capo Progetto
- Ufficio Ordini
- Controllo Gestione
- Sales force

perdite

orse

Risorsa

Wbs

Filtri aggiuntivi

SMC

Home | Documenti | CP6 Report Analisi co...

Web Intelligence

</

ALCUNI CASI D'USO: SHARING DOCUMENT

Online editor e trasferimento file

Needs:

- Condivisione e scambio file peer to peer

Actors:

- Team Progetto: colleghi e clienti

The screenshot displays the SMC (Sistema Informativo Sogei) interface. On the left, a sidebar titled 'Documenti' shows a list of documents with icons for DOC (Word) and XLS (Excel). A context menu is open over the 'Condividi' (Share) icon, listing options: 'Sposta', 'Copia', 'Checkout', 'Sposta nel Cestino', 'Condividi' (highlighted), 'Visualizza OnlineEditor', and 'Modifica OnlineEditor'. The main area shows a document titled 'Rapporto Analisi' with a 'Condividi' modal window overlaid. The modal has a search bar with 'costa' entered and a 'Ricerca' button. It lists two users: Domenico Costa (domenico.costa@smc.it) and Luca Costa (luca.costa@smc.it), both with the role 'Default Internal'. For each user, there are buttons for 'Seleziona la data di scadenza' (Select expiration date), a dropdown menu for permissions (currently showing 'Nessun permesso'), and an 'Applica' button. The background shows various document thumbnails and a sidebar with a 'Sistema Informativo Sogei' header.

ALCUNI CASI D'USO: SEGMENTO UTENTI ESTERNI

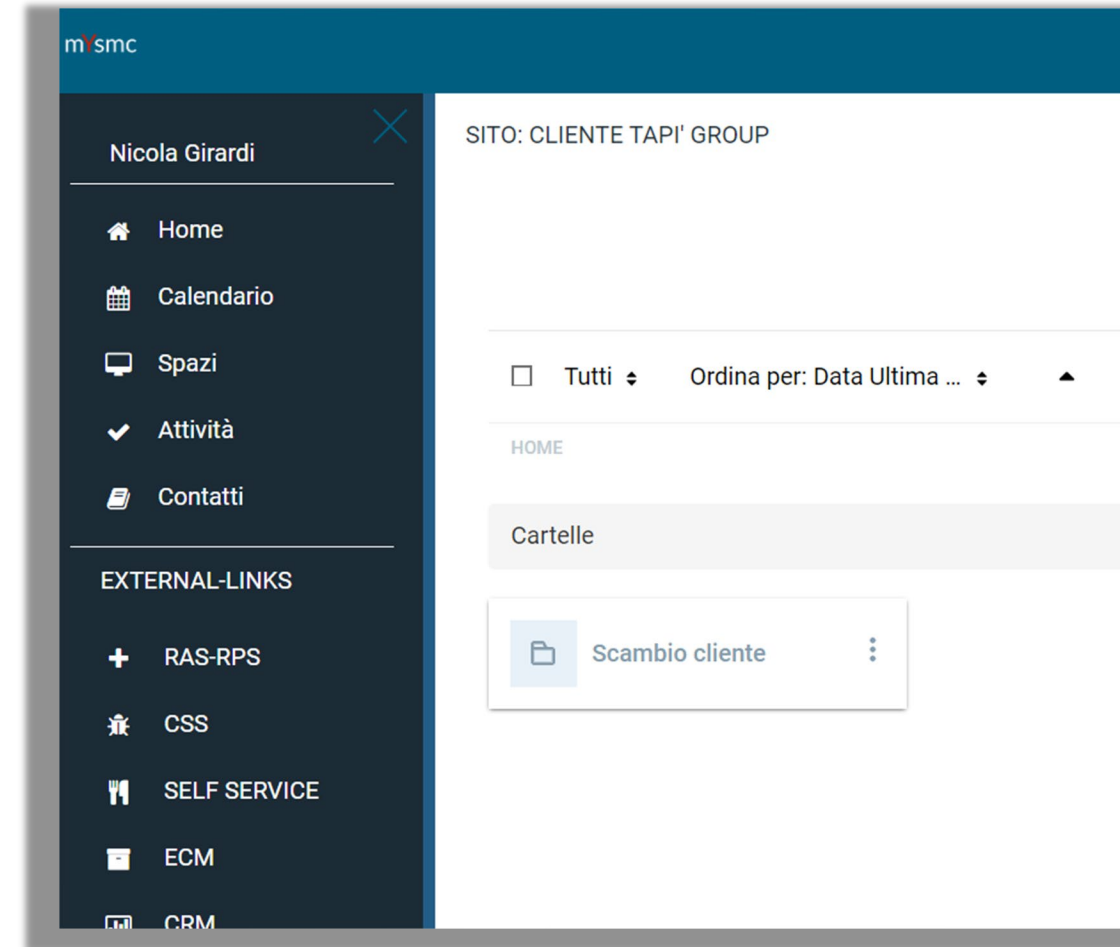
Punto di scambio di informazioni con clienti, partner, fornitori. Ottimizzazione delle comunicazioni e delle condivisioni di documenti

Needs:

- Ambiente comune di scambio informazioni con clienti, partner e fornitori
- Ottimizzazione delle comunicazioni e della condivisione documentale

Actors:

- Team Progetto
- Capo Progetto
- Cliente, partner, fornitore
- Sales force



ALCUNI CASI D'USO: RICHIESTE FERIE E PERMESSI

Needs:

- Ottimizzazione flusso richieste ferie
- Risparmio carta, scelta ecologica
- Visione immediata sul calendario

Actors:

- Dipendenti azienda
- Responsabili BU
- Referenti team
- HR
- Centralino

[Calendario](#) [Risorse](#) [Ferie/Permessi](#) [Activity Planner](#)

[<](#) [Richiesta Ferie/Permesso](#)

Richiesta Ferie / Permesso

Tipo di richiesta

☒ Ferie
☐ Permesso

Periodo

Da
19/02/2020

A
19/02/2020

☒ Tutto il giorno

Note

Invia richiesta

Annulla

ALCUNI CASI D'USO: ACTIVITY PLANNER

Needs:

- Gestione personale/team sui progetti
- Individuazione persone/luogo

Actors:

- Dipendenti azienda
- Responsabili BU
- Referenti team
- Centralino

< Activity planner

Business Unit Consulting

Business Unit Solutions

CSS

CSS - Reperibilità

CSS Turn

Commerciali

Digital

Project manager

SMC Manufacturing

SMC Milano

SMC Padova

SMC Roma nord

SMC Roma sud

SMC San Donà

SMC Treviso

SMC Udine

System

Team SMC INDUSTRY 4.0

Settimane: (8 - 9 - 10) Anno: 2020

Risorsa	lun, 17 feb	mar, 18 feb	mer, 19 feb	gio, 20 feb	ven, 21 feb	sab, 22 feb	dom, 23 feb
Andreon, Gaetano							
Antoniacomì, Fabio	quarta3 ▼	pm: 13.00-17.00 quarta3 etl topstar - nuova vm (dropbox)	lungo - delta (lingua inglese) mainetti ws pdf matteo zoia	bv - mongo db bortoluzzi ws articoli	css - ticket etl pircher spa - analisi ddt batch		
Artico, Matteo	smc s.dona' ▼	smc tv (smc tv) ▼	smc s.dona' ▼	m: labomar (labomar / istrana (tv)) p: smc tv (smc tv) ▼	m: virosac analisi sam (da conf. ?) (virosac) p: smc tv (smc tv) ▼		
Baldasso, Cristiano	css	montanari test ▼	m:gl plast p:regl	silcart sfm + scheduler	silcart sfm + scheduler		
Bonotto, Daniele	riunioni interne ▼	progetti sedapta+canella ▼	m: artigiana marmi (pu) m: ricci (pu) p: topstar (pu) ▼	labomar (paese)	demo extra x open square		
Bortolan, Enrico	smctv (treviso)	meccanocar (capannoli - pi)	sogel (roma)	smcsd	smctv (treviso)		

ALCUNI CASI D'USO: SPRINGBOARD APPLICAZIONI

Pulsantiera userfriendly e notifiche

Needs:

- Ottimizzazione ricerca applicazioni
- Ottimizzazione ricerca informazioni
- Miglioramento UX e UI

Actors:

- Dipendenti azienda

	Cerca				
Aiuto	Domande & Risposte	Help Desk	Help Desk expert		
Filiali	Documenti p.v. Nuovi documenti: 47	Volantini OS Nuovi volantini: 58	Space Allocation Nuovi documenti: 252		
Associati	Manuali operativi Nuovi documenti: 4	Delegati - Associati	Comunicazioni Commerciali	Video OS	
DEV	Afc Web	Bi Publisher	BIPS monitor 236	Comunicazioni commerciali associati	CQ5
	Budget personale	CQ5 marketing	Documenti p.v.	Emergenza alimentare	GPR&M

ALCUNI CASI D'USO: SELF SERVICE

Prenotazioni risorse aziendali, tutorial, attivazione spazi

Needs:

- Ottimizzazione ricerca applicazioni
- Ottimizzazione ricerca informazioni
- Miglioramento UX e UI

Actors:

- Dipendenti azienda

Risorse



Sale: organizza riunioni, meeting e corsi di formazione

Prenota



Demo esterna: sarà un successo

Richiedi



Proiettore: una demo o un corso fatto bene

Richiedi



Webinar: formazione a distanza, meeting da remoto

Prenota

Altre richieste



Materiale di consumo: cartoleria sul tuo desk

Richiedi



Modelli aziendali: tutto quello che ti serve

Consulta

Trasferite



Auto: agili e autonomi verso il cliente

Prenota



Viaggi: treno o aereo, viaggiamo comodi

Prenota



Albergo: una o più notti fuori

Prenota



Ristorante: prendi il cliente per la gola

Prenota

Segnalazioni



Qualità: non conformità e suggerimenti

Segnala



Sicurezza: tutela delle persone e della struttura

Segnala

mYsmc utilities



Nuovo spazio: siti cliente e know aziendale

Richiedi



Come fare per: brevi tutorial per agevolarti

Scopri



Support mYsmc: malfunzionamenti, suggerimenti e supporto per migliorare mYsmc

Apri ticket



Tele assistenza: per collegarsi da remoto e risolvere i ticket del cliente

Collegati

Dispositivi mobile



Cellulare aziendale: una telefonata allunga la vita

Richiedi



Ipad: per qualsiasi evenienza

Richiedi



BREAKFAST CHANNEL

Grazie



Segui @RIOS_opensource



<http://www.reteitalianaopensource.net>